

“一站式”学生社区建设视域下高职院校学生管理策略与研究

——以汉中职业技术学院为例

梁 乾,汤智慧,王安琪
(汉中职业技术学院,陕西汉中 723000)

[摘要]近年来,高职院校部分学生呈现成绩不好、自律要求不严、抗压力性不强、安全意识不高、综合素质不硬等特点,给学生服务管理工作带来了很大压力与挑战。面对学情现实,如何利用“一站式”学生社区建设,认真落实“立德树人”根本任务,坚守“安全稳定”红线底线,培养“德技兼修”的时代新人,对学管人员来说责任重大、使命光荣。认识学生管理的现状,转变思想观念,创新工作机制,积极研究对策,努力探索新形势下学生管理和发展的新模式。现以汉中职业技术学院为例,对近年来学生管理工作进行总结,并提出思考建议。

[关键词]学生;管理;策略

[中图分类号] G718.5; G647.2

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)17-0082-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.17.028

[本刊网址] http://www.hbxb.net

一、基本情况

截至2024年底,现有在籍在校学生16450人,其中:三年制学生11205人,五年制学生5245人,涵盖少数民族22个,共350人;校内就读学生10839人,校外岗位实习学生5611人;全校共有班级381个,其中在校班级252个,实习班级129个;共配备197名辅导员(班主任)。

二、工作思路

以构建“三全育人”体系为抓手,按照“一个中心、六大主体、十项功能”的建设思路,在党委领导“一竿子到底”、队伍入驻“一条龙服务”、学生参与“一揽子提效”、保障支持“一盘棋统筹”等关键环节上下功夫,推动党建、领导、思政、管理、服务力量下沉学生工作一线,融入“一站式”学生社区日常管理。通过开拓浸润式思政阵地,创设共享式学习情境,打造交互式心育空间,营造全景式文化氛围,培育开放式创新生态,建设“宜思、宜学、宜心、宜雅、宜创”的“五宜”家园社区,实现以“学生为中心”的价值指向,以“制度之制”为坚实基础,以“刚柔并济”为重要方向的育人目标,不断提升服务管理育人的实效性、科学性。

(一)强化思想引领,夯实学生工作之基

思想政治教育工作是一项强固政治信仰的“铸魂工程”,是一项保持政治本色的“奠基工程”。必须立足时代使命,牢牢把握思想政治工作规律和学生成长规律,从“高处”着眼,多维度做好学生思想工作。

1. 认识做好思政教育工作的重要性。坚定地吧思想政治工作摆在落实立德树人根本任务的突出位置,充分认识学生的成长成才离不开思想政治工作,把学习贯彻党的二十届三中全会精神与学生工作紧密结合起来,创新思想政治工作载体,全力构建德育为先、五育并举的思想政治教育“汉中中院模式”。

2. 把握做好思政教育工作的及时性。青年学生思想政治工作是一种主动作为的活动,其方针是教育、疏通和引导。面对大是大非时要及时作出反应,引导学生正确认识、理解、

拥护党和国家的大政方针政策,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

3. 增强做好思政教育工作的针对性。学生工作立德树人的基础工作,是距离学生最近的第一线,肩负着对大学生政治上正确引导、学习上精准辅导、情感上施爱疏导、行为上躬身教导的职责使命。要善于倾听学生的呼声、把握他们的思想脉搏、掌握他们的思想动态,因事而化、因时而进、因势而新、因材施教,有针对性地开展思想政治教育工作。

(二)筑牢安全基石,绷紧平安育人之弦

1. 提高政治站位,扛牢安全责任。切实增强做好安全稳定工作的责任感和紧迫感,深刻认识做好安全稳定工作是必须扛起的重大政治责任和推进学校高质量发展的必然要求,务必统筹发展和安全两件大事,全力做好安全稳定工作,推动各项事业发展行稳致远。

2. 坚持问题导向,突出重点环节。全面落实落细各项安全防范措施,强化红线意识、紧抓重点关键,坚持底线思维、加强排查整改,增强风险意识、提升监管力度,针对重要节点、重点区域,有效开展安全隐患排查整治,切实摸清短板、找准隐患,及时查漏补缺,从根本上遏制校园安全事故发生。

3. 加强组织领导,完善体制机制。全力压实扣紧安全稳定工作责任链条,提升学生安全教育的针对性、实效性,增强安全防范意识和突发情况应急处置能力,为学生成长成才提供最安全、最阳光的校园环境,为学校事业发展营造和谐、稳定的发展氛围。

(三)建强工作队伍,凝聚全员育人之力

1. 加强辅导员队伍建设,筑牢第一道安全防线。进一步修订、完善相关制度办法,从“师德师风、培养培训、科研水平、团队建设、工作规范、学生管理、考核奖惩”等方面,明确辅导员的工作职责、发展方向;严格落实辅导员岗位“双线”晋升要求,逐步畅通辅导员队伍的职业发展渠道,激发辅导员队伍良性发展动力。丰富辅导员培训体系,制定专项培训计划,帮助辅导员更新知识结构,提升业务能力,开阔职业视

收稿日期:2025-2-25

基金项目:本文系2023年度陕西高校学生工作精品项目“构建‘6106’体系打造‘五宜’家园高职院校‘一站式’社区综合管理模式探索与实践”阶段性成果(项目编号:2023XXM13)。

作者简介:梁乾(1989—),男,陕西汉中,汉中职业技术学院学生工作部副部长、副教授,主要从事学生管理工作研究。

野;强化岗位职责,增强创新意识,探索形成“思政教育+学风建设+行为养成”育人新模式,助力实现由“点”及“线”再向“面”发展的“三全育人”工作格局,使服务学生的“最后一公里”变成“零距离”,让辅导员在管理服务中淬炼硬核内功。

2. 加强学工干部队伍建设,提升干部使命担当。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照加强党的政治建设总要求,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,深刻领悟“两个确立”的决定性意义。通过开展交流座谈会、专题培训、“我为学生办实事”、二十大精神宣讲等活动,不断强化学工干部的宗旨意识,切实增强责任感使命感,扎扎实实把学生工作落细、落小、落实,彰显新时代学工干部的初心使命与责任担当。

3. 加强学生干部队伍建设,提升自我管理效能。充分发挥学生干部在学生日常管理中起到的重要作用,培养和造就一支高素质的学生干部队伍,不断增强学生干部的荣誉感、使命感、责任感,切实提高学生干部综合素质,逐步实现学生自我教育、自我管理、自我服务,充分发挥优秀学生干部的示范引领作用,感染、激励、号召和带动广大学生共同进步,推动学校学生管理工作全方位高质量发展。

三、工作措施

(一) 强化党建思想引领工作

始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,全面推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑,不断增强思想政治教育的时代感和亲和力,大力弘扬社会主义核心价值观。通过创建全国样板支部、教育部“一站式”学生社区试点单位,开展二十大精神宣讲、学习强国、青马工程、党建工作进公寓、红色研学等活动,不断筑牢青年学生信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵、守牢意识形态安全阵地,让党旗高高飘扬在学生服务管理一线。

(二) 抓实安全教育防范措施

坚持安全稳定压倒一切的总基调,守住安全底线、夯实安全责任、细化安全措施,加强隐患排查,层层传导压力。通过开展“校园安全1151”“学习二十大·安全万里行”“打造安全文化阵地·共建平安和谐校园”等系列安全教育专题活动,发挥政府监管、学校主导、学生自治、家校共育的合力作用。抓实重要节点、关键部位、特殊群体的安全管理,打造横向到边,纵向到底的多方位、网格化、全闭环的安全管理模式,营造安全稳定、和谐温馨的校园环境。

(三) 开展每月主题教育活动

以学生每月主题教育活动为抓手,实施“三年行动”计划,按照第一年树规矩、抓规范,第二年建内涵、促提升,第三年出成果、创品牌的工作规划,在学生管理系统深入开展一月一主题,内容丰富、形式多样、富有特色、卓有成效的主题教育活动。做到有实施方案、有安排部署、有实施过程、有督办检查、有考核评比、有总结提升,全院学生工作步调一致、上下一心、行动统一。

(四) 关注特殊群体心理健康

将心理测评、日常监测相结合,完善心理测评与危机干预机制。多维度分析、鉴别评估,分级建立重点关注对象台账,实现重点对象一生一档,针对性开展个体咨询、团体辅导。搭建“医校共建”平台,与精神类专科医院及综合类三甲医院建立医校联盟,实现医教联动,畅通心理危机转介绿色通道。充分发挥家、校、社三方协同育人力量,与汉中市妇联共建“家庭教育工作站”。以“5·25”大学生心理健康日、“10·10”世界精神卫生日、“阳光护航”心理育人宣传季实践活动”等为契机,打造“一院一品”精品项目。创办“心灵驿站”心理电

台,让“心理关怀”与“思想引领”同频传声。实现教育教学、监测预警、咨询服务、干预处置、平台保障“五位一体”的学生心理健康教育体系。

(五) 配强学生服务管理队伍

按要求配齐配强配优专职辅导员队伍,落实职称评审单列,职务职级双线晋升制度,提高津贴待遇标准;加强辅导员素质能力提升培训,积极申报各级各类学生工作科研项目。《基于辅导员全过程管理机制的分类劳动教育研究与实践》《职业院校“四协四化”学生管理创新模式的实践与研究》获批2023年度陕西省学生工作研究课题并顺利结题,2024年陕西省辅导员素质能力提升训练营活动中2名辅导员荣获“特别表现奖”,1名班主任在教育部主办的2023年全国职业院校技能大赛班主任能力赛项现场决赛中荣获二等奖,取得该赛项设置以来陕西省历史新突破。

(六) 实施资助育人暖心工程

进一步完善机制,建立困难学生资助工作体系,公平、公正开展各类奖助评定工作,落实落细各项奖助政策;积极探索发展型资助育人模式,不断强化资助育人功能,以“授之以鱼,不如授之以渔”的思想为引领,通过开展奖学金集中发放仪式、致获奖学生家长的一封信、寄送喜报、励志事迹分享、奖助政策宣传大使评选、志愿服务、退役士兵讲军营故事、精准资助基层行等活动,培养受助学生自立自强、诚实守信、知恩感恩、勇于担当的良好品质。

(七) 打造班级特色德育品牌

探索推行班级管理与专业特色深度融合的“一院一品”班级特色德育品牌案例——以汉中职业技术学院药学院5年制药学班为例,将班级命名为“致耀班”,“致耀”与“制药”谐音,对应药学专业核心技能。致,即:厚德致理、格物致知、经世致用、仁心致臻、行稳致远;耀,即:理想照耀、制度光耀、集体荣耀、生涯显耀、全员闪耀。打造以“致耀”为核心的班级德育品牌,以“大医精诚”为建班内容,通过“净制、切制、软化、炮制、共炙”五法制药建设措施,实现“3年3火制3药15剂”纵向提升,最终培养“明大德、强医能、勤精技、守诚心”的新时代药学人才。

(八) 健全三全育人长效机制

将三全育人工作纳入学院“十四五”发展规划,加强顶层设计,健全长效机制。深入开展“四进两联一交友”“进万家门、知万家情、解万家难”“学工部长接待日”,学生工作“大接待、大排查、大梳理、大调研、大整改、大提升”等活动,全院120余名干部上到学院党委书记和院长,下到副科级普通干部,包抓所有在校班级,进教室、进宿舍、进食堂、进网络,联系学生、联系家长,面对面倾听学生心声,了解学生诉求,解决学生困难。学院党委每年年初召开全院学生工作会议,听取学生工作汇报,表彰优秀先进,研究存在的困难和问题;学院每月召开学生工作例会,学院主要领导轮流参会推进工作;各二级学院每周召开班主任例会,具体落实学院学生工作安排。通过开设劳动课、学生技能比武、厨艺大赛、趣味运动会、少数民族学生才艺展示、传统艺术进校园等特色育人活动,坚持五育并举,将“三全育人”理念充分融入学生管理工作中。

四、存在不足

(一) 信息化水平还需进一步提升

“一站式”学生社区在信息化建设上还存在短板,对标教育部及省委教育工委、省教育厅数字化校园建设要求还有很大差距。

(二) 专家化队伍还需进一步加强

受编制等因素限制,学生社区专职辅导员力量还需要充

实壮大,尤其是少数民族学生专职辅导员;社区服务管理人员业务能力和综合素养还要不断提升,离高水平专家化目标还有很大差距。

(三)品牌化影响还需进一步扩大

虽然“一站式”学生社区建设工作取得了一些成效,但对标省内外起步较早的知名高校仍有很大差距。

五、思考与策略

(一)加强组织领导

加强党委全面领导,将“三全育人”工作纳入学校总体规划,在人、财、物和政策上给予优先保障,着力驱动教育、管理、服务“三驾马车”,才能实现学生工作突破发展,助力“三全育人”提质增效。建立健全学校各部门齐参与的学生管理长效机制,让各部门都理解学工、支持学工,实现全员参与,才能打破学生工作只是学工部一家的事这个困局;全面提升辅导员队伍内涵建设,在省级、国家级大赛,科研项目申报,核心期刊发表,主流媒体宣传等方面持续加强标志性成果的打造。通过整合育人资源,创新育人载体,按照项目化运作、内涵式建设、系统化发展的思路,结合职业教育特点和校园文化特色,一体化构建上下联动、统筹推进、齐抓共管的全方位育人体系。

(二)抓住育人之本

优化内涵,充分发挥课题育人主渠道作用,同时深耕第二课堂,坚持五育并举,根据学生专业特点,大力弘扬工匠精神,充分挖掘学生潜能,注重学习能力、实践能力、创新能力的培养,加强心理抗挫能力、自我调解能力、社会适应能力的培养。全面实施“课程育人、科研育人、实践育人、文化育人、网络育人、心理育人、管理育人、服务育人、资助育人、组织育人”十大育人工程,把思想政治工作体系贯通于高素质人才培养全过程,促进学生德智体美劳全面发展。按照独具汉中职院特色,全面服务学生成才,做好陕西高校样板,扩大全国知名影响的定位,持续抓好我院“一站式”学生社区内涵建设,不断扩大品牌效应。以“阳光护航”活动为抓手,坚持全面发展、健康第一、提升能力和系统治理的基本原则,优化心理健康教育工作方案,构建适应新时代学生发展的心理健康教育新格局,避免心理危机事件发生。

(三)营造育人生态

习近平总书记在党的二十大报告中指出“育人的根本在于立德”,要求“全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”。这就要求我们要紧紧围绕这个根本任务,寓“立德树人”于教育的各个环节,“启之以智、晓之以理、动之以情、导之以礼”,从“教”走向“育”,因材施教、深耕细作,营造良好的育人生态圈,全面提升人才培养水平。坚持“济困助学、扶弱励志”工作理念,持续加强组织领导、密切协同配合、优化精准服务、健全体制机制、创新方法举措,着力构建资助育人长效机制,推动形成“解困—育人—成才—回馈”的良性循环。进一步扛牢政治责任,细化安全措施,夯实各级责任,突出风险管控,加强专项整治,全程闭环管理,在思想上绷紧“弦”,行动上铆足“劲”,责任上压到“底”,坚持“枫桥式”工作方法,筑牢学生安全防线。

六、结语

综上所述,做好学生工作,需要进一步聚焦主责、以“一站式”学生社区建设为依托,不断总结经验、把握规律,坚持“党旗领航、队伍协同,以生为本、德育为先”的工作思路,在“新”字上求突破,在“深”字上见实效,构建“体现思政要求,富有学校特色,助力学生成才”的育人新模式。

参考文献:

- [1]丁俊博,高飞,刘兴瑀.系统理论视角下“一站式”学生社区建设探索[J].黑龙江教师发展学院学报,2024,43(4):153-156.
- [2]戴伟.“三因”理念视域下“一站式”学生社区建设探究[J].大众文艺,2024(6):151-153.
- [3]谯利平,唐智松.诗意栖居:高校“一站式”学生社区的建设理路——基于文本和实践的省思[J].高校辅导员学刊,2024,16(2):24-31,96.
- [4]陆小凡.系统思维视域下高校“一站式”学生社区建设的优化路径研究[J].思想教育研究,2024(2):131-137.
- [5]祁赛喃.新时代高校“一站式”学生社区建设路径探析[J].经济师,2024(2):189-190.

Student Management Strategies and Research in Higher Vocational Colleges under the Perspective of “One-stop” Student Community Construction: Taking Hanzhong Vocational and Technical College as an Example

LIANG Qian, TANG Zhi-hui, WANG An-qi
(Hanzhong Vocational and Technical College, Hanzhong Shaanxi 723000, China)

Abstract: In recent years, some students in higher vocational colleges have shown characteristics such as poor performance, laxity in self-discipline, low resistance to pressure, lack of safety awareness, and weak comprehensive qualities, which have brought great pressure and challenges to student service management work. In the face of the reality of college situation, how to utilize the “one-stop” student community construction, conscientiously implement the fundamental task of “establishing moral character and cultivating people”, adhere to the bottom line of “safety and stability”, and cultivate the new generation of talents with both moral and technical skills, persons managing students have a great responsibility and mission. It is necessary for persons managing students to recognize the current situation of student management, change the mindset, innovate the working mechanism, actively research countermeasures, and strive to explore a new model of student management and development under the new era. Taking Hanzhong Vocational and Technical College as an example, this paper summarizes the student management work in recent years and puts forward suggestions for reflection.

Key words: students; management; strategy

(责任编辑:陈思婷)