

专业群建设背景下教师胜任力素质研究

——以智能管理服务专业群教师为例

王亚男

(苏州工业职业技术学院经济管理学院,江苏苏州 215104)

[摘要]高职院校专业群建设为我国高技能人才培养提供发力点。专业群教师作为专业群建设的主体,其能力和素质影响着高职院校专业群建设水平和专业群的发展方向。为促进高职院校专业群发展,专业群教师需要具备与专业群建设相适应的素质。根据高职专业群建设背景下专业群教师的定位,提出高职院校专业群教师要具备的素质。以智能管理服务专业群教师为例,分步骤确定专业群教师的胜任力素质,为“双高”专业群建设背景下的专业群人才管理工作提供依据。

[关键词]专业群建设;胜任力;素质提升;高职院校

[中图分类号] G71

[文献标识码] A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.13.025

[文章编号] 2096-711X(2025)13-0070-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

我国的经济已由高速增长向高质量发展转变,产业集群的效应明显,对高素质技能人才需求更为紧迫。以往高职院校的专业设置已经不能适应现在产业集群的发展,因而专业群建设迫在眉睫。2019年印发的《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》中提出了高职院校的“双高计划”,在“双高计划”背景下,高职院校发展有了新的方向。“双高计划”要建设引领改革并支撑发展,具有中国特色和世界水平的高职院校和高水平专业群。在建设过程中主要完成“四个打造”,其中就包括打造高水平专业群和高水平双师队伍。高职院校建设高水平专业群的目标离不开高水平的师资队伍,教师是学校人才之本,学校的发展包括专业群发展的关键在于师资队伍建设。专业群建设是把专业群内资源进行整合及优化,让这些整合资源发挥更大作用,并运用于学生培养。专业群建设过程当中,教师是主体,教师由专业教师身份转变成专业群教师身份,这种身份的转变要求教师具备一些素质,让自身更好地融入专业群建设中,发挥最大作用,实现高水平专业群和高水平双师队伍的建设目标。

高职院校教师的素质关系到高职院校专业群的发展,2018年发布的《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》中提出要加强师德和师风建设,要提升教师的专业素质,深化教师的管理改革等战略。2019年发布的《国家职业教育改革实施方案》中提出建设国家级的教师教学创新团队,进行教学改革,并推进“双师型”教学队伍的建设。

一、文献综述

对于高校教师胜任力的研究有从科研角度入手的,提出高校教师科研胜任力包括鉴别性胜任力和基准性胜任力,鉴别性胜任力有专注力、目标规划等10个特征,属于绩优教师的个性特征;基准性胜任力有创新思维与方法、灵活性与适应性等12个特征,属于共有的特征;有从教学角度入手的,提出高校教师的教学胜任力包括知识系统化能力、教学评价能力等10个维度;从德育角度入手,提出高校教师德育胜任力包括高尚的道德修养、先进的德育理念、高超的德育能力等方面。对于高职教师的胜任力研究较少,有认为高职教师胜

任力包括教学知识、教学能力、职业品格、个性特质、自我认知、行为动机等六维度,也有提出高职教师混合式教学胜任力包括学识水平、教学能力、价值观认知、工作态度、人格特质和内驱力几个维度。对智能服务专业群教师的胜任力研究仍属空白,只有对高校教师智能教育教学胜任力进行研究的,提出包括核心要素、智能教育知识素养、教学能力、教师特质、职业素养与数字素养等几个方面。基于高职院校专业群建设的教师胜任力研究仍属空白。

二、高职专业群建设背景下教师定位

在双高背景下,高职院校专业群教师要具备的素质有一定特殊性,主要定位包括:

(一)教师要兼具专业素养和实践能力

成为“双师型”教师职业教育要遵循职业的需求,从工作体系出发,更注重技能。2021年10月中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中提出要强化双师型教师队伍建设。2022年5月《教育部办公厅关于开展职业教育教师队伍能力提升行动的通知》中提出要“推动教师企业实践”。高职院校专业群建设要求为国家培养复合型技能型人才,因而要求教师既能完成授课,又要培养学生的实践能力,使之成为复合型技能型人才。

(二)教师要具备实现校企合作的能力

2015年,教育部印发的《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》中提出专业群建设是为了服务于区域经济及产业集群发展。为了促进高职院校与区域产业发展相协调,把人才培养的供给侧和当地产业发展的需求侧融合。专业群建设要依据区域产业发展的特点,根据专业需求,依托行业协会及企业的专家对专业进行设置。因而教师就要更好地顺应这一需求,与区域内企业展开合作,培养适合区域市场需求的人才。

(三)教师需要具备使用网络资源平台的能力

专业群建设要体现产学研融合,让企业进校园,最有效的方式是建立多媒体网络资源平台,让学生在网络资源平台上体验实际工作场景和问题,完成实训教学的目标。所以教师

收稿日期:2024-11-22

基金项目:本文系江苏省高校“青蓝工程”优秀教学团队资助项目“智慧管理服务教学团队”(项目编号:2021QL006)、江苏省高等教育教改研究立项课题“高职院校高水平专业群教学质量提升研究”(项目编号:2021JSJG483)及江苏高校哲学社会科学一般项目“科技服务业对智能制造企业创新绩效的影响机理及提升策略研究”(项目编号:2022SJB1639)阶段性成果。

作者简介:王亚男(1978—),女,甘肃天水人,苏州工业职业技术学院副教授,博士后,研究方向:战略管理、人力资源管理。

要具备使用网络平台及进行数据分析和处理的能力。

(四) 教师要具备沟通协调能力

专业群建设需要进行交流协作,要与其他专业群进行交流和学,这有助于教学能力的提升和专业群建设水平的提升,因而教师要具备良好的沟通协调能力。

(五) 教师要具备较强的资源整合能力

专业群建设的目的是为了能够更好地整合专业的资源并优化专业结构,专业群教师作为专业群的建立者和实现者要具有整合各专业优势的能力。

(六) 教师应具备良好的国际合作能力

2019年教育部和财政部印发的《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》中提出,要建设一批具有世界水平的高职专业群,实现专业群的国际化,以促进职业教育高质量发展。专业群的国际化首先要有国际化教师作为基础,国际化教师要具备“双师”及“双语”两方面能力,要具备国际化的背景、较为流利的外语表达能力以及跨文化沟通能力。

(七) 教师还应具备较强创新能力

《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》指出要创新教学模式与方法。专业群建设是对传统专业进行重组,这就要对产业中的各岗位特点以及技能需求进行分析,以创新思维对专业群进行组建,对人才进行多样化培养。因而要对培养方案、教学方法、教材等方面进行再设计,这就要求教师具备一定的创新能力,能对教学各流程进行创新性的再设计。

智能管理服务专业群服务于智能化生产,智能化生产模式的典型职业活动要求工作具有高协同性、关联性、交互性,专业群培养学生的复合型知识和技能,与智能管理服务典型职业活动的要求相统一。智能管理服务群紧扣智能经营管理服务主线,整合人力资源管理、会计信息管理、物流管理、电子商务与市场营销专业资源,建设“人、财、物、流”为架构的具有智能管理服务特色的专业群,服务于智能制造工业企业以及生产性服务企业。建成校企“双元”培养培训数据素养突出、跨界应用能力出色、创新创业意识强的智能管理服务技术技能人才基地,引领教学改革。因而智能管理服务专业群教师除应具备上述专业群教师的共同素质,依据他的特殊性,还应具备较强的数据分析能力和跨界应用能力。

三、智能管理服务专业群教师胜任力要素

(一) 根据智能管理服务专业群的发展目标确定要素

本文以苏州工业职业技术学院智能管理服务专业群为例,分析该专业群的特点及发展目标。该专业群是以立德树人根本,以提升人才培养质量、支撑区域产业发展为目的,面向苏州工业制造企业,构造德技并修、专创融合、校企深度合作为特征的人才培养体系为主,建成校企“双元”培养培训数据素养突出、跨界应用能力出色、具有国际视野和创新创业意识强的智能管理服务技术技能人才基地,引领教学改革;面向工业制造企业,提供智能管理服务技术技能创新应用及解决方案、在岗职工培训方案,打造智能管理服务技术技能创新应用平台,支撑区域产业发展。到2022年,专业群的办学水平、服务能力显著提升,为苏州经济发展培养复合型、创新型商务管理技术技能人才;开发专业群人才培养标准、人才质量测量标准,引领同类专业发展;研制在岗培训标准;专业群建设经验成为省内商科职业教育学习的典范。在这种企业战略的引领下,确立智能管理服务专业群教师的胜任力特征因子的整体方向。

(二) 运用文献分析法确定智能管理服务专业群教师胜任力要素

根据智能管理服务专业群发展目标和智能管理服务专业群教师的定位,并参考文献资料,提出胜任力要素。主要

包括专业知识素养、智能制造行业认知能力、智能管理业务通晓能力、智能管理业务操作能力、沟通能力、合作能力、资源整合能力、外语表达能力、跨文化沟通能力、创新能力、数据分析能力、数据处理能力、跨界应用能力13项胜任力要素。

(三) 目标岗位和绩优指标确定

在智能管理服务专业群目标的指导下,分析专业群教师岗位的特点,确定智能管理服务专业群教师岗位作为本模型的目标岗位。

高职院校可以根据教学质量考核的结果,把智能管理服务专业群教师分为优秀、普通两个等级。抽取考核中绩优等级的教师作为绩优指标确定的访谈样本,以确定绩优指标。

(四) 进行访谈

在苏州工业职业技术学院智能管理服务专业群教师抽取21位绩优者进行面对面访谈,全程共持续5天时间。访谈内容主要包括:(1)智能管理服务专业群教师工作内容和职责;(2)觉得自己最成功的工作事例;(3)最不满意的工作事例;(4)要获得优秀业绩,智能管理服务专业群教师需要哪些能力和素质;(5)智能管理服务专业群教师需要哪些能力和素质,这些素质如何获得;(6)前文概括的17项胜任力要素,哪些是智能管理服务专业群教师必需的。通过访谈收集到智能管理服务专业群教师胜任力素质的看法,并统计13项要素的频次,尤其是对智能管理服务专业群教师胜任力特征进行了详细询问并记录。

(五) 访谈统计结果

根据访谈记录结果的整理,对13项已提出的胜任力要素的频次进行统计,同时总结被访谈者提出的其他要素,包括:奉献精神、亲和力、责任意识、灵活性、抗压能力、公正性、政治素养等7项。

最终确定了20项胜任力要素,各胜任力要素的行为描述为:

1. 专业知识素养。智能管理服务专业群教师要具备较强的智能管理服务相关的专业知识素养,培养更为专业的智能管理服务人才。

2. 智能制造行业认知能力。作为智能管理服务专业群教师一定要对所服务行业的认知能力,才能在教学中向学生渗透该行业的知识及发展趋势。

3. 智能管理业务通晓能力。智能管理服务专业群教师除了要掌握智能管理相关知识还要熟知相关的业务流程,可以在课堂上讲授相关业务。

4. 智能管理业务操作能力。在熟悉相关业务的基础上,要具备实际操作能力,真正成为“双师型”教师,指导学生的实践操作。

5. 沟通能力。由于在智能管理服务专业群的教师相互之间、和学生之间以及和企业都要进行信息沟通与反馈,决定了必须要有较强的沟通能力。

6. 合作能力。智能管理服务专业群的教师之间以及和企业之间要协作完成教学任务,要善于营造良好的教学氛围,能够团结同志,并能与他人协作。

7. 教学资源整合能力。智能管理服务专业群建设的目的是为了能够更好地整合各管理专业的教学资源并优化管理专业结构,智能管理服务专业群教师作为专业群的建立者和实现者要具有整合各管理专业优势的能力。

8. 外语表达能力。为实现建设一批具有世界水平的高职专业群,外语表达能力是智能管理服务专业群教师必须具备的素质。

9. 跨文化沟通能力。为实现专业群的国际化的目标,除了要有外语表达能力,还要了解不同国家的文化背景,具备跨文化沟通能力。

10. 创新能力。智能管理服务专业群教师要适应把学生

培养为“智能化管理”人才的新教学模式,就必须不断吸收先进的管理知识和管理理念,有一定的创新能力。

11. 数据分析能力。针对智能化管理的要求,智能管理服务专业群教师必须掌握如何分析数据,并提取有效信息,通过教学让学生掌握数据分析技能。

12. 数据处理能力。在提取有效信息后,智能管理服务专业群教师还要掌握数据如何进行编码和分类,让繁杂的数据条理化清晰化,帮助学生掌握处理数据的技能。

13. 跨专业资源应用能力。智能管理服务专业群要整合各管理专业资源,同时还要能够利用这些资源完成智能制造的智能管理服务,并把这些技能传授给学生,让学生具备这些能力和素质。

14. 奉献精神。智能管理服务专业群教师要爱岗敬业,具有奉献精神,愿意为事业奉献自己的能力和精力。

15. 亲和力。智能管理服务专业群教师在处理各种关系时,要让对方愿意表露自己真实的想法,只有具备亲和力,才能获取真实有效的信息。

16. 责任意识。智能管理服务专业群教师要主动地承担自己的工作责任,认真和自觉地完成自己的本职工作,勇于承担责任。

17. 灵活性。智能管理服务专业群教师要能够灵活面对各种外部环境,同时在处理与学生、专业群中其他教师以及企业中相关人员的关系中有应变能力。

18. 抗压能力。智能管理服务专业群教师随时面对教学、科研、校企合作等多重压力,在这种环境中要具有良好的适应性、容忍度和耐力。

19. 公正性。在进行教学工作中,要严格遵守工作程序,按规办事,对学生的考评要依据规章制度执行。

20. 政治素养。为引导和监督学生具备正确的政治信念和态度,智能管理服务专业群教师要坚决执行党的方针政策,有大局观,在思想上行动上与党中央保持一致,这样才能引领每位学生具有强的政治素养。

四、专业群教师胜任力素质应用建议

高职院校可以运用专业群教师胜任力素质模型为各项人才管理工作提供服务。

(一)教师招聘的应用

可以把胜任力素质模型运用于专业群教师的招聘工作

中,以该模型作为教师招聘中的笔试和面试中的人员测评指标。

(二)教师培训的应用

由于胜任力是可以通过后天培养,可以把胜任力素质模型应用于专业群教师的培训工作中,以该模型作为教师培训目标的基础,用该模型的指标要求确定教师培训的目标,还可以作为培训效果评估的指标。

(三)教师绩效管理应用

把胜任力素质模型引入专业群教师的绩效管理中,可以提高职业院校绩效考核的科学性,同时可以让专业群教师按照绩优者的标准要求自己,实现有效的绩效管理。

(四)教师职业生涯管理的应用

高职院校要关注专业群教师的职业生涯发展,帮助专业群教师进行职业生涯规划,本胜任力素质模型可以作为职业生涯的目标,让专业群教师明确自己的职业发展方向。

参考文献:

- [1] 国务院. 关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[Z]. 国发〔2019〕4号, 2019-2-13.
- [2] 杨琰. 高校教师科研胜任力模型的构建研究[J]. 科技管理研究, 2021(3): 69-75.
- [3] 何叶荣, 胡平. 新时代高校教师教学胜任力评价研究[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版), 2021, 38(1): 109-112.
- [4] 易连云, 邹太龙. 大数据时代的教师德育胜任力及其转向与培养路径[J]. 湖南师范大学教育科学学报, 2017, 16(5): 64-68.
- [5] 张合振, 李俊洁. 职教本科背景下高职教师教学胜任力理论内涵及实践价值研究[J]. 成都航空职业技术学院学报, 2021, 37(2): 4-6, 45.
- [6] 张敏, 付晓军. 基于在线开放课程的高职教师混合教学胜任力模型构建研究[J]. 九江职业技术学院学报, 2021(3): 68-71.
- [7] 王慧颖, 陈芝韵. 高职院校混合式“金课”教师胜任力模型构建与实证分析[J]. 当代职业教育, 2020(6): 4-11.
- [8] 张艳丽, 张海, 王以宁. 高校教师智能教育教学胜任力模型的构建[J]. 佳木斯大学社会科学学报, 2021, 39(5): 181-183.

Research on Teachers' Competency under the Background of Professional Group Construction: Taking the Professional Group Teachers of Intelligent Management Services as an Example

WANG Ya-nan

(Department of Economics and Management, Suzhou Vocational Institute of Industrial Technology, Suzhou Jiangsu 215104, China)

Abstract: The construction of professional clusters in higher vocational colleges provides a starting point for the cultivation of high-skilled talents in China. As the main body of professional group construction, the abilities and qualities of professional group teachers affect the level of professional group construction and the development direction of professional groups in higher vocational colleges. In order to promote the development of professional groups in higher vocational colleges, teachers in professional groups need to possess qualities that are compatible with the construction of professional groups. Based on the positioning of professional group teachers in the context of higher vocational college professional group construction, propose the qualities that higher vocational college professional group teachers should possess. Taking the intelligent management service professional group teachers as an example, the competency and quality of professional group teachers can be determined step by step, providing a basis for talent management in the context of the construction of the “Double High” professional group.

Key words: professional group construction; competence; quality improvement; higher vocational colleges

(责任编辑:陈思婷)