

教育数字化转型背景下高校学生管理模式的创新与实践研究

许丽琴

(泉州华光职业学院,福建泉州 362121)

[摘要]随着信息技术的飞速发展,数字化转型已成为全球范围内高校学生管理的重要趋势。通过引入大数据、云计算、人工智能等先进技术,高校可以实现学生管理的信息化、智能化和自动化,从而提高管理效率、优化服务质量,并推动教育质量的全面提升。本文从教育数字化转型的背景出发,探讨高校学生管理模式在数字化转型过程中的创新与实践路径,旨在为高校教育管理工作提供有益的建议与参考。

[关键词]教育数字化;高校;学生管理模式;创新;实践

[中图分类号] G642.0; G647 **[文献标识码]** A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.18.008

[文章编号] 2096-711X(2025)18-0022-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

在信息化时代背景下,高校学生管理模式的创新与实践不仅是顺应高校教育发展要求的必然趋势,更是激发学生积极性、提升学习效率、推动素质教育全面落实的关键所在。教育数字化转型通过引入先进的信息技术,为高校学生管理带来了全新的契机,有助于实现管理模式的优化与创新,进而提升高校的综合实力和国际竞争力。

一、教育数字化转型的背景与意义

教育数字化转型是在全球信息化浪潮推动下教育领域迎来的一次深刻变革。当前,随着互联网的普及、大数据技术的成熟、云计算能力的增强以及人工智能技术的飞速发展,教育领域开始积极探索如何将这些先进技术与传统教育模式相结合,以实现教育的现代化、智能化和个性化。对于高校学生管理而言,数字化转型意义重大,这一点反映在如下三方面:

(一)提高管理效率

在教育数字化转型背景下,高校学生管理通过引入信息技术,实现了管理流程的电子化和自动化,极大地提高了管理效率。众所周知,传统的纸质文件流转、人工审核等繁琐过程被电子审批、在线表单、智能分类等技术取代,不仅减少了人力成本,还加快了信息处理速度。例如,学生信息的录入、查询、更新等操作均可通过数字化平台进行,确保数据的准确性和时效性,同时便于管理人员快速掌握学生动态,做出及时有效的决策。此外,通过大数据分析技术,高校可以对学生行为、学习成效等多维度数据进行深度挖掘,为管理层提供科学依据,进一步优化校园资源配置,提升自身整体运营效率。

(二)优化服务水平

数字化转型极大地优化了高校学生管理的服务水平。高校借助移动应用和云计算技术可以让学生随时随地访问其信息系统,完成课程注册、成绩查询、请假申请、奖学金申请等操作,极大地提升其校园服务的便捷性和灵活性。同时,智能化的客服系统能够24小时在线解答学生疑问,提供个性化咨询服务,增强了学生的满意度和归属感。高校还可以利用社交媒体、在线论坛等平台,搭建师生交流的桥梁,促进信息的透明化和民主化管理,形成良好的校园文化氛围。通过这些措施,高校不仅可以提升服务质量,还能增强教育的亲和力和互动性。

(三)提升教育质量

教育数字化转型的核心在于利用先进技术推动教育内容和方法的创新,从而提升教育质量。在教学内容方面,数字化资源如在线课程、虚拟实验室、多媒体教材等丰富了教学手段,使得知识传授更加生动、直观,有利于激发学生的学习兴趣 and 创新能力。个性化学习平台的开发,能够根据学生的学习进度、兴趣偏好和能力水平,提供定制化的学习路径和资源推荐,实现因材施教。而在教学评价方面,通过大数据分析技术,可以对学生学习行为进行全面跟踪和分析,为教师提供精准的教学反馈,帮助调整教学策略,提升教学效果。此外,数字化转型还可促进跨学科融合和国际交流,拓宽学生的知识视野,增强其全球竞争力。

二、高校学生管理模式的现状分析

(一)信息化程度不均

尽管众多高校已深刻认识到数字化转型的迫切性,并纷纷加大投入推进信息化建设,但遗憾的是,当前各高校之间的信息化鸿沟依然存在。一些高等学府更具前瞻性视野,凭借其雄厚的资金能力,已经成功构建了集学生信息管理、教学资源整合、在线学习平台于一体的数字化生态系统,实现了从报名入学到毕业离校的全链条数字化管理。相比之下,部分资源相对匮乏的学校,仍在传统手工化、纸质化工作中挣扎,信息化之路可谓步履维艰,仅能实现基础信息的电子化存储,远未能达到全面数字化的标准。上述这种不均衡,不仅体现在校园硬件设施的配备上,更深刻地反映在信息化理念普及、专业人才培养以及数字战略规划等层面上。毫无疑问,如此必然会加剧高等教育的非公平竞争,使得优质教育资源难以实现均衡分配。

(二)数据孤岛现象严重

高校学生管理系统中,数据孤岛如同一个个信息茧房,将各个部门紧紧包裹,阻碍了信息的自由流通与共享。其根源在于,各部门在信息化建设初期缺乏统一的规划与设计,各自为政,采用了不同的数据格式与系统架构,导致数据壁垒高筑。如此一来,学生在办理跨部门事务时往往需要重复提交材料,增加了其时间成本,同时还因数据不一致而引发诸多管理混乱,如奖学金评定错误、课程安排冲突等,严重影响了管理决策的精准性与高效化。此外,数据孤岛还成为数据安全的潜在威胁,一旦某个环节出现漏洞,极有可能导致

收稿日期:2025-2-21

基金项目:本文系中国成人教育协会“数字赋能教育”2024年度立项课题“教育数字化转型背景下高校学生管理模式的创新与实践研究”阶段性成果(项目编号:2024-SJYB-071S)。

作者简介:许丽琴(1982—),女,福建泉州人,泉州华光职业学院助理研究员,主要从事学生管理工作。

整个数据链的崩溃,给师生信息安全带来潜在的风险隐患。

(三) 智能化应用不足

尽管 AI 技术正以前所未有的速度渗透教育领域,但在高校学生管理的实际应用中,其潜力远未被充分挖掘。许多高校仍深陷于繁琐的人工审核与手动操作的泥潭,智能化辅助工具的缺失,不仅拖慢了管理效率,也增加了人为失误的可能性。更令人遗憾的是,智能化应用的不足还限制了高校在个性化学习路径规划、精准教学效果评估、智能推荐系统等方面的探索,错失了借用大数据、AI 技术等提升教学质量、增强学生体验的黄金机遇。

(四) 师生参与度不高

数字化转型能否成功,师生的积极参与至关重要。然而在现实中,广大师生对数字化转型往往持有观望态度,参与度低迷。这既源于对新技术安全性的担忧,如数据泄露、隐私侵犯等,也反映出对数字化转型价值认识的不足。部分师生习惯于传统的管理方式,对数字化工具的便捷性与高效性缺乏直观体验,加之培训不足,难以快速适应新系统。此外,缺乏有效的激励机制与反馈渠道,也在一定程度上挫伤了师生参与的积极性。以上这些因素的相互交织,共同构成了其数字化转型推进的障碍。

(五) 缺乏持续更新和优化机制

信息技术的日新月异与教育需求的多元化,要求高校学生管理系统必须具备高度的灵活性与可迭代性。然而,许多高校在数字化转型初期缺乏长远性规划,未能建立起有效的持续更新与优化机制,导致系统总是落后于时代,无法满足师生的新需求。这样一来,既会降低系统的实用性与用户体验,也限制了高校在数字化教育领域的创新与发展。

三、教育数字化转型背景下高校学生管理模式的创新与实践路径

(一) 构建统一的数据平台,打破数据孤岛

针对当前高校学生管理系统中普遍存在的数字孤岛现象,构建一个统一、高效的数据平台已成为各大高校推进数字化转型的首要任务。这一平台不仅应深度依托云计算技术,实现数据的集中存储与快速处理,还需采用严格一致的数据标准和接口规范,以确保校内各个部门之间的信息能够实现无缝对接与即时共享。在此基础上,平台将引入先进的数据清洗与整合技术,有效消除数据冗余与不一致性,从而为学校管理层提供一份全面、精确的数据视图,最终为决策制定提供有力支持。更进一步讲,有必要为平台内置强大的数据分析与挖掘引擎,通过深度挖掘数据价值,为学生制定个性化学习方案、教师实施精准教学策略等提供坚实的科学依据,助力教育质量的全面螺旋提升。

(二) 深化智能化应用,提升管理效率与服务质量

智能化应用作为教育数字化转型的先锋队,正引领着高校管理模式的深刻变革。高校应紧抓机遇,充分利用人工智能、大数据分析等前沿技术,开发一系列智能化辅助工具,如基于 AI 的智能审批系统,用于自动审核学生请假、奖学金申请等,从而大幅提升审批工作的效率;自动排课系统则能依据教师资源、教室容量及课程需求,智能生成最优化的排课方案,减轻教务人员的工作负担。同时,通过智能化学习平台,结合学生的学习习惯与兴趣偏好,提供定制化的学习路径与资源推荐,点燃学生内心的学习热情,激发其潜在的创新能力。此外,智能客服系统的引入将实现 24 小时不间断在线服务,无论是学业咨询还是生活困扰,都能得到及时有效的解答,显著提升校园服务质量。

(三) 强化师生参与,推动数字化转型深入人心

师生的积极参与无疑是数字化转型成功的核心驱动力。

为更有效地推动这一进程,高校应积极采取多元化策略来激发师生的热情与创造力。日常除了定期举办讲座和培训,让师生深入了解数字化转型的核心理念与实际价值以外,高效还应针对性地组织创新竞赛和项目实践,鼓励师生将理论知识转化为实际应用。通过这些活动来提升师生对新技术的认识与接受度,并在实践中培养他们的创新思维和团队协作能力。当然,在强化参与的同时,高校还应建立一套完善的用户反馈机制,确保师生的声音能够被及时听取并转化为实际行动。通过设立意见箱、在线问卷、定期座谈会等形式,鼓励师生提出宝贵的意见和建议,并将其反馈作为优化系统性能与提升用户体验的重要依据。而为表彰在数字化转型中表现突出的师生,高校还可以设立专项基金或奖学金,为他们提供资金支持和荣誉认可,从而进一步激励广大师生在这一领域中的积极创新与实践,真正让数字化转型的理念深入人心。

(四) 建立持续更新与优化机制,确保系统与时俱进

面对信息技术的飞速发展,高校学生管理系统必须保持高度的灵活性和可迭代性,以适应不断变化的教育时代需求。为此,高校应建立跨部门协作的机制,打破信息孤岛的存在,实现资源的有效整合与共享。通过定期评估系统性能,及时发现并解决潜在问题,确保系统能够稳定高效地运行。同时,高校应加强与技术供应商的合作,建立长期稳定的合作关系,以便及时引入新技术与新功能,并在技术升级和故障处理等方面获得专业的支持和保障。为进一步提升系统的自主性和创新性,高校还可以组建专门的研发团队,由其负责系统的自主研发与创新工作,实现新技术、新应用的不断探索,进而为高校数字化转型提供源源不断的动力和技术支撑。

(五) 注重信息安全与隐私保护,构建安全可靠的数字环境

在教育数字化转型浪潮中,信息安全与隐私保护问题日益凸显。高校作为师生信息的重要载体,必须承担起保护信息安全与隐私的重任。为此,高校应建立完善的信息安全管理体系,从制度层面确保信息安全的各项工作得到有效落实。在具体措施上,高校应加强数据加密技术的应用,确保敏感信息在传输和存储过程中的安全性;同时,完善访问控制机制,对不同用户设定不同的访问权限,防止信息的非法获取和泄露。此外,还应加强漏洞修复工作,定期对系统进行安全漏洞扫描和修复,确保系统的安全性和稳定性。除了技术措施外,加强对师生的信息安全教育也不容忽视。高校可通过举办讲座、培训等活动,以不断提高他们的信息安全意识和防范能力。必要的情况下,可引入第三方安全审计机构,运用专业的知识和技能对系统的安全性进行全面检查,以便及时发现并消除潜在的安全隐患,以确保高校数字化转型在安全可靠的数字环境中稳步推进。

四、结论

综上所述,教育数字化转型背景下高校学生管理模式的创新与实践,是一个不断探索和完善的过程。高校应紧跟时代步伐,积极应对挑战,正确把握机遇,通过全面而深入的数字化转型,推动高校学生管理工作迈向新的高度,为教育事业的蓬勃发展贡献智慧和力量。未来,随着技术的不断进步和应用场景的持续拓展,高校学生管理模式必然会迎来更深刻的变革与重塑,为构建智慧校园、培养新时代人才提供更强有力的支撑。

参考文献:

[1] 严先朋. 大数据背景下高校学生管理工作实践模式

创新研究[J].中国新通信,2022,24(9):161-163.

[2]陈红杰.教育变革中的数字化赋能“一站式”学生社区建设与管理模式研究[J].今日文摘,2024(4):7-9.

[3]黄福祥.数字化时代高校学生管理育人模式变革的思考[J].互联网周刊,2024(3):64-66.

[4]袁希佳.教育数字化背景下高校学生教育管理的挑战与应对[J].齐齐哈尔高等师范专科学校学报,2024(5):81-84.

[5]张丹丹.人文关怀视野下高校学生管理的数字化模式创新研究[J].吉林农业科技学院学报,2024,33(2):40-43.

[6]陈雄伟,张海涛.数字化浪潮下高校学生管理育人模式的创新探索[J].今日文摘,2024(8):97-99.

[7]侯雅婷.信息化环境下高校学生教育管理模式提升策略研究[J].中国管理信息化,2024(15):221-224.

[8]卢兴华.数字化教育背景下高校学生管理现代化路径探索[J].美眉,2024(21):45-47.

Research on the Innovation and Practice of College Student Management Mode under the Background of Education Digital Transformation

XU Li-qin

(Quanzhou Huaguang Vocational College, Quanzhou Fujian 362121, China)

Abstract: With the rapid development of information technology, digital transformation has become an important trend of university student management worldwide. By introducing big data, cloud computing, artificial intelligence and other advanced technologies, colleges and universities can realize the information, intelligence and automation of student management, so as to improve management efficiency, optimize service quality, and promote the overall improvement of education quality. Starting from the background of the digital transformation of education, this paper discusses the innovation and practice path of the university student management mode in the process of the digital transformation, aiming to provide useful suggestions and references for the management of university education.

Key words: education digitization; university; student management mode; innovation; practice

(责任编辑:章樊)

(上接第18页)

Cultivation of Outstanding and Innovative Talents for Serving Ecological Conservation and High-quality Development of the Yellow River Basin

LI Min, ZHOU Guang-can, ZHANG Hong-mei

(College of Agricultural and Biological Engineering, Heze University, Heze Shandong 274015, China)

Abstract: Ecological conservation and high-quality development of the Yellow River Basin is a major national strategy. Promoting the replacement of the old drivers of growth, serving local high-quality development are vital missions of local application-oriental universities in Yellow River Basin. Talent development is one of the most important measures of realizing the goal. Taking Food Science and Engineering Department of Heze University located in the lower reaches of Yellow River as a case, to solve a series of long-standing problems such as students needing further training after graduation before taking up their posts, having low ability to solve problems on the front line of work, frequently changing jobs after employment, lacking the ability to learn independently, and having poor social adaptability, efforts should be made to build an outstanding and innovative talent cultivation system featuring “specialized and versatile”, effectively enhancing the quality of talent development. Guided by local demands, it is necessary to customize professional curriculum systems to enhance the matching degree between talent development and regional development needs; innovate teaching models to enhance students’ practical abilities and improve their capacity to solve complex problems; effectively integrate social resources through on-the-job internships, virtual platform construction and other means to enhance students’ vocational cognition ability and social adaptability; strengthen students’ dominant position in teaching with new AI technologies such as human-computer dialogue and promote the formation of autonomous learning ability. Through many years’ exploration, these measures have significantly improved students’ ability of solving problems, increased the implementation rate and met the needs of local enterprises’ demands, which provides a model reference of innovative talent cultivation for other local application-oriental universities.

Key words: specialized and versatile; development of innovative talents; Yellow River Basin; high-quality development

(责任编辑:陈思婷)