

“课岗赛证”融通背景下商务英语课程体系优化路径研究

——以广西科技大学为例

左海清

(广西科技大学外国语学院, 广西柳州 545006)

[摘要] 国际贸易发展新态势对商务英语人才的岗位胜任力提出了更高要求。针对商务类课程设置与市场需求不匹配、实践教学条件受限、师资不足等问题, 广西科技大学英语专业通过实施课程体系合理性评价制度、优化课程体系设计思路、深化校企合作整合实践资源、创新实践教学、将岗位、课程、竞赛、证书等要素融合重构教学内容和打造“双师型”师资队伍等举措优化重构商务类课程体系。实践表明, 这种“课岗赛证”融通的课程体系有效提高了学生的商务实践能力和岗位胜任力。

[关键词] “课岗赛证”融通; 商务英语; 课程体系优化

[中图分类号] G642 **[文献标识码]** A

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2025.13.014

[文章编号] 2096-711X(2025)13-0037-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

全球经济数字化程度的不断加深重塑了传统的贸易活动、商业模式以及产业组织形态。国际商务和贸易发展的新业态对商务英语人才培养提出了更高要求。为顺应时代和产业发展的需求, 许多地方应用型本科院校开始实行“课岗赛证”融通人才培养模式, 优化专业内涵, 致力于培养高素质应用型人才。课程体系是人才培养的基石, 是实现人才培养目标的关键。在此背景下, 广西科技大学(以下简称“我校”)开展了英语专业教育教学改革, 探讨“课岗赛证”融合背景下英语专业商务类课程体系的优化路径, 旨在培养“以市场需求为职业导向、融合地方经济发展优势”的、能够从事国际商务工作的复合型、应用型英语人才。

一、“课岗赛证”融通的课程体系的内涵

在探讨“课岗赛证”融通的课程体系之前, 首先需要明确其内涵。“课岗赛证”这个概念经历了“岗课赛证”“课岗赛证”“课岗赛证”“岗课赛证”四个发展阶段, 其中“岗课赛证”强调“岗课证”实施环节, 而“课岗赛证”强调“课”。要构建“课岗赛证”融合的英语专业商务类课程体系, 地方院校应通盘考虑, 将课程、岗位、竞赛、证书等要素融入商务英语人才培养全过程。要准确理解“课程”的多重涵义, 既指课程体系, 又指课程资源, 还指课程教学。这就要求高校紧密跟踪地方经济发展, 充分调研市场对商务英语人才的需求, 以“岗”(实际岗位需求)为牵引设置课程、定制教学资源、组织课堂教学。与此同时, 还需加强其与竞赛、技能证书之间的联系。将技能大赛、职业资格证书或技能证书考试大纲涉及的知识与技能要求纳入教学内容, 将技能大赛和职业资格证书或职业技能等级证书的评价标准纳入课程考核标准, 使课程设置、课程资源、课程教学、课程考评、实践能力培养环环相扣, 提升学生实践能力和岗位胜任力。

二、英语专业商务类课程体系的现状及存在的问题

我校外国语学院英语专业参照《高等学校英语专业英语教学大纲》《外语类专业本科教学质量国家标准》《普通高等学校本科专业目录和专业介绍》《指南》及我校人才培养目标, 遵循以学科为基础的“通识—专业基础—专业”三段式的思路, 依托学校工科学科特色, 基于市场需求导向, 设计出“英语+国际贸易”“英语+机械工程”的“一体两翼”课程体

系。其融通识教育、专业教育和集中实践为一体, 大三开始开设科技翻译方向课程和商务类课程, 旨在分类培养学生的专业能力和素养。在数字经济快速发展带动数字贸易不断扩大的背景下, 市场对商务英语人才需求不断增加。然而, 人才培养目标与市场人才需求存在差距, 知识体系构建与数字经济时代脱节、实践教学及评价机制需完善、师资力量跟不上等问题依然存在。具体到我校外国语学院, 其主要表现在以下几个方面。

第一, 商务类课程设置与市场需求匹配度不佳。商务类课程设置缺乏足够的行业适应性, 课程门数少、学时少, 重理论轻实践, 仅开设4门商务方向限选课和1门商务方向选修课; 课程内容未及时更新, 教材滞后, 未紧跟行业发展步伐, 导致学生所学内容与企业岗位需求脱节。

第二, 商务实践教学有待加强。商务实践教学环节少, 实训实验室建设力度不足。校内实践教学条件和环境不能满足商务类课程的实践教学需求, 缺乏商务教学模拟实训平台, 教师难以利用情境性教学软件提高学生的商务实操能力, 为其将来从事涉外商务活动做准备。

第三, 商务类课程师资不足。商务类课程由校内教师负责授课和评价, 缺少企业导师的参与。商务师资队伍大多从传统英语语言学、翻译等专业转型而来, 缺乏企业一线实践经验, 也鲜少进行商务实践方面的培训或挂职锻炼; “双师型”教师数量严重不足。

三、“课岗赛证”融通课程体系构建的重要性

2015年发布的《关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见》提出转型高校创新应用型技术技能型人才培养模式; 《国家教育事业发展规划“十三五”规划》明确提出引导高校从治理结构、专业体系、课程内容、教学方式、师资结构等方面进行全方位、系统性的改革。我校积极响应国家政策, 不断深化“校市相融、校企合作”, 推进产教融合协同育人。“岗课赛证”是创新人才培养模式、深化产教融合的重要载体。课程是高校人才培养的核心要素, 健全完善的课程体系是培养学生核心素养的关键举措之一。为培养高素质应用型商务英语人才, 构建“课岗赛证”融通的课程体系具有重要意义。

收稿日期: 2024-11-29

基金项目: 本文系2023年度广西高等教育本科教学改革工程项目“基于课岗赛证融通的英语专业商务类课程教学改革研究与实践”阶段性成果(项目编号: 2023JGB259)。

作者简介: 左海清(1982—), 女, 湖南双峰人, 广西科技大学外国语学院讲师, 博士, 研究方向: 科技翻译、高等教育。

(一)提高学生商务实践能力和岗位胜任力

“课岗赛证”融通的课程体系从课程设置、课程标准、课程内容、课程考评等环节入手,实现商务人才培养与行业企业需求对接,注重理论知识学习与职业能力培养紧密结合。这不仅能弥补教学内容陈旧、教学环节重理论轻实践、实践平台欠缺等不足,而且还能精准对接工作岗位对职业能力的要求,通过“课岗赛证”融通的课程体系培养学生的商务实践能力和综合沟通能力,提高其就业竞争力。

(二)优化教学评价,提高教学实效

“课岗赛证”融通的商务类课程体系突破了传统的课程评价维度。“赛”“证”并举不仅能激发学生的学习热情和内驱力,还能有效检验其商务实践能力和职业技能水平。“课岗赛证”融通要求将企业实际需要的应用型商务英语人才应具备的知识、能力、职业综合素养纳入考评内容,打破了以往考核重知识轻能力、重结果轻过程,考核方式单一的做法,采用知识、技能、职业综合素养多维度全过程评定的方式,提高教学实效。

(三)提升教师技能水平和专业教学能力

要使“课岗赛证”融通教学模式真正落地,教师至少应具有如下能力:第一,及时了解行业动态及需求,熟悉企业岗位的知识技能要求和职业素养要求;第二,具有较强的教学实战能力和创新能力,能指导学生参加商务英语相关的比赛或职业资格考试;第三,能引导并指导学生参加一些创新创业活动,培养学生的实践能力、职业能力和创新能力。由于“课岗赛证”融通的商务类课程体系在专业技能和实践能力方面对教师提出了更高的要求,这将倒逼教师成长,提高自身的技能水平和专业教学能力。

四、“课岗赛证”融通背景下英语专业商务类课程体系优化路径

我校全面落实立德树人根本任务,主动服务区域经济社会发展,努力建设国内先进特色鲜明高水平应用型大学。对地方应用型本科院校而言,强化应用型办学特色,集聚优势资源,科学设置课程体系,是英语类专业培养与市场需求接轨的高素质专业人才的工作重点。为更好地服务区域经济发展,对接企业行业人才需求,我把课程体系改革与建设作为教学活动有序、高效开展的根本落脚点。我校英语专业紧扣学校办学定位,优化重构商务类课程体系,提高学生的商务实践技能、岗位适应力和就业质量。具体做法如下:

(一)通过实施课程体系合理性评价制度,优化课程体系设计思路

课程体系合理性评价以党和国家的教育方针政策、《国标》《指南》、学校办学定位、专业人才培养方案和专业培养目标为依据。根据我校《普通本科人才培养方案指导性意见》,对人才培养方案及课程体系实行动态评价与定期修订机制。人才培养方案(含课程体系修订方案)每年进行微调,每4年进行一次集中调整,课程体系合理性评价每年开展一次。为充分考虑区域经济发展需求和专业未来发展趋势,行业企业专家、区内外高校专家参与人才培养方案与专业课程体系的评价与修订。通过向课程体系合理性评价主体发放调查问卷或进行访谈,调研课程体系的构成是否满足专业人才培养要求,是否能够全面支撑毕业要求的观测点;课程开设的先后关系、课程内容设置是否合理;各门课程的学分、学时、开设学期设置是否合理等。然后,回收、汇总、整理反馈意见,课程团队集中商讨,对不合理的情况提出调整方案,报院专业负责人审议。

针对我校英语专业商务类课程设置存在的不足,改变传统以学科为基础的“通识—专业基础—专业”三段式的课程体系设计思路,采用逆向法进行课程设计,即以职业岗位需求为出发点,以专业核心能力、通用能力和职业能力为核心,

设计专业通用能力课、专业核心能力课、专业拓展能力课和专业实践能力课。具体做法是:通过广泛的行业、市场和人才需求调查,分析商务英语典型的工作任务、职业能力和职业素养,在低年级阶段开设专业通用能力课程,如“综合英语”“英语语法”“英语视听说”等课程,加强学生英语能力的培养;在高年级阶段开设专业核心能力课程,如“商务英语写作”“外贸实务英语”“汉英/英汉口译”等课程,加强培养学生的商务英语专业核心能力;同时,为了满足行业企业的岗位需求和学生的就业需要,以必修课和选修课的方式开设了“跨境电子商务”“商务谈判”“新媒体营销”等课程,拓展学生的职业能力;专业实践能力课则通过综合实训环节、课程实训、课内实训等方式来实现。

(二)深化校企合作,创新实践教学,提升社会服务能力

有效培养学生应用能力和实践创新能力是地方应用型本科院校人才培养的重要内容。我校英语专业通过“校内实践+校外实践”相结合的方式,提升学生的商务实践能力。校内实践主要是通过设置“外贸实务英语综合实训”环节,在商务类课程教学过程中重视采用以案例教学为主的课内实训和课程实训来实现。校外实践是指通过秉承我校在长期办学实践中形成的“校市相融,校企合作”的办学特色,深化产教融合,推进校企合作协同育人。我校英语专业积极广泛接触行业企业,与地方知名企业共建实习就业基地,创建校企联合人才培养机制。为提高学生的英语应用能力和商务实践能力,引进企业真实项目入校,聘请校外实践导师,与知名企业共同建设跨境电商直播间,组织“跨境电商主播人才培养”项目,服务地方经济发展。学生充分参与直播推广、产品销售、营销策划等工作,其专业应用能力和商务技能得以提高。

(三)通过“学练考赛证”提升职业技能和素养

为夯实英语学生的语言基础,同时全方位提高学生的商务实践能力、创新能力、团队合作能力等,我校通过“学、练、考、赛、证”融通,重组课程、竞赛、实践等环节,积极组织学生参加商务类技能大赛。2023年,我校学生取得了柳州市“柳味柳货”主播外语带货大赛一等奖、第二届“典阅杯”全国高校跨境电子商务综合能力大赛(全流程模拟经营赛项)全国总决赛三项团体一等奖、第七届“亿学杯”全国商务英语实践技能大赛全国总决赛二等奖的好成绩,成绩优异的学生还获取了相应的职业证书。

(四)建设“双师型”教师队伍

课程体系的优化离不开师资队伍的建设。我校以“凝练学科方向,汇聚学科队伍”为出发点,大力加强师资队伍的建设。引导、扶持中、青年教师结合专业实际开展科研、教研工作;同时,鼓励青年教师参加“双师素质”实践锻炼,聘请行业企业的专业人才担任兼职教师,充实和加强师资队伍。近几年,我校英语专业商务教学团队教师积极主动参与校企合作、指导学生参加竞赛、与同行业企业交流与沟通、参加“双师型”教师培训,提升个人专业素养和实践实操能力,为复合型应用型商务英语人才培养有效赋能。

五、结语

为满足数字经济时代区域经济发展对国际商务英语人才的需求,地方应用型本科院校应因地制宜,明确培养目标,凸显专业特色,完善课程体系建设。我校通过定期评估修订机制、深化校企合作改善实习实训条件、重构教学内容和打造“双师型”师资队伍等举措,将岗位、课程、竞赛、证书等要素有机衔接、融会贯通,优化商务类课程体系,有效促进了专业教学质量和育人质量的提升。

参考文献:

[1]翁静乐,翁凤翔.商务英语发展热点问题评述[J].当代外语研究,2022(6):106-114.

[2]林健. 新工科专业课程体系改革和课程建设[J]. 高等工程教育研究, 2020(1):1-13, 24.
[3]王婧,徐涵. 2010—2022年“岗课赛证”研究综述:内涵演变、基本特征及前景展望[J]. 教育与职业, 2023(6):92-98.
[4]辛争艳. 数字经济背景下应用型高校商务英语专业人才培养模式探究[J]. 中国管理信息化, 2024, 27(5):195-198.
[5]教育部国家发展改革委, 财政部. 关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见[Z]. 教发[2015]7号, 2015-10-21.
[6]国务院. 国家教育事业发展“十三五”规划[Z]. 国发

[2017]4号, 2017-1-10.
[7]王丽新, 李玉龙. 高职院校“岗课赛证”综合育人的内涵与路径探索[J]. 中国职业技术教育, 2021(26):5-11.
[8]王瑰曙. 深化教育评价改革推进地方本科院校特色化发展[J]. 中国高等教育, 2020(22):10-11.
[9]白玉洁, 辜向东. 我国高校本科商务英语专业课程设置研究[J]. 外语与翻译, 2023, 30(2):85-89.
[10]孙维林. 《商英国标》指导下的地方应用型高校商务英语专业课程建设研究[J]. 商务英语教学与研究, 2019(1):13-18.

Research on the Optimization of Business English Curriculum System Based on “Course-Post-Competition-Certificate”: A Case Study of Guangxi University of Science and Technology

ZUO Hai-qing

(School of Foreign Languages, Guangxi University of Science and Technology, Liuzhou Guangxi 545006, China)

Abstract: With the rapid development of international trade, requirements for business English talents increase greatly. In view of the problems such as mismatch between business curriculum and market demands, limited practical teaching conditions and insufficient teachers etc., the English major of Guangxi University of Science and Technology optimizes and reconstructs the business curriculum system to improve the quality of business English talent training by regularly evaluating and revising the talent training program and curriculum system, deepening school-enterprise cooperation and integrating practical resources, innovating practical teaching, integrating course, post, competition, certificate and other elements to reconstruct teaching content, and building a “double-qualified” teacher team. The practice shows that the curriculum system based on “course-post-competition-certificate” effectively improves students’ business practice ability and post competency.

Key words: integration of “course-post-competition-certificate”; business English; optimization of curriculum system

(责任编辑:桂杉杉)

(上接第36页)

参考文献:

[1]王玲. 民族地区教师教育体系特色化建设:制度逻辑、问题观照及实践理路[J]. 教师教育论坛, 2024, 37(5):8-16.
[2]杨跃,宋延瑞. 新时代高质量教师教育体系建设何以成为国家行动——基于多源流理论的政策议程探析[J]. 当代教师教育, 2024, 17(1):24-30.
[3]徐赞,董永贵. 新时代高质量教师教育体系建设:逻辑

结构、现实基础与基本理路[J]. 国家教育行政学院学报, 2022(11):21-28, 39.

[4]崔延强,唐小琴,陈艳. 构建新时代高质量教师教育体系的应然逻辑与实践路向——基于新文科建设的视角[J]. 新文科教育研究, 2021(2):101-112, 144.

[5]陶梅. 新时期大学生思想政治教育体系的构建路径探析[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(19):111-112, 115.

Logical Construction and Practical Direction of High-quality Teacher Education System under the Background of New Liberal Arts

XIANG Hong, LI Min

(Teacher Education College of Pu'er University, Pu'er Yunnan 665000, China)

Abstract: The high-quality teacher education system is a teacher education system that starts with cultivating high-quality teachers and is designed in reverse from educational elements such as training standards, training objects and training objectives. In the context of the new liberal arts, we should aim to cultivate innovative, high-quality and specialized teachers, select high-quality students as educational objects, and meet the basic requirements of the construction of the new liberal arts by setting high standard training specifications. Therefore, this paper combines the requirements of the new liberal arts for a high-quality teacher education system, clarifies the logical framework content and practical path, to ensure that teacher training work meets the basic requirements of the development of the new era and continues to promote the modernization process of China's education industry.

Key words: new liberal arts; high-quality teacher education system; logical construction; practical direction

(责任编辑:范新菊)