

发展型资助理念下高校贫困生就业心理帮扶路径探析

郝梅,徐小婷

(南京信息职业技术学院,江苏南京 210023)

[摘要] 贫困生就业问题一直以来是高校重点关注的工作,贫困生就业问题不仅关乎学生的未来、家庭的转变,与国家的长治久安、高校的高质量发展都有着密切联系。当下异常严峻的就业形势以及经济压力的叠加,对贫困生就业心理带来极大影响。本文结合高校贫困生的就业心理状态,以发展型资助理念为核心,从高校心理健康教育工作视角,深入探讨贫困生就业心理的帮扶路径:(1)精准化识别,规范建档,动态管理是基础;(2)搭建平台,心理干预,系统支持是渠道;(3)协同育人,整合资源,群策群力是保障;从心理健康教育路径为贫困生就业赋智、赋志,以期形成“解困—育人—成长—回馈”的闭环效应,真正优化与完善贫困生就业心理帮扶机制,提升贫困生就业心理素养,化解就业心理困境。

[关键词] 发展型资助理念;高校贫困生;就业心理;帮扶路径

[中图分类号] G647.38;B844.2;D669.2 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2096-711X(2025)14-0033-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.14.012

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

贫困生就业问题是高校育人成效的重要展现,是高等教育宗旨体现,也是检验教育扶贫成效的试金石。面对当下严峻的就业形势,政府、地方、高校等陆续出台了一系列针对贫困生就业的帮扶政策,从制度上给予支持和保障。然而,大量研究表明,面对经济压力与就业压力彼此叠加的双重困境,我国贫困生平均就业率比非贫困生低5.2%,且平均求职时间要长2.1个月,相比非贫困生,多在工资、签约时间、求职次数、心理素质等方面存在差距。在心理状态上,近一半的贫困毕业生受焦虑、压力、自卑、犹豫不决、害怕失败和害怕竞争等心理问题的困扰,引发社交退缩、自卑、害怕与人沟通,甚至回避就业的行为,呈现出明显的消极就业状态。上述就业心理问题极为严重地束缚与限制贫困生在就业市场中的竞争实力与职业发展步伐,甚至对其个体的身心健康状况引致难以预估的负面效应。作为高校,在发展型资助理念下,探索化解贫困生就业心理问题的帮扶路径,即是对国家政策的强力响应,也是落实高校立德树人根本任务,提升高校思想政治工作质量的应有之义和内在要求。

一、高校贫困生的就业心理

相比传统的以“经济收入”评价贫困的标准,心理贫困则更侧重于因经济困难而引发的“内心体验”。吴海燕研究中指出:“贫困生群体心理上的贫困,是一种相对剥夺感,这种剥夺感会让贫困生群体的心理常常处于激烈的动荡和矛盾冲突之中,产生失落、焦虑和畏惧心理,从而形成心理困境。”由此推之,贫困生就业的心理困境,亦属于心理上的贫困,是在就业过程中产生的一种复杂的内心感受。具体表现为:

(一)自卑与自负

贫困生面临家庭物质匮乏和社会资源相对不足的成长环境,容易导致其在面对就业竞争时,对自己的能力和价值缺乏信心,产生强烈的自卑感。在自卑感的驱使下,大学生容易产生“我不行、我害怕、我会失败、我做不到”等自我否定的心理。相对自卑,另一部分贫困生对自己就业的期望值过

高,出现自负心理。具体表现为:在就业求职中,他们自认为只有“薪水待遇高、岗位稳定、企业知名、环境舒适、经济发达区域”的工作机会才能与自己批评,而不愿去基层岗位就业或返乡就业、创业。这种自负心理导致他们屡次受挫,甚至错失理想的就业机会。自卑与自负的矛盾心理冲突,凸显出贫困生对自己的认知存在偏差,不利于贫困生在就业中形成稳定的人格结构和理性平和心态。

(二)迷惘与焦虑感

“怎样去找工作?找到怎样的工作?”等问题是毕业生面对就业时常会想到的问题。就业是他们脱离学校真正走上社会的重要一步,这不仅仅意味着从学校走上社会的环境转变,也是角色的重要转变,随之生活方式、人际关系、自我责任等都将发生变化。面对就业后的未知因素,一些贫困生并未做好心理上的准备,因而产生紧张、迷惘和焦虑感。就情绪本身而言,就业中出现紧张、焦虑、恐惧等负面情绪是极其正常的,然则,过度的焦虑感,不仅会对心理上造成伤害,同时也会引发失眠、饮食问题、学业困难等躯体和行为问题。表现出回避查看就业信息、逃避面试机会、脑海充斥各种消极想法和猜想各种糟糕的结果等。过度的焦虑感如不能及时调整和管理,很有可能会诱发心理障碍,使就业变得更为困难。

(三)依赖与被动心理

在奖学金、助学金、助学贷款、勤工俭学、企业助学、社会帮学等形式的扶持下,贫困生在学习和生活中所承受的经济压力和心理压力明显减轻。而不良的心理状态也随之而来,有些贫困生对于经济扶持产生一定的依赖心理。在就业问题上,他们过度依赖学校、政府或社会提供的就业机会和帮助,缺乏就业能动性,出现“等、靠、要”消极就业情绪和行为。

(四)过于“求稳”的心态

智联招聘发布的《2024届大学生就业力调研报告》(下称《报告》)调研显示,从期望就业的企业类型看,47.7%希望进入国企工作,占比排名各类型企业之首;其次是国家机关,占比14.7%;期望进入三资企业、民营企业、事业单位的比例

收稿日期:2024-12-20

基金项目:本文系2022年度江苏省教育厅高等学校哲学社会科学基金项目“多元化招生模式下提高高职院校学生毕业率的对策研究”阶段性成果(项目编号:2022SJYB0800)。

作者简介:郝梅(1980—),女,南京信息职业技术学院副教授,主要从事大学生心理教育研究。

分别为13%、12.5%、10.7%。其中51%认为“稳定最重要”，比例仅次于“薪酬福利”(71.2%)，位列第二。与去年相比，认为“稳定最重要”的比例提升10个百分点。从数据可以分析毕业生整体对于工作的期待都比较高，“求稳”心态在持续加重，希望以稳定的工作和收入来源，提高生活质量和抗风险能力。大量毕业生对于“稳定”工作的需求，势必导致“稳定性”工作的就业竞争性。特别是对于一些对自己未来缺乏规划的大学生来说，他们很可能受周围同伴的影响，盲目从众，过于追求“稳定”，而忽略岗位的胜任力要求以及自我专业知识和技能储备。致使自己在就业过程中屡遭淘汰，引发挫败感和失落感。

二、发展型资助理念下高校贫困生就业心理帮扶的实践路径

2017年，中共教育部党组印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》，指出要建立发展型资助体系，构建物质援助、道德影响、能力发展以及精神激发有效融合的资助育人长效机制。当下，发展型资助已成为新形势下高校资助育人工作的重要发展方向。心理健康可谓是发展型资助育人的基石，心理帮扶有助于实现发展型资助育人“扶贫、扶智、扶志”的育人内涵。

(一)精准化识别，规范建档，动态管理是基础

1. 精准化识别

对于毕业生，由于受升学、就业实习等多因素的影响，他们在校学习和集中管理的时间相对较少，无疑给高校就业心理工作的开展和帮扶增加了难度，因而，精准化识别是高校贫困生就业心理帮扶的前提。而贫困生心理健康大数据的采集与分析为精准化识别提供参考。为此，高校尽量在毕业生离校前最后一学年的第一学期之前做好毕业生的心理普测工作，建立毕业生心理健康数据库。同时结合贫困生资助系统、学业成绩管理系统，摸排存在严重心理问题，又面临家庭经济困难、学业困难、就业内驱力不足等情况的贫困生。将其纳入重点关心理数据库，以便为贫困生就业心理帮扶提供更加科学化和信息化的依据，进而提升心理帮扶工作的靶向性与精细化程度。

2. 回访评估，规范档案

贫困生就业心理帮扶工作不是一蹴而就的，它应贯穿在大学生生活和学习的全过程。从大一新生入校建立“一生一档”开始，针对贫困生，要构建定期心理回访，动态档案管理和持续性心理评估的工作机制，这一机制将有利于促进贫困生就业心理工作的开展。对纳入重点关爱数据库的贫困生，高校应借助谈心谈话、心理咨询、电话、微信、信件、QQ等多种方式进行定期回访，并结合回访信息及时更新心理健康周报、月报系统，完善和优化“一生一档”心理档案信息，实现心理档案的动态化管理，以期准确评估贫困生就业心理状态。同时对于回访中发现存在心理压力明显增大、心理问题或有心理危机迹象的学生，立即启动心理干预机制，及时干预。

(二)搭建平台，心理干预，系统支持是渠道

1. 搭建平台

除为贫困生就业心理提供线下一对一的心理咨询服务外，为突破贫困生就业期间因时间、地域、实习、学业任务等带来的限制性，高校应为贫困生开辟就业心理咨询绿色通道，提供线上线下相结合的咨询服务。高校可利用互联网技术搭建线上心理帮扶平台，如微信公众号、热线电话、QQ聊天等。贫困生可以在线上平台随时发布就业心理困惑和问题，线上平台另一端的心理咨询师可以针对学生存在的问题为学生提供个性化的心理帮助。同时，线上平台还可以定期

推送就业焦虑、自卑、压力等心理问题的调适方法以及人际交往、应对面试等内容，方便贫困生自主学习和交流。通过搭建平台，优化贫困生就业心理咨询服务模式，让心理帮扶更为高效。

2. 心理干预

(1)多渠道为贫困生就业心理赋智

马晓清等人(2020)的研究中发现，针对高年级贫困生的心理需求首要是就业指导、其次是经济支持。可见，就业心理的帮扶是贫困生急之所需。对此，高校可利用线上线下相结合、理论与实践相结合的方式为贫困生就业提供心理知识和应对方法。“线上线下相结合”就是指高校可通过心理健康课程教学、就业心理讲座、就业心理沙龙活动等线下方式与就业心理微课、就业心理慕课学习等线上资源相结合；“理论与实践相结合”是指高校一方面做好贫困生就业心理健康知识、职业心理调适、职场人际关系应对等理论知识的学习，另一方面，通过就业面试、企业参观、就业应对等模拟仿真培训，提升其未来应对不同就业情境的心理抗压能力和竞争力。

(2)多种渠道为贫困生就业心理赋志

以往的相关研究都表明贫困生就业心理不仅仅表现为自卑、焦虑、抑郁等单一或复杂的心理冲突与矛盾，也表现为深受“贫困文化”的影响，出现“等、靠、要”消极就业情绪和行为。因而，贫困生就业心理不仅仅是经济贫困问题，也是心理贫困所在。贫困生心理贫困主要体现在认知力不全、自制力不足、意志力薄弱、抗压力不强，进而引发贫困生就业中自我否定，不敢立志和不愿立志的心理，这都表明贫困生就业过程中的心理资本不足。薛殿春(2023)的研究中发现，相比低年级阶段的贫困生，高年级段受繁重的学习负担、就业升学的压力等因素影响，其心理资本最低。为此，心理健康教育针对贫困生这一问题可以多渠道为其就业心理赋志。①为增加受众的普惠面，可借助团体心理辅导方式；实践也表明积极心理学取向的团体辅导能有效改善贫困大学生的心理健康状况，提高贫困大学生的自尊和主观幸福感，降低贫困大学生的抑郁和焦虑水平。②为提供个性化的心理服务，可借助个体心理咨询方式；个体心理咨询可以针对学生的个体心理需求提供靶向性援助，也更能和学生一起深层次地探索自我发展的潜能和突破就业的心理困境，进而达到自我自助的目标。③为缓解学生就业心理，可借助创设良好的人文环境；良好的人文环境，有利于贫困生人际关系的建立，有利于贫困生摆脱“贫困文化”的影响，有利于贫困生人生价值的塑造。

(三)协同育人，整合资源，群策群力是保障

1. 构建协同育人“大帮扶”格局

针对贫困生就业心理问题，高校心理健康教育工作的优势在于：通过构建相对完善的心理健康教育工作体系，为贫困生就业提供心理指导，以缓解其就业过程中的心理问题；不足在于：贫困生就业心理问题是叠加性的困难所致，单纯依靠心理教育，很多问题难以得到同步解决，无法实现育人的闭环效应。对此，高校应构建协同育人的“大帮扶”格局，打造“校内+校外”“院校+企业”就业协同育人团队，激发心理健康教育教师、就业指导规划师、资助帮扶教师、专业专任教师、辅导员、班主任、家长、朋辈、企业发展师等多个主体参与的积极性，实现“心理辅导+就业辅导+资助帮扶”的有效融合。

2. 构建朋辈心理互助系统

朋辈互助体系是离同学最近的组织体系，是打通贫困生就业心理帮扶的最后一米。在贫困大学生就业心理健康知

识宣传、就业问题心理帮扶、情绪问题心理援助服务、日常危机预警防控、就业心理异常行为警报、重点关爱学生反馈等方面起到重要作用。高校应建立由“校—院—班级—宿舍”四级构成的朋辈心理互助体。该体系包含学校心理协会成员、二级学院心理协会成员、班级心理委员、宿舍心理联络员“院校四级”学生干部。为此,高校可以举办朋辈交流活动,如“朋辈就业经验分享会”“校友职业发展交流会”“优秀学长会客厅”等。鼓励贫困生主动与身边的榜样、优秀学长、同学交流,在榜样示范学习中逐步消除敏感、自卑、焦虑、迷惘等就业心理。同时能够以榜样的就业和在校成长经历为蓝本,树立就业志向和目标,激发就业动力和信心,积极融入时代发展。

3. 构建“家—校”协同育人体系

家庭是影响贫困生就业心理的重要因素之一,在求职过程中,有时家庭带来的心理压力会超出他们的心理承受度,引发各种心理问题的产生和极端行为的出现。高校应构建“家—校”协同机制,一方面,结合学校的资源和支持系统为学生家长提供家庭心理健康教育指导,引导家长关注孩子就业中的心理健康状况、树立正确的心理健康观念、疏解孩子就业中的压力与情绪、培养亲子沟通能力以及转变家庭不良互动模式、提供家庭支持等。家庭中任何一方面的转变都会给就业中的贫困生提供情绪价值和心理支持,这往往是其他介入方式所无法企及的。

三、结语

综上所述,高校贫困生就业心理问题,关乎学生未来发展、社会稳定,也是高校思想政治教育和资助育人的任务所在。在发展型资助理念下,高校完善贫困生就业心理的帮扶体系,探索帮扶路径,以充分发挥资助和心理的双重加持作用,培育贫困生理性平和的心理品质、积极、自主的就业态度,自信、自立、自制的能力和信念,以期达到“受助—自

助—助人”的育人目标。真正实现为贫困生就业赋智、赋志,使之成为有志气、骨气、底气的时代新人。

参考文献:

- [1]钟云华,王骄华. 四维资本视角下贫困生就业困难的根源及其精准化解路径[J]. 教育文化论坛,2022(1):69-76.
- [2]梁杰芳,李国建. 提升高校贫困生就业竞争力的路径选择[J]. 中国成人教育,2015(12):44-46.
- [3]杜佳星. 发展型资助育人理念下高校贫困生就业能力提升路径研究[J]. 北京工业职业技术学院学报,2024,23(3):73-77.
- [4]刘成荫,哈战荣. 家庭经济困难学生心理健康问题分析及对策研究[J]. 思想教育研究,2018(11):111-114.
- [5]李巧巧. 应用型本科院校贫困大学生就业焦虑现状与心理干预分析[J]. 佳木斯职业学院学报,2024,40(6):100-102.
- [6]吴海燕. 当前我国农村反贫困社会心理支持系统构建研究[J]. 兰州学刊,2005(1):226-228.
- [7]智联招聘. 智联招聘发布 2024 大学生就业力调研报告[EB/OL]. (2024-5-10)[2024-12-5]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1798657105261665333&wfr=spider&for=pc>.
- [8]马晓清,张旻. 基于学生心理需求的高效资助育人工作研究[J]. 山西大同大学学报(社会科学版),2021,35(4):121-124.
- [9]薛殿春. 积极心理学视角下高校贫困生心理资本培育路径重构研究[J]. 成都中医药大学学报(教育科学版),2023,25(4):115-118.
- [10]江雪,李羽洁. 发展型资助育人视域下高职贫困大学生心理帮扶路径及效果研究[J]. 科学咨询(教育科研),2020(28):14-15.

Analysis on the Assistance Paths for the Employment Psychology of College Students with Financial Difficulties under the Concept of Developmental Funding

HAO Mei, XU Xiao-ting

(Nanjing Vocational College of Information Technology, Nanjing Jiangsu 210023, China)

Abstract: The employment problem of students with financial difficulties has always been the key concern of colleges and universities. The employment problem of poor students is not only related to the future of students, the transformation of families, but also closely linked to the long-term stability of the country and the high-quality development of colleges and universities. At present, the extremely severe employment situation, coupled with the superimposed economic pressure, has a great impact on the employment psychology of students with financial difficulties. Based on the employment psychological state of poor students in colleges and with the concept of developmental funding and education as the core, this paper deeply explores the assistance paths for the employment psychology of these students from the perspective of the mental health education work in colleges: (1) precise identification, establishment of files and dynamic management are the basis; (2) building platforms, psychological intervention and systematic support are the channels; (3) collaborative education, integration of resources and pooling of wisdom and efforts are the guarantees. It aims to empower and inspire students with financial difficulties in employment from the path of mental health education, so as to form a closed-loop effect of “alleviating difficulties — educating people — growing up — giving back”, truly optimize and improve the assistance mechanism for the employment psychology of those students, improve their employment psychological literacy and resolve the employment psychological dilemma.

Key words: concept of developmental funding; college students with financial difficulties; employment psychology; assistance paths

(责任编辑:陈思婷)