

数智时代辽商文化浸润专业工匠精神培养研究

——以连锁经营与管理专业为例

曹爽

(辽宁现代服务职业技术学院,辽宁沈阳 110164)

[摘要]数智时代指数字化与智能化相融合。辽商狭义是指辽宁省区域内的商人,因此,辽商既是指辽宁籍贯的人,又是指一种行政隶属的组织形式,也是一种商业行为,更指一种文化观念的认同。在数智时代下,基于辽商文化的工匠精神培育路径对于连锁经营与管理专业具有重要意义。通过构建完善的课程体系、深化校企合作模式、加强实训基地建设、优化师资队伍建设和推动校园文化与工匠精神的融合等措施,可以有效培养学生的工匠精神和实践能力。

[关键词]数智时代;辽商文化;工匠精神;连锁经营与管理

[中图分类号] F717.4;F724.6;K293.1

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)14-0164-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.14.056

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、数智时代

从党的十九大以来,党和国家发展的重大举措之一是大力发展数字经济,符合国家十四五规划与2035年的远景目标。在当前的数智时代(暨数字化与智能化相融合)的时代,数智时代以数字化和智能化为依托,利用先进的数字技术(如云计算、大数据、物联网等)和人工智能技术(如机器学习、深度学习等),实现数据的快速处理、价值挖掘和智能决策。数智时代的到来,是科技进步和社会发展的必然结果,标志着人类社会正在向更加高效、智能和可持续发展的方向发展。随着数智技术的快速发展,连锁经营与管理专业面临着前所未有的机遇与挑战。在这一背景下,将工匠精神融入专业教育,结合辽商文化的独特内涵,对于培养具有创新精神、实践能力和良好职业素养的高素质技能型人才具有重要意义。

二、辽商文化现实意义

从古至今,作为中国文化体系的组成部分的商帮文化一直以来都在发挥着重要的作用,例如浙商、晋商、徽商、闽商等。辽商狭义是指辽宁省区域内的商人,因此,辽商既是指辽宁籍贯的人,又是指一种行政隶属的组织形式,也是一种商业行为,更指一种文化观念的认同,即所谓的“辽商”。辽宁孕育了忠诚担当、敢闯敢试、吃苦耐劳、锲而不舍的辽商群体,涌现了王健林、刘积仁等一大批优秀的民营企业企业家。现代经济学中,“企业家才能”是与劳动力、土地、资本并列的四大生产要素之一。学者指出,辽商界定为辽商企业年产值在5000万元以上,年利税总额在500万元以上,并且企业进入辽宁以来,不存在偷税、漏税、污染等违法违纪现象发生,社会信誉良好。作为“辽商”的代表性人物,不仅需要具备先进的经营理念,深厚的文化修养和超脱的思想境界,更需要具备一个现代企业家必备的社会责任和人文关怀。

(一)辽商具体构成

1. 辽宁籍贯在辽宁经商的辽宁人。
2. 非辽宁籍贯在辽宁经商的外省人。

3. 在外省经商的辽宁籍贯的辽宁人。
4. 辽宁注册的企业、组织和社会团体。
5. 客居外地甚至国外的原籍辽宁的商人。

(二)辽商文化的现实意义

辽商文化既可以促进当今数智时代的经济发展,又可以挖掘出辽宁人的文化精髓,在当前东北老工业基地振兴的大环境下,具有现实意义。不仅具有长子情怀、忠诚担当、创新实干、奋斗自强的企业家精神,更应该具备诚信经营、坚守正道,不碰法律红线、不越道德底线;专注主业、做好实业,以更高志向、更大情怀打造百年老店;勇于创新、勇争一流,增强核心竞争力、提高市场占有率;履行责任、回报社会,扶贫济困、富而思源的精神内涵。

三、工匠精神的内涵

工匠精神首次在党的十九大报告中提及,“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。”党的二十大报告提出:“坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”。习近平总书记在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上指出:“在长期实践中,我们培育形成了爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗、勇于创新、淡泊名利、甘于奉献的劳模精神,崇尚劳动、热爱劳动、辛勤劳动、诚实劳动的劳动精神,执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的工匠精神。”劳模精神、劳动精神、工匠精神是以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现,是“中国共产党人精神谱系的重要组成部分,是鼓舞全党全国各族人民风雨无阻、勇敢前进的强大精神动力”。

工匠精神的解读如下:(1)执着专注:执着专注是指在负责的领域内持之以恒地坚持,具有较强的专注力。属于对意志品质层面的要求。(2)精益求精:精益求精指做事注重细节、追求尽善尽美,为服务对象提供更加优质的产品或服务,属于职业操守的层面。(3)一丝不苟:一丝不苟是指对工作

收稿日期:2024-12-6

基金项目:本文系辽宁省教育厅2023年度职业教育质量提升项目“数字化背景下高职财经商贸类专业线上线下混合式教学模式研究”(项目编号:LZJG2023065)的阶段性成果;辽宁省教育科学十四五规划2022年度课题“人工智能引领财经商贸实践教学创新路径研究”(项目编号:JG22EB292)的阶段性成果;校级课题“数智时代下基于辽商文化的连锁经营与管理专业工匠精神培育路径研究”(项目编号:2023SZ-YB07)的阶段性成果;校级项目2024年课程思政示范课程《门店开发与规划》(项目编号:3)的阶段性成果。

作者简介:曹爽(1983—),女,辽宁沈阳人,辽宁现代服务职业技术学院副教授,硕士,研究方向:工商管理、连锁经营管理、高等职业教育。

保持严谨的态度,细节决定成败,注重每一个细节,体现在作风层面。(4)追求卓越:追求卓越是指志存高远,敢于摒弃惰性,勇于超越自我的层面。

四、连锁经营与管理专业工匠精神培育路径

连锁经营与管理专业属于财经商贸大类,属于新文科,对接国家连锁经营管理师职业。本专业依托产业群的调研成果,明确了以辽商精神“厚德实干、义利天下、匠心商魂”为统领的人才培养目标定位,即面向“高端企业、高端岗位”,培养具有“市场洞察能力、数据分析能力、数字运营能力、组织协调能力和门店开发能力、设计创新能力”的复合型技术技能人才。通过以下路径培养高素质人才。

(一)辽商文化浸润,创设激励情境

培养辽商文化需要秉承文化育人的理念,有效践行新时代辽宁精神,深入挖掘辽宁商业领域劳模精神、劳动精神和工匠精神等典型思政元素,开发具有辽商文化特色的课程思政教学资源库,有效融入辽商文化,邀请辽商代表为学生讲述亲身经历的辽商故事,从而将辽商精神引入人才培养全过程。学校应出台相关政策激励师生,为培养学生的工匠精神全方位创设立体化的精神情境。以中国共产党二十大精神,及二十届三中全会精神为指引,构建体现工匠精神的特色校园文化。营造出浓郁的工匠精神的环境和氛围,充分地体现出工匠精神的特色,设立行业大师工作室,学生耳濡目染大师们精益求精的工匠精神。设计突出辽商文化的校园文化墙,体现出校园文化与精神文化的深度融合。定期开展工匠主题活动月、工匠风采展等主题教育,实际增强工匠精神的感召力和感染力。并有效利用学校公众号、官网等宣传途径,定期推送工匠精神的先进事迹,及先进的人物报道等,引导学生形成良好的价值观。

(二)针对专业构建特色课程体系

建立具有辽商文化特色的专业基础课程,包括连锁经营原理、大数据分析、新媒体营销、市场营销等,为学生打下坚实的理论基础。建立与企业共同开发的专业核心课程。如门店开发与规划、门店数字化运营、门店销售与服务、品类管理等,注重培养学生的实践能力和创新思维。开发提升技能的实践课程,如通过门店开发与运营基础技能训练、门店销售服务技能训练等实践课程,让学生在真实的工作环境中体验工匠精神的重要性。

将工匠精神有效融入专业人才培养方案与能力图谱建设,在课程设置与教学设计实施各环节无缝对接,有效贯穿学生在校期间教育的全过程。连锁经营与管理专业属于财经商贸大类,有效融入辽商文化构建特色课程体系,对发展辽商文化,传承辽商文化有一定的助力作用。对接新职业连锁经营管理师,建构知识图谱中储备店长、店长、区域经理、运营高管与自主创业等岗位。

(三)开展模式多样的校企合作

与连锁零售龙头企业合作,共同制定人才培养方案,实现课程与岗位的对接。学生在校期间可以参与企业的岗前培训和文化熏陶,提前了解企业需求,提高岗位适应能力。通过实习实训、顶岗实习等方式,让学生在真实的工作环境中锻炼工匠精神。

强化思政课等基础课程与专业课课程思政建设,将工匠精神等思政元素潜移默化地融入专业课,做到思政课与专业课同向同行,塑造学生正确的世界观、人生观、价值观。

(四)建设校外新型实训基地

专业与知名度高的企业有效进行深入合作,在校内外建立专业对接的实训基地,将知名企业的企业文化融入,加强职业训练与职业体验,提升学生的技能水平,培养德技并修的准职业人。建设智慧零售综合实训中心、新零售生产性实训基地等校内实训基地,为学生提供先进的实训设备和环境。与校企合作企业共建校外实训基地,让学生在真实的工

作场景中体验工匠精神。

(五)工匠精神引领师资队伍建设

教师应成为工匠精神的践行者,树立高度的责任心,传承工匠精神首当其冲,钻研教学精益求精,探究科研一丝不苟,专业建设追求卓越,校企合作执着专注。在教学科研及常规工作中树立目标不断追求勇于创新,刻苦练习专业本领,夯实专业基础,不断提高技能水平、深入研究专业发展趋势、紧跟时代技术的前沿,遵循行业发展,不断提升教学能力,言传身教向学生全方位展示工匠精神,同时,邀请企业的先进工作者加入专业指导委员会,由企业一线的工匠担任企业师傅,结合企业文化和自身经历传播工匠精神,教师有效进行“科教融汇”,“科教融汇”是党的二十大报告职业教育高质量发展提出的创新性表述,也是新时期党和国家对高素质技术技能人才培养提出的新要求。教师是人才培养的主体,贯彻落实“科教融汇”,提升科技创新能力,提升教学科研能力,将工匠精神融入教学全过程。教师在整体设计教学及评价时将工匠精神作为教学大纲及教学设计、考核的重要部分,将工匠精神培养贯穿在校企实训基地的深入合作、自编职业教育在线资源库、虚拟仿真平台、新型活页教材的编写与选择、教学单元设计、教案设计、教学课件设计、课堂教学、实训、考核等全过程。

(六)校园文化与工匠精神深度融合

通过举办讲座、论坛、技能竞赛等活动,营造浓厚的工匠精神氛围。将工匠精神融入校园文化,学生在实践教育中探究工匠精神,让学生在潜移默化中接受熏陶和感染。

有效地开展实践教育,不仅有利于提升理论联系实际能力,而且会极大地提升专业技能水平。学生在实践中增长了见识、拓宽了视野,增强了服务国家、服务人民的社会使命感,培养了勇于探索的创新精神与发现问题解决问题的实践能力。

1. 先锋模范引领作用

以先锋树典型,以榜样立标杆,发掘工匠精神素养突出的学生的优秀事迹,积极宣传并充分褒奖,良好的传帮带作用可促进学生见贤思齐,有效形成积极进取的学习环境与良性竞争的学习氛围。

2. 多渠道进行社会实践活动

学生参加三下乡、返乡活动、大学生志愿服务西部计划等社会实践,既锻炼了意志,又培养了综合素质。有效提高了思想修养水平。提升职业认知,培养家国情怀,做事一丝不苟的工匠精神。

3. 以赛促学争先锋

以赛促学,学生在各级比赛中深切领悟工匠精神。积极参加职业能力大赛、创业大赛的历练,参加比赛会综合训练学生的综合素质,真正做到以赛代练,大比武,有效推动工匠精神的养成。各类竞赛有效对接行业产业的前沿技术和先进的产业标准。需要备赛的学生综合运用知识技能有效地解决实际问题。例如针对连锁专业的市场营销技能大赛,在专业知识、技能水平、团队合作能力、沟通能力、语言表达力、抵抗挫折能力方面会得到全面的提升。从而夯实基础、钻研技能。充分锻炼学生执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越的精神。以辽宁现代服务职业技术学院为例,本校连锁经营与管理专业通过与苏宁、特步、好利来等知名企业合作,共同打造现代学徒制人才培养模式。学生在校期间可以参与企业的岗前培训和文化熏陶,通过实习实训、顶岗实习等方式锻炼工匠精神。同时,该专业还注重实训基地建设和师资队伍的建设,为学生提供了良好的学习环境和教学资源。经过几年的努力,该专业的毕业生在创业、就业、升学方面都取得了突出的成绩。

五、结语

在数智时代下,基于辽商文化的工匠精神培育路径对于

连锁经营与管理专业具有重要意义。通过构建完善的课程体系、深化校企合作模式、加强实训基地建设、优化师资队伍建设和推动校园文化与工匠精神的融合等措施,可以有效培养学生的工匠精神和实践能力。未来,随着数智技术的不断发展,连锁经营与管理专业将继续探索新的工匠精神培育路径,为培养更多高素质技能型人才做出贡献。在数智时代,新的技术变化会对教育会产生重要的影响,应时刻领悟最新的技术水平,不断调整相关方法,使学生的工匠精神培养更到位。培养具有工匠精神的高素质高技能人才对振兴发展具有重要意义,有效推进了中国式现代化。

参考文献:

[1]王洁,等.具身理论视角下高职学生工匠精神培养路

径[J].工业技术与职业教育,2024(4):82-85.

[2]祝智庭,戴岭,赵晓伟,沈书生.新质人才培养:数智时代教育的新使命[J].电化教育研究,2024(1):52-60.

[3]方亮,王奇,史冬柏.聚力凝乡情 同心促振兴 共圆家
国梦 首届全球辽商大会在沈阳开幕[N].辽宁日报,2023-9-27.

[4]黄岩.凝聚辽商力量 助力辽宁振兴——专访辽商总
会会长、东软集团董事长刘积仁[N].辽宁日报,2023-9-26.

[5]评论员.汇聚辽商力量 共促全面振兴[N].辽宁日
报,2023-9-27.

[6]评论员.内外兼修志存高远成就卓越“辽商”——三
论加快民营企业发展[N].辽宁日报,2018-12-12.

[7]李亚杰.中职财经商贸类专业课程思政与教学实践
研究——以《基础会计》为例[D].贵阳:贵州师范大学,2023.

Research on Cultivating Professional Craftsmanship Spirit Through the Infiltration of Liaoning Merchants' Culture in the Era of Digital Intelligence: Taking the Major of Chain Operation and Management as an Example

CAO Shuang

(Liaoning Vocational Technical College of Modern Service, Shenyang Liaoning 110164, China)

Abstract: The era of digital intelligence refers to the integration of digitization and intelligence. Liaoning entrepreneurs, in a narrow sense, refer to businessmen within the Liaoning Province region. Therefore, Liaoning entrepreneurs not only represent individuals of Liaoning origin but also signify an organizational form of administrative affiliation, a commercial behavior, and even an identification with a cultural concept. In the era of digital intelligence, the cultivation path of craftsmanship spirit based on Liaoning entrepreneurial culture holds significant importance for the majors of chain operation and management. By measures such as establishing a comprehensive curriculum system, deepening the school-enterprise cooperation model, strengthening the construction of practical training bases, optimizing the construction of the teaching staff, and promoting the integration of campus culture with the craftsmanship spirit, the craftsmanship spirit and practical abilities of students can be effectively cultivated.

Key words: era of digital intelligence; Liaoning merchants' culture; craftsmanship spirit; chain operation and management

(责任编辑:章樊)

(上接第160页)

The Collaborative Development of the Foreign Language Talent Training and the International Communication of Chinese Culture Empowered by Artificial Intelligence

CHAI Qi

(School of Foreign Studies, Henan Agricultural University, Zhengzhou Henan 450046, China)

Abstract: With the development of science and technology, artificial intelligence is widely used in the industrial field, and promotes the continuous change in the field of education. At present, China's opening to the outside world is increasing day by day, and strengthening the international communication of Chinese culture has become a task of the times. Foreign language teaching, as an important discipline for cultivating talents for cross-cultural communication, should clarify the current national requirements for the cultivation of foreign language talents in the new era. It should improve students' language application ability, informatization ability and cross-cultural thinking ability. The advantages of artificial intelligence such as intelligent simulation and efficient data processing have provided impetus for the collaborative development of foreign language talent training and the international communication of Chinese culture. Based on artificial intelligence, this paper explores the strategies for the collaborative development of foreign language talent training and the international communication of Chinese culture from development concept, education methods, teaching staff and communication channels.

Key words: artificial intelligence; foreign language talent training; foreign language teaching; international communication of Chinese culture; collaborative development strategy

(责任编辑:陈思婷)