

# 上海高职院校服务全民终身学习的现状与对策研究

杜君英

(上海行健职业学院,上海 200072)

**[摘要]**“服务全民终身学习”是职业院校的重要使命。上海高职院校服务全民终身学习具有明确的政策导向和丰富的工作实践。将“理念、规模、效果”作为高职院校服务全民终身学习的关键组成要素,基于实证视角,从国家和上海两个空间范围分析上海高职院校章程和2022学年服务全民终身学习相关指标数据,并将其与全国56所高水平学校和长三角区域40所“双高”院校进行横向比较,呈现其服务全民终身学习的现状与困境,提出推动上海高职院校服务全民终身学习的对策建议。

**[关键词]**高职院校;全民终身学习;现状;困境;对策

**[中图分类号]** G718.5;G729.2;G725

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2096-711X(2025)14-0044-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.14.016

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

高职院校服务全民终身学习具有多重价值意蕴,有利于全面提升人力资源开发水平,促进人的全面发展;有利于提高职业教育质量,增强职业教育适应性;有利于促进经济社会发展和学习型社会建设。

## 一、研究背景

(一)“服务全民终身学习”是职业院校的重要使命

“服务全民终身学习”是国家对职业院校的明确要求,是党和政府在新时代加快推进教育现代化、加快建设教育强国的伟业中做出的具有前瞻性、全局性的重要战略决策,是在大力推进学习型社会建设的时代背景下赋予职业院校的一项重要使命。近几年,国家有关“职业院校服务全民终身学习”的文件不断发布,如《国家职业教育改革实施方案》中“高等职业学校要加强社区教育和终身学习服务”;《中国教育现代化2035》中“强化职业学校和高等学校的继续教育与社会培训服务功能,开展多类型多形式的职工继续教育”;《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》中“鼓励职业学校积极参与社区教育和老年教育”;《中华人民共和国职业教育法》中“国家建立健全适应经济社会发展需要,产教深度融合,职业学校教育和职业培训并重,职业教育与普通教育相互融通,不同层次职业教育有效贯通,服务全民终身学习的现代职业教育体系”;《2023年学习型社会建设重点任务》中“依托开放大学(含广播电视大学)、职业院校、社区教育机构等,构建资源融通与共建共享的终身学习公共服务平台,促进优质资源整合与共享开放”等,彰显了“服务全民终身学习”在制度层面的保障。

(二)上海高职院校服务全民终身学习的政策和实践

立足上海,早在2011年1月5日审议通过的《上海市终身教育促进条例》就曾提出:“普通学校应当发挥师资、科研、课程开发、场地、教学设备等方面的优势,在不影响正常教育教学情况下,为开展终身教育提供服务。”《上海市职业教育发展“十四五”规划》提出:“衔接职业教育与终身教育。服务终身学习需求,围绕文化修养、职业技能等领域,开发模块化

课程,打通职业教育与终身教育衔接通道,助力实现时时、人人、处处可学习。”2021年上海首次荣获联合国教科文组织学习型城市奖。这一殊荣的背后有着职业院校的一份担当,即“在职业培训中充分发挥市场机制作用,构建以企业为主体、职业院校为基础、公共实训中心为支撑、职业培训机构为补充的终身职业培训系统”。中国成人教育协会2022年4月起在全国开展“职业院校服务全民终身学习”项目建设工作,连续三年确定了第三批项目实验校,实验校中高职院校数占比逐年提高。其中,2023年上海有9所高职院校获批第二批项目实验校,占上海高职院校总数的34.6%。

## 二、上海高职院校服务全民终身学习的现状与困境

本文通过对上海高职院校的章程进行文本分析,并对其2022学年服务全民终身学习相关指标数据进行分析,以呈现其服务全民终身学习的现状与困境。

(一)上海高职院校服务全民终身学习的理念

本部分重点分析上海高职院校章程中是否明确学校开展服务全民终身学习的定位及其具体表述。26所院校中有6所章程文本缺失,章程样本数为20份。分析20份章程文本发现,上海高职院校服务全民终身学习的理念情况可分为三类:一是有明确定位且有相关表述的有3所,占15%;二是未有明确定位但有相关表述的有14所,占70%;三是未有明确定位也无相关表述的有3所,占15%。

这一发现表明,服务全民终身学习受到章程制度的重视程度还远远不够。服务全民终身学习定位清晰明确的学校仅有15%;70%的学校有类似办学功能的表述,但“终身教育”“终身学习”未见其中;更有15%的学校对此只字未提。“理念是行动的先导”,学校章程中未明确规定服务全民终身学习的定位,引领师生服务全民终身学习的意识和行动就无从想象。因而,上海高职院校服务全民终身学习在理念维度上总体表现不佳,与上述政策文件要求尚有距离。

(二)上海高职院校服务全民终身学习的规模

从2022学年教育部职业院校人才培养工作状态数据采

收稿日期:2024-11-22

基金项目:本文系中国成人教育协会社区教育专业委员会2023年度重点课题“高职院校服务社区教育的功能定位与实施策略研究”(项目编号:ZSJ2023003)、2023年静安区教育科学研究课题“上海高职院校服务全民终身学习的路径研究”(项目编号:ZS202312)阶段性成果。

作者简介:杜君英(1976—),女,山东聊城人,上海行健职业学院教授,主要从事职业教育、社区教育研究。

集“社会人员在本校获职业资格和技能等级证书情况”“职业培训”指标数据来看上海高职院校“服务全民终身学习情况”规模情况。

### 1. 社会人员在本校获职业资格和技能等级证书情况

#### (1) 社会人员在本校获职业资格证情况

15所高职院校中仅有5所在本指标上有所表现,占三分之一,分别为:上海城建职业学院、上海交通职业技术学院、上海民航职业技术学院、上海工艺美术职业学院、上海工商外国语职业学院。其中,前两所表现相对优异,上海工商外国语职业学院的职业资格证书考证人数规模最大。

#### (2) 社会人员在本校获职业技能等级证书情况

15所高职院校中有8所在本指标上有所表现,占53.3%,其中表现相对优异的有3所,分别为:上海行健职业学院、上海海事职业技术学院、上海思博职业技术学院。

综合两项指标数据发现,2022学年上海高职院校开展职业资格和技能等级证书的情况不容乐观,主要体现在:两项指标的最小值均为0,其中两项均为0的学校有5所,分别为0的学校各有三分之二和近一半,说明多数学校未开展该方面工作,且院校间差异悬殊。

### 2. 职业培训情况

#### (1) 培训项目(班次)数量

20所高职院校开展的培训项目(班次)均值为52.55,极差为306,其中6所院校在均值以上,分别为:上海海事职业技术学院(309)、上海电子信息职业技术学院(177)、上海城建职业学院(101)、上海农林职业技术学院(88)、上海行健职业学院(76)、上海工艺美术职业学院(66);4所院校为个位数,分别为:上海交通职业技术学院(9)、上海旅游高等专科学校(3)、上海电影艺术职业学院(3)、上海南湖职业技术学院(3)。

#### (2) 培训学时

20所高职院校开展的培训学时均值为3771.2,极差为8690.5,其中8所院校在均值以上,分别为:上海工艺美术职业学院(8706.5)、上海海事职业技术学院(8618)、上海工商外国语职业学院(8568)、上海出版印刷高等专科学校(8252)、上海城建职业学院(7554.5)、上海民航职业技术学院(5470)、上海电子信息职业技术学院(5059)、上海行健职业学院(4865);4所院校的培训学时在一千以下,分别为:上海济光职业技术学院(890)、上海电影艺术职业学院(796)、上海南湖职业技术学院(328)、上海旅游高等专科学校(146)。

#### (3) 培训对象及人次

20所高职院校开展的培训人次均值为10369.05,极差为50281,其中8所院校在均值以上,分别为:上海工艺美术职业学院(50431)、上海城建职业学院(39760)、上海电子信息职业技术学院(20100)、上海震旦职业学院(18679)、上海工商职业技术学院(14131)、上海思博职业技术学院(13336)、上海工商外国语职业学院(12119)、上海海事职业技术学院(11206);排在最后四名的院校分别为:上海民航职业技术学院(1208)、上海电影艺术职业学院(499)、上海旅游高等专科学校(234)、上海南湖职业技术学院(150)。

上述三项指标数据均在均值以上的学校有3所,分别为:上海海事职业技术学院、上海城建职业学院、上海工艺美术职业学院;四项指标数据均排在后端的学校有2所,分别为:上海电影艺术职业学院、上海南湖职业技术学院。同时说明2022学年上海高职院校开展职业培训的规模差异悬殊,极差

甚大,说明上海高职院校在职业培训方面的工作参差不齐、不够均衡。

### (三) 上海高职院校服务全民终身学习的效果

从2022学年教育部职业院校人才培养工作状态数据采集“职业培训”的培训经费指标数据来看上海高职院校“服务全民终身学习情况”效果情况。

20所高职院校开展的培训到账经费均值为507.32万元,极差为1526.01万元,其中7所院校在均值以上,经费在1000万元以上的有4所,分别为:上海工商外国语职业学院(1526.01万元)、上海工艺美术职业学院(1509.02万元)、上海城建职业学院(1273.03万元)、上海海事职业技术学院(1259.23万元)、上海科学技术职业学院(727.42万元)、上海出版印刷高等专科学校(695.89万元)、上海农林职业技术学院(520.39万元);排在后四位且经费在三位数以下的有4所,分别为:上海南湖职业技术学院(55.48万元)、上海济光职业技术学院(52.63万元)、上海震旦职业学院(6.12万元)、上海电影艺术职业学院(0)。

与上述培训规模情况类似,2022学年上海高职院校的培训经费情况总体不佳,主要体现在:20所学校中有1所为0,均值以上的学校仅7所、不到一半。说明院校差异较大,发展极不均衡。

### 三、高职院校服务全民终身学习能力的比较分析

#### (一) 基于全国56所高水平学校的比较

2019年12月教育部公布了首批56所高水平学校。其前身均是国家示范性高职院校建设单位,代表了我国高职院校办学的最高水平。因此,对其服务全民终身学习能力进行分析研究,可以看到我国高职院校服务全民终身学习建设的总体高度。以上述“职业培训”中的“培训学时”和“培训到账经费”两项指标作为比较维度,考察上海高职院校与其在服务全民终身学习能力方面的差距。

通过指标数据对比发现:在平均培训学时方面,2020—2021年上海高职院校与56所高水平高职院校相差不大,其中2020年比后者少815.60学时,2021年比后者多872.48学时;2022—2023年,两者相差悬殊,分别比后者少100261.01、90727.22学时,为后者的16.84%、3.91%。在平均培训到账经费方面,2020—2023年上海高职院校与56所高水平高职院校均有较大差距,依次比后者少979.95、1030.28、467.34、802.10万元,为后者的24.31%、30.49%、46.26%、33.06%,最好的2022年尚不到后者的一半,最差的2020年尚不到后者的四分之一。综合来看,以该两项指标为代表,近四年上海高职院校在服务全民终身学习的能力方面与全国56所高水平高职院校具有相当大的距离。

#### (二) 基于长三角区域40所“双高”院校的比较

李唯、罗尧成对长三角地区40所“双高”职业院校2020年度科技社会服务能力的研究发现,该年度其社会培训到账额平均值为1215.53万元,超过了1200万元,最多为4184万元,最少为44.6万元。社会培训到账额在一千万元以上的院校有18所,占45%;五百万元到一千万之间的有14所,占35%;五百万元以下的有8所,占20%。

同年,据2020上海高等职业教育质量年度报告,上海21所高职院校非学历培训到账经费总额为6608.53万元,均值314.69万元,为长三角区域“双高”院校的25.89%。这一数字与上文所揭示的24.31%比较接近,高出1.58个百分点,侧面反映了长三角区域“双高”院校在该指标上较全国“双

高”院校表现更好。

#### 四、推动上海高职院校服务全民终身学习的对策建议

通过上述纵向和横向比较不难发现,上海高职院校近年在服务全民终身学习方面做出不懈努力,取得一定成绩,表现在:部分学校具有明确的服务全民终身学习理念,学校面向广大社会群体开展了不同程度的社会培训,为服务经济社会发展和学习型城区建设贡献了担当。然而,部分上海高职院校仍然缺乏服务全民终身学习的理念,未将其作为办学功能和职责予以履行,这也是导致服务效能不够理想的根本原因。其次,院校之间在服务规模、效果上不够均衡,与全国和长三角区域的“双高”院校相比更是差距明显。显然,这与建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国的要求不相适应,亦与发挥上海国家教育改革试验田的作用,推动上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市相匹配的一流职业教育的目标不相适应。基于本研究发现,建议上海高职院校从以下方面不断完善,推动服务全民终身学习不断迈上新台阶。

(一)加强重视规划引领,将服务全民终身学习纳入学校重要职责

如前所述,有关高职院校服务全民终身学习的重要意义已无须赘言,相关政策文件要求亦明确具体。从实践操作层面看,国家和上海分别于2008年、2018年至今连续每年开展高职院校人才培养工作状态数据采集、高校分类评价,其中均有服务全民终身学习相关指标内容。上海还将此作为引导和推动高校积极参与构建和完善服务全民终身学习的教育体系、提升高校服务学习型社会建设的重要举措。前文针对各校办学章程的研究表明,目前尚有服务全民终身学习规定缺乏或不足的学校。“理念是行动的先导”,类似学校需要加强学习,尽快扭转思想认识,将服务全民终身学习上升为办学纲领,加快谋划,写进学校章程和“十五五”规划,设立机构、制定制度、加强投入,有序有效组织师生开展各项工作。

(二)加强学习交流借鉴,推动高职院校服务全民终身学习整体发展

上述研究结论充分表明,目前上海高职院校内部在服务全民终身学习的理念、规模、效果等方面极不平衡;外部与高水平学校相比具有极大差距。为此,上海高职院校亟待加强

学习交流借鉴。首先,充分有效利用全国高职高专校长联席会议指导、宁波职业技术学院(职业教育研究与发展规划中心)承办的现代高等职业技术教育网“高等职业教育质量年度报告专栏”,积极主动学习各地、各校好的做法经验。其次,扩大上海高校分类评价结果反馈信息。该评价每年仅向学校反馈本校评价结果,导致各校“仅知己”而“不知彼”,不利于学习先进,达到“以评促建”。再次,上海高职教育主管部门应积极广泛搭建平台,创设经验分享、专题研讨等交流机制,营造整体发展的有力氛围。

(三)立足区域服务区域,促进高职院校服务全民终身学习特色发展

上海26所高职院校从区域布点上,除黄埔区、长宁区、普陀区和崇明区外,其余12个行政区均有校区布点。高职院校在上海行政区域的覆盖率达75%。设置相对集中的区域为浦东新区(7个)、宝山区(5个)、嘉定区(3个)、奉贤区(3个),其余各行政区1~3个。“立足区域、服务区域”是高职院校的显著特征。因此,各校应牢牢立足区情,紧密围绕所在区域人群特点,将居民终身学习需求作为出发点和落脚点,探寻自身教育资源与居民学习需求的耦合点,因地制宜,提供针对性线上线下课程资源、职业技能和公益性培训等服务,打造差异化特色化品牌,实现服务全民终身学习贡献度、影响力和提升自身吸引力、适应性共赢,助力居民全面发展和学习型城区建设。

#### 参考文献:

- [1] 澎湃上海. 上海首次荣获联合国教科文组织学习型城市奖[EB/OL]. (2021-10-27). [https://m.thepaper.cn/baijiahao\\_15109610](https://m.thepaper.cn/baijiahao_15109610).
- [2] 李唯, 罗尧成. 高职院校科技社会服务的现状、问题及改革建议——基于长三角40所“双高”院校质量年报的分析[J]. 宁波职业技术学院学报, 2022, 26(4).
- [3] 上海市教育委员会职业教育处, 上海市教育科学研究院职业技术教育研究所. 上海高等职业教育质量报告(2023年度)[R]. 2024-1.
- [4] 上海市教育委员会. 上海高等职业教育质量报告(2022年度)[R]. 2021-12.

## Research on the Current Situation and Countermeasures of Shanghai Vocational Colleges Serving Lifelong Learning for All

DU Jun-ying

(Shanghai Xingjian Vocational College, Shanghai 200072, China)

**Abstract:** “Serving lifelong learning for all” is an important mission of vocational colleges. Shanghai vocational colleges have clear policy guidance and rich work practices in serving lifelong learning for all. Taking “concept, scale and effectiveness” as key components of vocational colleges serving lifelong learning for all, based on empirical perspectives, this paper analyzes the charters of Shanghai vocational colleges and relevant indicators for serving lifelong learning for all in 2022 from both national and Shanghai spatial scales. It compares them horizontally with 56 high-level schools nationwide and 40 “double high” colleges in the Yangtze River Delta region to present their current situation and difficulties in serving lifelong learning for all, and proposes countermeasures and suggestions to promote Shanghai vocational colleges to serve lifelong learning for all.

**Key words:** higher vocational colleges; lifelong learning for all; current situation; dilemma; countermeasures

(责任编辑:章樊)