

# 课程思政背景下中国传统文化融入“职场礼仪”的路径研究

王晓春

(兰州石化职业技术大学,甘肃兰州 730070)

**[摘要]**推进课程思政建设是落实立德树人根本任务的重要举措。“职场礼仪”作为一门通识类教育课程,在该课程中开展课程思政建设,对提升大学生综合素养具有重要影响,能更好地体现文化育人、思政育魂的教育目标。在课程思政背景下将中国传统文化融入职场礼仪课程,以中国传统文化为纽带,以课前的思政引导、课堂中的思政研讨、实训环节的思政展示、课后的思政反思等为课程思政的实施步骤,在“职场礼仪”课程中得到了生动的体现。实践证明,在职场礼仪课程中融入传统文化的思政模式,对培养文化底蕴深厚和品德高尚的大学生起到了积极的助推作用。

**[关键词]**职场礼仪;课程思政;传统文化

**[中图分类号]** G641 **[文献标识码]** A

**doi:**10.3969/j.issn.2096-711X.2025.11.036

**[文章编号]** 2096-711X(2025)11-0108-03

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

教育是国之大计、党之大计。在全国高校思想政治工作会议上,习近平总书记强调要使各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应。高校在培养新时代大学生时,要将立德与立学结合起来,在教育教学中落实立德树人这一根本任务。为此,《高等学校课程思政建设指导纲要》提出了具体要求,强调将德育贯穿于各专业教学,要丰富课程思政的内容和载体,全面推进社会主义核心价值观教育。中国传统文化作为社会主义核心价值观的文化根基,其蕴含的思想精华和道德精髓是不可或缺的教育资源。对于“职场礼仪”课程来说,深入挖掘优秀传统文化的思政元素,不仅能够提升学生的文化素养,更能够为课程思政的实践注入新的活力,致力于培养德才兼备的新时代青年。“职场礼仪”课程思政建设与中国传统文化教育之间存在着密切的联系,将优秀传统文化融入“职场礼仪”的教学中,不仅能增强课程的教学成效,而且能够充分利用课堂主阵地,潜移默化地培养学生的文明礼仪素养,让学生在学习礼仪的同时,也领略到优秀传统文化的精髓,从而推动课程思政的建设,实现立德树人的育人目标。

## 一、“职场礼仪”具有课程思政建设的先天优势

### (一)课程自身有优势

职场礼仪是一门深受学生欢迎的课程,该课程具有潜在的教育价值,它为思想政治教育提供了肥沃的土壤。该课程作为素质教育课程的重要组成部分,其知识目标在于传授大学生职场礼仪的基本知识,使其在日常交往中能够遵循基本的礼仪规范。除了秘书学专业外,作为一门全校通识类课程,惠及不同学科背景的同学,因此在培育大学生的道德素质、塑造人格以及培养社会责任感等方面,其作用远超一般的专业课程。“职场礼仪”课程就像一座桥梁连接着知识与品德,它不仅教导大学生如何在工作场合中展现的恰当得体,更润物无声地影响学生的价值观。大学生通过学习能够掌握职场

礼仪规范的同时,还能提升自身修养,形成健康的人格特质,从而更好地承担起作为一名公民的责任。

其次,职场礼仪课程的构建为实施思政教育提供了丰富的素材。以本校的“职场礼仪”课程为例,这门课程为36课时,理论和实践教学各占一半,其考核形式以考试为主,整体课时安排紧凑,难度适中。由于课程内容涵盖了常用的礼仪规范,具有极强的实用性,深受学生的欢迎。实践教学突出以学生为中心,以解决问题为导向,激发学生的学习热情,采取PBL和TBL教学模式,极大地提升了学生的参与度,在理论的指导下学生积极投身实践活动中,为职场礼仪课程思政的开展奠定了基础。

### (二)传统文化与授课内容紧密关联

中国传统文化宛如一座蕴藏丰富智慧的宝库,汇聚了中华民族独特的精神风采与气质特点,赋予了中华儿女坚韧不拔的自立精神与自强不息的力量,是塑造民族品格和道德风范的不竭源泉。在博大精深的中华文化体系中,诸如对爱国主义、自强不息、尊师重教,谦恭礼让、严于律己、处事以诚、待人以敬、诚实守信等价值观念,无一不是构建“职场礼仪”课程思政教育的重要基石。爱国主义情怀贯穿于传统文化的脉络之中,激发着每个中国人的自豪感和归属感。而“自强不息”的精神,鼓励人们在面对困难时持续奋斗,提升自我。在日常生活中,严于律己的品质则体现在对规则的尊重和对自我行为的严格要求,在社交场合中显得尤为重要。至于诚实守信,更是人际关系的基石,它在“职场礼仪”课中教导人们如何以真诚和信用建立和维护良好的人际关系。通过深入挖掘传统文化中的人文哲理和礼仪文化,可以将传统文化的精髓融入“职场礼仪”课程中,让学生通过该门课程传承中华民族的优秀品质,进而在成长的道路上坚定信念,塑造健全的人格。

“职场礼仪”课程涵盖内容较多,根据课时设置八个主

收稿日期:2025-2-21

基金项目:本文系中国高等教育学会2024年度高等教育科学研究规划课题“立德树人背景下秘书学本科专业课程思政建设研究”(项目编号:24MS0302)、中国外经贸企业协会“十四五”规划课题“基于职场情境的《秘书礼仪》教学模式改革研究”(项目编号:MSKT-YB-202201005)阶段性成果。

作者简介:王晓春(1984—),男,甘肃秦安人,副教授,硕士,主要从事秘书学、教育管理研究。

题:赢在职场礼仪、职业形象礼仪、位次排列礼仪、会面交往礼仪、公务联络礼仪、接待拜访礼仪、有效沟通礼仪、求职面礼仪。在主题模块中,结合中国传统文化深入探讨中国传统礼仪文化,以及如何在服饰、称谓、拜会、宴饮、茶道、重要场合和重大节日等礼仪中体现我国深厚的文化底蕴,直接彰显了传统文化在现代礼仪中的重要意义和价值。

优秀传统文化中蕴藏丰富的人生智慧,与职场礼仪课程在价值观的塑造上相互呼应,在知识传递上相辅相成。优秀传统文化融入“职场礼仪”课程,在培养人的品德方面二者紧密相连,在教学过程中讲授礼仪知识的同时,穿插讲述与课程内容相关的故事,如诗礼传家、程门立雪、张良受书、六尺巷的故事等,这样的教学方式不仅让学生深入了解礼仪的起源及其现实意义,而且有助于学生更好地掌握礼仪规范,进而提升学生的个人修养。

## 二、中国传统文化融入“职场礼仪”课程思政建设的路径

### (一)明确教学目标,体现德育要求

在实施课程思政教学方法时,应按照“专业的思政教育目标、具体课程的思政教育目标”这样的层次递进方式进行。以“职场礼仪”课程为例,授课教师紧密联系教学实践,修订课程大纲,重新确定教学目标,突显课程的思政教育目标。该门课程以思政为引领,赋予礼仪文化以时代新意,从而激发学生对礼仪的热爱,增强大学生对中华传统文化的认同感,促进传统礼仪文化的传承与发扬,致力于提升学生的道德素养。教师在各模块知识点融入契合的传统文化内容,同时在教学环节精心设计思政案例,确保课程内容与思政教育目标的深度融合,以满足工科院校礼仪教育及学生个性化发展的需求。这种教学模式不仅提升了课程的内涵,也使学生在学习礼仪知识的同时,润物无声地接受德育教育,实现了知行合一。

### (二)开展专题培训,提升教师的思政素养

教师的思政素养与教学技能对于提升课程教学效果至关重要。在常规教学研讨和集体备课的基础上,学院采取了相应的创新举措,积极推动主讲教师参与思政教学研讨会,邀请在课程思政领域卓有成效的教师为本课程教师提供具有实践性和示范性的指导。教师通过分享鲜活的案例,能够助力课程团队深刻领悟课程教学与思政教育融合的具体操作流程等关键点,进而有效培育授课教师的思政意识,提升教师在思政教学方面的专业素养与能力水平。此外,基于学生与辅导员良好的师生关系,学校还引入辅导员作为兼职教师,在实践教学的过程中能够对学生进行更深层次的思想引导。辅导员凭借其在思政工作中的特长,能够更有效地促进课程思政目标的实现,进一步巩固课堂教学效果。这些措施不仅丰富了教学团队的构成,也为学生提供了更具感染力和精准的思政教育。

### (三)结合模块内容,明确思政主旨

礼仪文化作为社会文明的象征,渗透在日常生活的各个方面,将优秀传统文化融入职场礼仪,无疑是一种古今融合的教育方法。在教学实践中,依照思政教育的目标导向,围绕职场礼仪的涵盖内容,如职业形象礼仪、位次排列礼仪、会面交往礼仪、接待拜访礼仪、求职面礼仪等章节内容,确定了“大国的风范——中华礼仪”“不饰无貌——服饰是文化的表现”“虚左以待——位次礼仪古今有别”“开口学问——如

何称呼?”“礼尚往来,来而不往非礼也”“众口难调——你会点菜吗?”“茶以载道,一片树叶的故事”“从零到一,如何拿到offer?”八个课程思政主题。这些主题以传统文化为基础,激发学生深度思考、研讨与实践,同时开展传统礼仪之邦、传统美德与职业精神的教育活动。凭借精准的思政教育主题,引领学生增强道德辨析能力,助力学生构建对文化内涵、礼仪规范以及职业操守的正确观念。在教育过程中,鼓励学生崇尚礼仪,坚定对传统文化的自信心,坚信传统文化的力量能启迪心灵,礼仪的教诲能塑造品格,引领学生向全面发展的目标迈进。

### (四)丰富教学形式,讲活思政知识

教育的本质在于潜移默化、润物无声地影响学生,而传统的灌输式教学难以达到预期的效果。在实际的教学探索中,“职场礼仪”课程的教师巧妙地融合了理论与实践,教学以通俗易懂的理论讲解为核心,搭配有启发性的思政讨论,积极尝试“线上+线下”融合的教学方式。线下课堂专注传授理论知识,为思政专题教育筑牢思维根基;而线上教学,则致力于讲解传统文化内涵,让学生积淀丰富的知识底蕴。在实训环节,教师专注于引导学生将理论知识付诸实践,使充满活力的实操练习成为常态。通过案例分析、情境模拟、视频教学和专题汇报等多元化的教学手段,为学生营造出开放、灵活且有趣的学习空间,有效激发学生主动学习的热情。多元的教学方式不仅提升了学生对职场礼仪的理解和掌握,更促使其从内心认识到礼仪文化的价值,从而自发地遵循和传承礼仪文化。

## 三、“职场礼仪”课程思政教学实践

### (一)增设课前预习,做好思政导入

教学导入的设计直接影响着学生对课程的喜欢程度,以及教师教学成效的评估。因此,教师在导入环节巧妙地融入针对各模块的思政元素,对于构建有效的课程思政体系至关重要。在实践操作中,授课教师利用中国慕课、爱课程或学习强国等在线平台,选取“礼仪之邦”“天地人和”“一诺千金”“爱国主义”以及“传统文化与道德教育、家风建设”等内容的优秀传统文化微课,提前分享到课程讨论组,督促学生课前观看,并以此为依据预习课文。学生在礼仪课程上课之前就接触到传统文化的内容,教师通过营造浓厚的课堂氛围,在教学中提升学生的学习主动性,激发学生的思考活力,讲授到相应内容时延伸出思政主题,无声地触动学生的心灵,确保课程思政的无缝衔接和教学顺畅。

### (二)讲授研讨结合,讲透思政内容

课堂是教师传道授业解惑的主战场,分组讨论则是激发学生思维、加深理解的有力手段。在讲授各个理论模块时,可将博大精深的传统文化和职场礼仪课程相结合,围绕八个精心挑选的课程思政主题展开。教师采用观察、讨论和反思等多元化的教学方法,适时采用问题导向学习(PBL)的思政研讨,如探究“大国的风范”这一主题时,可从中华礼仪发展演变的视角出发;探讨“不饰无貌”时,衣裳是文化的表现,是思想的形象,更是一个民族文化修养素质的具体化角度展开;“开口学问”主题,从古代文化角度探讨如何恰当称呼他人;“众口难调”主题,兼顾众人口味,以健康、节俭的传统美德出发点菜;通过案例分析,从职业精神角度思考求职中如何才能获得offer。借助讲述、探讨以及深入思考等多种途径,

唤起学生对我国传统文化的探究热情,引导他们挖掘传统文化在当今时代的内涵,进而激发学生的学习热情,提升学生对文化的自信度。

### (三) 演练展示结合,拓展实训内容

在完成理论教学和实践教学后,学生对课程设计的思政主题有了初步的了解。但要让这些富有价值导向的理念与情感内化为学生对文化的认同,并用以规范其日常行为,还需开展更深入的实践锻炼。实训阶段可以融合线上与线下相结合的授课方式,线下部分通过设计各种情境模拟、视频创作以及案例分享,让学生亲身体验和感悟,深化对专题思政教育的理解。同时,线上小组评价机制赋予了学生评估主体的角色,不仅提升了学生的参与感,也激发了其学习热情,有力地促进了大学生对礼仪文化的认同,内化于心并体现在日常的行动中。这种融合式学习方式有效激发了学生对礼仪课的兴致,同时对传统礼仪文化的认可度也得到提升。

### (四) 推进课后反思,巩固思政效果

通过富有创意的思政案例研究、模拟实践和心得交流活动,凭借其生动多样的形式深受学生欢迎。然而,尽管这些活动激发了学生们的思想碰撞和知识碎片,但若无系统的整合和提炼,学生会难以将这些课程收获转化为持久的学习动力和深刻的影响。因此,适时开展思政反思显得至关重要。教师在完成特定教学内容后,可以概括性的进行反思,将涉及的文明礼仪、品德修养、民族精神和文化自信等核心内容,以富有启发性的案例形式呈现给学生。教学中的及时反思不仅有助于强化思政主题,还能显著提升思想政治教育的影响力和深度。

### (五) 坚持树立典型,充分交流分享

在“职场礼仪”课程的教学改革中,探索性的融入中国优秀传统文化是创新性的教学实践,可以优化授课内容和提升教学效果。一门课程改革是不断地积累与提炼的过程,以便不断改进教学。课程教学的各个环节,如课前预习、课堂讨论、实训操作及课后反思,都能孕育出丰富的教学素材,其中包括教学资料、教学创意和有效的教学手段。在确立思政主题、理论阐述、情境模拟或视频制作、综合思政评价等关键步

骤,教师应挖掘并提炼出典型的教学方案和实例。在此基础上,可以定期组织教研室活动,开展课程思政示范课的展示,凝练课程思政的优秀案例。通过交流学习,在教学过程中形成将职场礼仪与传统文化相融合的教学模式,进而确保“职场礼仪”课程在思政教育实施中达到预期效果。通过这种方法激发学生对传统文化的热爱,提升学生的职场素养和竞争力。

“职场礼仪”课程借助优秀传统文化的素材,以独特的视角全面推进课程思政建设,这不仅是贯彻立德树人的教育宗旨,也是立足课程特色,探索在课程思政背景下融入传统文化的创新尝试。通过构建模块化的思政主题,达成知识传递与价值导向的深度融合,让学生在精准掌握职场礼仪的同时,领悟到其与传统文化的内在关联,进而更深入地认识到中华传统文化在职场礼仪中的重要价值。经教学实践,教师把文化内涵嵌入职场礼仪教学之中,引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,大学生的整体文化素养得到了显著提升,特别是在礼仪规范和道德修养方面取得了明显进步,在日常生活和求职中起到了重要作用。

### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202006/t20200603\\_462437.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202006/t20200603_462437.html),2020-6-5.
- [2] 翟博. 中华优秀传统文化是涵养社会主义核心价值观的重要源泉[J]. 中国教育学刊,2022(4):92-95.
- [3] 赵晓芳. 大学职场礼仪教学中渗透传统文化的必要性研究[J]. 哈尔滨学院学报,2020,41(10):131-134.
- [4] 杨霞. 论中国优秀传统礼仪文化的当代价值[J]. 佳木斯职业学院学报,2018(9):103,105.
- [5] 陆道坤. 论课程思政的教学设计与实施[J]. 思想理论教育,2020(10):16-22.
- [6] 孙孝润,杜娟. 基于传统文化的“社交礼仪”课程思政建设与实施——以安徽中医药大学为例[J]. 教师,2022(17):12-14.

## Research on the Path of Integrating Chinese Traditional Culture into “Workplace Etiquette” under the Background of Course Ideology and Politics

WANG Xiao-chun

(Lanzhou Petrochemical Vocational and Technical University, Lanzhou Gansu 730070, China)

**Abstract:** The construction of course ideology and politics is an important measure to fulfill the fundamental task of cultivating moral character. As a general education course, “Workplace Etiquette” plays an important role in enhancing the overall quality of college students. Integrating Chinese excellent traditional culture into the course can better reflect the educational goal of cultural education and ideological and political education. In the context of course ideology and politics, the integration of Chinese excellent traditional culture into the “Workplace Etiquette” course has been vividly demonstrated through the implementation steps of ideological and political guidance before class, ideological and political discussions in class, ideological and political display in practical training sessions, and ideological and political reflection after class. The practice has proved that the ideological and political model of integrating traditional culture into the “Workplace Etiquette” course has played a positive role in cultivating college students with profound cultural roots and high moral character.

**Key words:** Workplace Etiquette; course ideology and politics; traditional culture

(责任编辑:桂杉杉)