

基于产教融合的旅游类国际化精英人才培养模式探索与实践

刘 霜

(湖州职业技术学院,浙江湖州 313000)

[摘要]针对当前高职院校产教融合尚显零散、缺乏系统性等问题,本文在产教融合背景下构建“1356”人才培养模式,旨在培养具有国际视野、实践能力强的高素质国际化精英人才。该模式通过明确“一条主线”为中心、强调“三维一体”的协同培养、推动“五方协同”的合作机制,实现“六个结合”的深度融合。实现了人才培养质量的显著提升,基地建设成效显著,实现学生、学校、企业等多方共赢,推动了师资国际化与本土有机融合,提升科研教学质量水平。

[关键词]产教融合;人才培养模式;“1356”模式

[中图分类号] G71 **[文献标识码]** A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.11.023

[文章编号] 2096-711X(2025)11-0068-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

2023年6月8日国家发展改革委等八部门发布了职业教育产教融合赋能提升行动实施方案(2023—2025年)是为贯彻落实党的二十大精神和党中央、国务院有关决策部署,按照《国家职业教育改革实施方案》有关要求,坚持以教促产、以产助教,统筹解决人才培养和产业发展“两张皮”的问题,促进产业需求与人才培养过程的深度融合,不断优化人力资源供给结构,以更好地满足产业发展需求。因此,夯实职业院校发展基础,建设产教融合实训基地,深化产教融合校企合作,对于促进高等职业教育改革具有重要意义。

旅游是经济社会发展的重要基础和支撑,承载着建设美丽中国的重要使命,旅游类专业实践性强,对人才实践能力要求高,迫切需要一大批“理论基础实、实践能力强、综合素质高”的国际化精英人才。深化产教融合,校企协同培养是解决该需求的重要途径。

尽管产教融合的理念已深入人心,其在实际推进过程中仍遭遇诸多挑战,比如政府引领角色不够凸显、行业驱动力稍显疲软、企业参与路径不畅以及教育体系内院校育人机制尚待健全等,这些问题均在不同程度上阻碍了产教融合的深入发展。在高职院校中,旅游类专业对于产教融合的探索尚显零散,缺乏系统性的规划与执行。

湖州职业技术学院旅游管理专业开设于1999年,是教育部认定的国家骨干专业、中央财政支持建设专业,2021年,与新加坡管理发展学院签订合作办学协议,开设旅游管理中外合作办学,积极响应时代号召,将产教融合视为提升人才培养质量的关键路径。旅游管理专业通过精心构建的人才培养体系,实现了从理念到实践的全面升级:明确“一条主线”,即以学生为中心,明确教育目标与服务对象;强化“三维一体”,共筑产教融合坚实基础;推动“五方协同”,探索多样化的合作模式,确保产教融合落地生根;实现“六个结合”,在课程设置、实践教学、师资建设、科研创新、社会服务及文化传承等方面深度融合。

一、产教融合背景下“1356”人才培养模式的内涵与构建

(一)一条主线

“一条主线”指湖州职业技术学院旅游管理专业秉承“重

基础、强实践、拓素质”的培养理念,培养具备“匠心服务”精神、懂创意、强动手、会管理的国际化高素质技术技能精英人才。

(二)三维一体

“三维一体”指“知识传授+应用研究+价值塑造”“校内培养+基地实践+社会活动”“校内导师+基地导师+管理人员”三维一体,高职学生校企协同培养的一种创新模式及其全面的质量保障体系。有效应对传统培养中存在的知识结构不匹配、实践能力欠缺以及校企协同合作难以持续等关键问题。

1. 知识传授+应用研究+价值塑造

通过优化课程体系,不仅传授学科基础知识,还融入最新研究成果与跨学科知识,促进学生知识结构的广度和深度。采用案例教学、翻转课堂等现代教学方法,提升学生的学习兴趣与自主学习能力。鼓励学生将所学知识应用于实际问题解决中,通过学科技能竞赛项目、创新竞赛、企业实习等方式,培养其创新思维、实践能力和团队协作能力,让学生在解决实际问题的过程中深化对理论知识的理解。注重学生人文素养与职业道德的培养,通过思政教育、社会责任课程、志愿服务等渠道,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观,培养其社会责任感和使命感。

2. 校内培养+基地实践+社会活动

充分利用校园资源,如实验室、图书馆和文化活动中心等,开展丰富多样的教学活动,营造了浓厚的学习氛围。此外,依托校外实践教学基地,如旅游企业、风景名胜及主题公园,为学生搭建贴近职业实际的实践平台。通过实习实训、项目合作等多种方式,学生深入洞察行业动态,熟练掌握实际操作技能,提升其职业竞争力。同时,鼓励学生参与社会实践活动,既促进了个人成长,又实现了自我价值与社会价值的和谐统一。

3. 校内导师+基地导师+管理人员

校内导师,主要负责学生的学业指导和职业规划,通过一对一辅导,提升学习能力。基地导师,来自校外实践基地的专业人士,具有丰富的行业经验和实战能力。他们负责指

收稿日期:2024-11-1

基金项目:本文系浙江省高职教育“十四五”教学改革项目“基于核心素养的旅游国际化精英人才培养路径研究与实践——以旅游管理中外合作专业为例”研究成果(项目编号:jg20230193);2024年湖州市哲学社会科学规划项目“服务绿水青山,深化产教融合,旅游国际化精英人才培养模式创新与实践”(项目编号:24hzghy095);2024年校级高等教育教学改革研究项目“基于核心素养的旅游新媒体营销国际化精英人才培养路径与实践”(项目编号:2024xj23)。

作者简介:刘霜(1987—),女,湖北宜昌人,湖州职业技术学院副教授,新加坡管理发展学院访问学者,主要从事旅游教育研究。

导学生在实践基地的学习和工作,传授实践经验和行业知识,帮助学生将理论知识与实践相结合,提升解决实际问题的能力。管理人员,负责整个教育生态系统的协调与管理工作。他们通过定期评估、反馈调整等方式,确保教育目标的实现和教育质量的持续提升。同时,管理人员还承担着促进不同导师间沟通协作的职责,形成教育合力。

(三) 五方协同

1. 强化校政协同,引领专业发展

深入研究并主动对接地方政府关于旅游业的最新政策导向和发展规划,确保旅游管理专业课程设置、教学内容与区域旅游发展战略紧密契合。积极争取政府专项基金和项目支持,用于实训基地建设、教学设备更新、师资队伍建设及科研创新等方面,提升专业整体实力。参与地方政府组织的旅游政策研究、规划编制等工作,为政府决策提供智力支持,同时将研究成果融入教学内容,增强教学的时效性和针对性。

2. 深化校企协同,共育实用人才

校企共建实习实训基地,为学生提供真实的职业环境和实践机会。订单式人才培养,根据企业需求,定制培养计划,实施“招生即招工、入校即入企”的订单式人才培养模式,确保学生毕业即就业。企业专家进课堂,建立中外铸旅大讲堂,参与课程设计与教学,分享行业经验和最新动态。与企业联合开展科研项目,鼓励师生参与企业技术革新和产品升级,促进科研成果向实际应用的转化。

3. 推进校校协同,拓宽国际视野实施策略

与新加坡管理发展学院等国外知名院校建立合作关系,开展联合培养、双学位项目等,拓宽学生的国际视野和跨文化交流能力。实现双方课程互认和学分转换机制,为学生提供更灵活的学习路径和更广阔的学术空间。每年组织教师互访和学术交流,促进教学方法和教育理念的交流与融合。

4. 强化校地协同,依托基地资源

依托湖州旅游资源和景区优势,建立一批高质量的实践教学基地,为学生提供多样化的实践平台。组织学生参与景区的规划设计、乡村运营管理、旅游产品设计等实际工作,增强学生的实践能力和创新能力。利用基地资源开展旅游市场调研、旅游消费行为分析等科研活动,为地方政府和景区提供智力支持和咨询服务。

5. 实现校行协同,紧跟行业趋势

与旅游行业协会保持紧密联系,共同制定旅游管理专业人才培养标准,确保毕业生具备行业认可的专业技能和职业素养。引入行业认证体系,如全国导游资格证、全国研学旅行策划与管理、旅游规划师等,鼓励学生参加行业认证考试,提升就业竞争力。邀请行业专家参与教学评估和专业建设,为专业发展提供行业视角和宝贵建议。密切关注旅游行业动态和最新趋势,及时将行业前沿知识和技术融入教学内容,确保教学内容的时代性和前瞻性。

(四) 六个结合

1. 专业设置与产业需求结合

旅游管理专业进行深入的产业调研与需求分析,理解当前及未来旅游市场的变化,包括传统旅游行业的转型升级以及技术革新对人才需求的影响。通过建立动态调整机制,确保专业设置的前瞻性、适应性和灵活性,以培养出符合市场需求的高素质国际化精英人才。同时,致力于加强与行业企业的深度合作,共同建设专业,以期实现教育链、人才链与产业链、创新链之间的高效协同。

2. 课程内容与职业标准结合

课程内容的设计应紧密依据国家职业标准、行业规范和

岗位技能要求,确保教学内容的针对性、实用性和先进性。通过引入行业标准、职业认证体系和企业案例,构建“产教共融、螺旋递进”旅游管理专业课程体系,“产教共融”是主线和环境,贯穿于基础课程、模块方向课程、实践训练课程的始终。“螺旋递进”是方向和动力,旨在实现学生的关键能力、行业通用能力、职业核心能力和职业提升能力等四种能力螺旋式上升发展的培养目标。

3. 专业教师与行业专家结合

构建双师型教师队伍是提升职业教育质量的关键。专业不仅要有扎实的理论教学能力,还要具备丰富的实践经验和行业背景的专业教师,专业教师通过挂职锻炼、访问工程师、定期到国内外院校进修,政企交流与合作等途径,提升专业教师队伍的教学、科研、实践、管理水平,同时定期举办“中外铸旅大讲堂”,引进行、企业作为兼职教师或客座教授。通过校企合作、产学研融合等方式,促进专业教师与行业专家的交流与合作,共同提升教学水平和教学质量,形成优势互补、协同育人的良好局面。

4. 教学过程与生产过程结合

把实践教育融入整个人才培养过程中,进一步完善工学交替、螺旋递进模式。高职三年学生在第1~3学期进行1周企业认知实习和核心课程实训;第4学期进行6个月的入企顶岗实习;第5学期回校完成专业课程学习和深造,同时进行综合实训,第6学期再回到企业进行毕业实习。打破传统课堂教学的局限,将教学场所延伸至实训基地等真实生产环境中,让学生在真实的工作场景中学习和实践。教学内容的工学交替、螺旋递进,在校学习期间通过实施新的课程体系在教学内容上实现螺旋递进,后一学段的教学内容不仅是对前面学段教学内容的巩固,也是前面教学内容的提升。岗位的工学交替、螺旋递进,通过两次学校—企业的工学交替,让学生在技能和素养上不断提升,更能适应企业岗位,并在此基础上逐步提升,从而实现岗位的螺旋递进。

5. 学历证书与职业资格证书结合

学历证书与职业资格证书的双证融通制度,是提升职业教育吸引力和认可度的重要举措。要求教育机构在人才培养过程中,既要注重学生的理论知识学习,又要重视其实践技能和职业素养的培养。使学生在获得学历证书的同时,也能顺利取得相应的职业资格证书。这不仅有助于提升学生的就业竞争力,还能促进职业教育与职业资格制度的协调发展。

6. 职业教育与社会服务结合

职业教育作为面向社会的教育类型,应积极参与社会服务活动,为社会经济发展贡献力量。这就要求教育机构在人才培养的同时,还要关注社会需求和社会问题,利用自身的专业优势和技术资源,为社会提供技术咨询、技能培训、文化传承等多元化服务。通过参与社会服务项目,不仅可以锻炼学生的实践能力和社会责任感,还能促进职业教育与社会发展的深度融合,实现职业教育的社会价值和经济价值的双重提升。

二、“1356”人才培养模式的实施成效

(一) 人才培养质量显著提升

旅游管理专业与新加坡管理学院合作,通过线上线下混合教学模式,开展认识实习、顶岗实习、毕业实习和境外研学活动,提升中外合作学生比赛能力,荣获2024年,浙江省高职院校技能大赛“导游服务”赛一等奖2项,2024年浙江省职业院校技能大赛“酒店服务”赛项荣获一等奖1项,2023年,浙江省第十三届会展策划创意大赛一等奖1项,省级职业技能或学科比赛3等级一上20余项。通过以赛促教,提高了教学水平,提升了学生综合素质和就业层次,学院近三年旅游类毕业生就业率均超过98%。

(下转第73页)

Construction of the Competency Characteristics Model of Double-quality Teachers in Higher Vocational Colleges under the 1+X Certificate System

QIAO Wan-guan, CHEN Xue, XUE Guang-zhe

(Jiangsu Vocational Institute of Architectural Technology, Xuzhou Jiangsu 221116, China)

Abstract: The implementation of the 1+X certificate system has promoted the development of higher vocational college teachers towards double-qualified certification and skill-oriented direction. By exploring the development and transformation of “double-qualified” teachers in the 1+X certificate system, clarify the positioning and issues of “double-qualified” teachers in the context of vocational education in the new era. Using the behavioral event interview method, interviews were conducted with 21 teachers from 18 universities, and the interview content was coded to construct a “double-qualified” teacher competency structure model under the 1+X certificate system, focusing on ideological guidance, knowledge teaching, skill level, personality traits, and social services. Targeted strategies for enhancing the competency of “double-qualified” teachers were proposed from five aspects, providing strong support for the upgrading of China’s vocational education system.

Key words: 1+X certificate; double-qualified teachers; competency model; improvement strategy (责任编辑:章樊)

(上接第69页)

(二)基地建设成效显著

湖州职业技术学院在国内外累计建立了20多处实习实训基地,搭建了多元主体产教融合平台。基地不仅覆盖了国内浙江省、上海市,还拓展至国际新加坡范围,产教融合平台不仅为学生提供了真实的职业环境和实践机会,还促进了教育与产业的深度融合,实现了资源共享、优势互补。旅游专业还注重实习实训基地的可持续发展和动态调整。根据行业发展趋势和学生需求的变化,学院不断优化基地布局和功能定位,确保实习实训基地始终能够为学生提供最新、最实用的实践机会和职业发展指导。

(三)创建“三维一体”培养模式,实现多方共赢

校企协同机制长效。创建“三维一体”培养模式,实现多方共赢。对学生增加职业认识,提升实践能力,增强职业素养,提供就业机会。对学校提高学生培养质量,搭建产学研用平台,提升服务发展能力,开拓学校办学空间。对企业有效减少了企业人力资源培训成本,激发企业导师热情,提高人才引进质量,活跃团队氛围,增强创新能力。

(四)师资国际化与本土有机融合,科研教学质量水平迅速提升

整合国内外优质教育资源,提升教师队伍的整体素质,进而推动科研与教学质量的双重提升。荣获3项浙江省高职

教育“十四五”教学改革项目,1项省级课程思政教学项目,公开出版教材5本,3项校级教学改革项目,与旅游人才培养、校企合作教学等提高高职学生综合素质的多项研究成果已公开发表,成果被引次数较多。

参考文献:

- [1]郝永贞. “双师型”教师政策执行困境与突破——基于政策网络理论视角[J]. 职教论坛, 2022(38): 83-89.
- [2]姚瑶. 校企协同育人视角下旅游类高职院校实践教学改革研究[J]. 大学教育, 2018(6): 159-161.
- [3]姜海涛, 王艳丽. 基于产教融合的高职旅游类专业“1346”人才培养模式探索与实践[J]. 中国职业技术教育, 2018(28): 92-96.
- [4]焦楠, 翟双庆, 闫永红, 等. 追求卓越构建中医拔尖创新人才培养模式[J]. 中医教育, 2020(2): 1-4.
- [5]吴义国. 思想政治课课程资源开发与利用的实践探索[D]. 上海: 华东师范大学, 2006.
- [6]屠远, 张建斌, 叶招莲. 交叉学科生源全日制工程硕士双导师组培养机制的探索与实践[J]. 职教论坛, 2018(11): 81-85.

Exploration and Practice on the Internationalized Elite Talent Cultivation Mode of Tourism Based on Industry-education Integration

LIU Shuang

(Huzhou Vocational and Technical College, Huzhou Zhejiang 313000, China)

Abstract: Facing the problems of fragmentation and lack of systematic integration of industry and education in higher vocational colleges and universities, this paper creates the “1356” talent cultivation mode under the background of industry-education integration, aiming at cultivating high-quality technical and skilled elites with international vision and strong practical ability. The mode is centered on “one main line”, emphasizes “three-dimensional one” collaborative cultivation, promotes “five-party synergy” cooperation mechanism, and realizes “six combinations”. The deep integration of “six combinations” has been realized. It has achieved significant improvement in the quality of talent cultivation, effective base construction, win-win situation for students, schools and enterprises, promoted the internationalization of teachers and local integration, and improved the quality of research and teaching.

Key words: industry-education integration; talent cultivation mode; “1356” mode (责任编辑:杨雨青)