

元治理视域下高校“一站式”学生社区建设的现实问题和治理路径

井安康, 吴长剑

(淮阴师范学院, 江苏淮安 223001)

[摘要] 高校“一站式”学生社区建设是推动国家高等教育发展的重要一环。在元治理视域下,“一站式”学生社区在加强学生思想教育、促进学生自我成长以及推进高校实践育人方面具有重要的价值意蕴,具有宏观性、协同性和创新性等多重特征。当前“一站式”学生社区建设存在协调机制有缺陷、制度评价不完善和治理模式欠创新等现实问题。在元治理理论的指导下,高校要协调多元治理主体,优化资源配置,强化学生社区制度建设,构建多元化的评估体系,同时引入现代科技,推动治理创新发展,把高校“一站式”学生社区建设成重要的育人阵地,全面提升新时代“三全育人”工作水平。

[关键词] 元治理;“一站式”学生社区;思政教育

[中图分类号] G640 **[文献标识码]** A
doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.11.013

[文章编号] 2096-711X(2025)11-0037-04

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

高等教育发展水平是一个国家发展水平和发展潜力的重要标志,而思想政治工作是提升高等教育发展水平的重要环节。习近平在全国高校思想政治工作会议上强调把思想政治工作贯穿教育教学全过程,开创我国高等教育事业发展新局面。随着高等教育改革的持续深化,高校思想政治教育的工作重心也转向学生社区。高校学生社区作为学生日常生活学习和交流互动平台,是新时代思想政治工作创新实践的重要阵地。自2004年中共中央、国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中首次提出大学生生活社区这一概念以来,国家层面对高校学生社区建设的重视日益增强。为有效推进“一站式”学生社区建设,2019年,教育部面向全国选取首批10所高校作为“一站式”学生社区建设试点单位;2021年,国内31所高校集成参与探索;2022年,“一站式”学生社区建设全面推进,数量扩大到1447所高校;2023年实现境内高校全覆盖。在实际推进过程中,虽然高校“一站式”学生社区建设已经积累了一些宝贵经验,但仍面临诸多现实问题。因此,亟待探索行之有效的理论框架,作为实际建设的重要依据。

“元治理”的概念最早由英国学者鲍勃·杰索普(Bob Jessop)于1997年提出,他把“元治理”表述为“治理条件的组织,以及涉及市场、层级、网络的明智混合以得出可能的最好结果”。中国著名学者俞可平在《治理与善治》一书中提道:“元治理是设计机构制度,提出远景设想,不仅促进各个领域的自组织,而且还能使各式各样自组织安排的不同目标、空间和时间尺度、行动以及后果等相对协调。元治理有制度的和战略的两方面。制度上它要提供各种机制,促使有关各方集体学会不同地点和行动领域之间的功能联系和物质上的相互依存关系。在战略上元治理促进建立共同的远景,从而鼓励新的制度安排和新的活动。”元治理作为一种理论框架,

强调对多种治理形式和机制的整合与协调。它不仅仅关注单一的治理主体或治理模式,而是将市场、国家和公民社会等多元治理主体纳入考虑范围,通过宏观层面的安排和重新组合,实现治理机制的最优化。基于此,在元治理视域下分析高校“一站式”学生社区建设中出现的现实问题,探讨如何形成最优化的治理路径,具有较强的理论意义和实践价值。

一、元治理视域下高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴

高校“一站式”学生社区建设是新形势下学生思想政治工作的创新表现,也是新时代下高校人才培养的现实要求。高校“一站式”学生社区建设充分体现了全员、全过程、全方位育人的理念,将立德树人贯穿到学生学习生活的方方面面,也解决了传统学生社区功能单一、服务不全面等问题。高校“一站式”学生社区建设是一项元治理工程,涉及多元治理主体、多种机制和多种治理模式。

(一)元治理视域下高校“一站式”学生社区建设:多维价值

在元治理视域下,研究“一站式”学生社区建设在加强学生思想教育、促进学生自我成长以及推进高校实践育人等方面的作用具有多维价值。

1.“一站式”学生社区是加强学生思想教育的重要载体

“一站式”学生社区作为一个完整且独立的平台,由于全校各部门的参与,具有丰富的教师资源和教育资源,为各类思想政治教育活动提供了重要的载体。如何将多元思政育人主体在学生社区中发挥最大力量,元治理理论提供了有效的指导方法。党政干部、思政教师、辅导员等育人主体等充分发挥各种专长,通过思政课、红色故事分享会等多样的教育活动,为学生发展添砖加瓦。通过将思政课搬进学生社区,教师与学生零距离交流,同时由于学生社区不像传统的

收稿日期:2024-11-1

基金项目:本文系国家社会科学基金一般项目“全过程人民民主中的民主监督理论研究”(项目编号:22BKS077);江苏省社会科学基金项目“全过程人民民主中的民主监督机制创新研究”(项目编号:22MLB012)。

作者简介:井安康(1993—),男,江苏淮安人,淮阴师范学院公共管理学院团委副书记,硕士,从事思想政治教育研究。

课堂环境,学生在该环境中往往更自由、更自在,学习的积极性也有所增加,摆脱传统的教育束缚,为学生参与思想政治教育教育活动,提供了更多元的选择和更丰富的实践探索。

2. “一站式”学生社区是促进学生自我成长的前沿阵地

高校“一站式”学生社区建设中,学校为学生提供了全面、丰富的教育资源,以满足学生在社区中各式各样的需求。元治理理论指出通过制度设计,使得各方相互依存。在学生社区建设中,学生在其中起到的作用同样重要。学生在学生社区管理中的作用除了被动的参与和意见反馈,主动提出自己的观点和参与到相关决策和管理中也同样重要。大学生拥有独立思考的能力,学校在学生社区建设中也应该鼓励学生在活动中能做到自我管理、自我服务和自我成长。学校可以通过成立学生自治委员会,让更多的学生参与到学生社区建设中来,收集学生的意见和反馈,优化社区建设机制和实施方案,实现学生个体和群体的进步。

3. “一站式”学生社区是强化高校实践育人的创新平台

实践育人是思想政治教育体系的重要组成部分,建立健全实践育人体系对学生成长成才至关重要。高校“一站式”学生社区作为高校实践育人的创新平台,需要不断创新实践育人模式,助力学生全面发展。元治理理论强调战略规划的重要性,通过构建共同的治理目标,推动治理模式的更新和进化。“一站式”学生社区将学生的学习、生活、娱乐和社交等多方面融为一体,成为一个综合性的平台,这也是对传统模式的更新和进化,更是新形势下的一种创新表现。学校、各学院根据学生社区的现实条件和学生实际需求开展实践教育活动,如以文化节、艺术节和运动会为契机,在社区内开展小型的文体活动。

(二)元治理视域下高校“一站式”学生社区建设:三重特征

基于元治理理论,高校“一站式”学生社区建设是一个复杂的治理过程,涉及多元治理主体、多个实施环节和多种关键因素。在元治理视域下,需要制定相应的规章制度,培养多元治理主体的协作能力,促进多元主体之间的有机融合。通过把握好治理模式所具有的宏观性、协同性和创新性特征,推动学生社区建设向前向好发展。

1. 高校“一站式”学生社区建设具有宏观性特征

元治理理论强调从宏观、战略的角度去思考治理问题,关注治理系统的整体规划和长远发展。“一站式”学生社区的建设首要应从高校思政工作大局出发,从“三全育人”的视角切入,对具体的工作进行宏观的规划安排。一是做好系统性规划。学生社区建设绝不是单独存在的,需要结合其他已经成熟的育人项目和品牌活动,充分考虑学校的发展规划和学生的实际需要。二是做好资源整合。要集中全校师生主体力量,统筹所有可能的育人资源,包括物质资源、人力资源和信息资源等,形成统一的育人环境,坚决杜绝资源浪费。三是做好整合优化。在各部门的育人资源整合的时候,可能会出现整体的功能大于部分之和。通过资源共享和有机整合,焕发出新的育人特色。

2. 高校“一站式”学生社区建设具有协同性特征

元治理能够促进各治理主体之间的合作与协同,形成治理合力。高校“一站式”学生社区建设的协同性主要体现在两个方面。一是多元主体的协同。在“一站式”学生社区建

设中,不同的育人主体拥有各自专业特色和优势。党政干部的领导、学工系统的牵头、专业教师的参与、后勤人员的保障,这些丰富的人力资源在学生社区有机融合,协同共治,互相促进,共同推进学生社区的建设和发展。二是治理模式的协同。元治理将科层治理、市场治理、网络治理等多种治理模式进行有机结合,以实现治理结果的最优化。学生社区建设借鉴科层治理的经验做法,建立“一站式”学生社区管理服务中心,设立党建育人部、学生活动部和学生咨询部等。在学生社区内部引入社会力量参与管理和服务,同时充分利用网络资源,实现网络育人,拓宽思政育人模式。

3. 高校“一站式”学生社区建设具有创新性特征

元治理理论是对传统治理理论的超越,体现出治理模式的创新与发展。“一站式”学生社区建设的创新性主要体现在:一是空间维度的创新;在之前的认知中,学生社区是学生生活的场所,而育人的场所往往是课堂上。“一站式”学生社区建设打破了空间的界限,将育人场所扩展到学生日常生活的环境中,实现和学习和生活的贯通,将单一的生活空间转变为全景化的育人空间。二是时间维度的创新。“一站式”学生社区的建设与发展有明显的时代特征,可以给学生提供即时性的服务和反馈。同学们可以在社区根据自身需求,灵活选择参与自己感兴趣的活动,节省了学生参加活动的时

二、元治理视域下高校“一站式”学生社区建设的现实问题

高校“一站式”学生社区从2019年首批10所高校试点到2023年境内高校全覆盖,全国各大高校已经积累了一定的经验。高校纷纷引入统筹全校育人资源,引入多元育人主体。以学工处为主导,其他部门协同参与,在积极探索高校“一站式”学生社区建设的新模式。不过由于复杂性高、发展周期短,从元治理理论出发,很多高校在学生社区建设过程中还是存在一些共性问题。

(一)协同机制有缺陷,治理合力待增强

元治理强调对多种治理形式和机制的整合与协调,实现治理机制的最优化。“一站式”学生社区建设,需要学校多个职能部门联合行动。目前学生社区建设过程中存在部门职责不明确和部门间协同联动效率低等问题。在制定“一站式”学生社区建设方案时,有些部门缺乏对学生社区建设整体目标的理解和认同,倾向于在各自职责内思考问题,难以形成有效的协同联动。学工部门和二级学院等直接承担育人任务的部门优先关注的活动的开展是否有助于对学生的思想教育、是否有助于学生成长成才。而后勤、保卫处、管委会等职能部门考虑更多的则是活动是否安全、是否在可控范围内、是否存在秩序混乱等问题。

(二)制度评价不完善,体系构建需加快

元治理理论强调制度建设在治理体系中的重要作用,并倡导治理流程的高度透明及成效的可量化评估。反观当前高校“一站式”学生社区的管理现状,其考核框架主要依托学校现有的规章制度,缺乏面向学生社区特色化、自主性的制度体系设计。这种管理模式更倾向于对学生行为的监管,而非促进其在社区中的自主成长与自由发展,无形中在学生社区管理定位为一种管控手段,而非促进学生全面自由发展的平台。在“一站式”学生社区构建进程中,追求对学生行为的全面覆盖与监控,导致学生在这种高强度的监督下感受到巨

大压力,学生在遵循规则的同时可能丧失了探索与创新的勇气以及参与社区建设的自主性和积极性。

(三)治理模式欠创新,服务效能需提升

元治理理论鼓励治理创新,以适应不断变化的社会环境和治理需求。许多高校在“一站式”学生社区建设时,仍然采用传统的管理模式,缺乏创新性的思维和现代化的手段。目前,由于一些学校对“一站式”学生社区的宣传力度和建设力度不够,学生对学生社区的认识还停留在之前的惯性思维,觉得社区还是传统单一的功能和运行模式。这种单一的治理模式,往往难以适应00后大学生多元化、个性化的需求,导致服务内容和学生实际需求脱节。部分高校在构建学生社区过程中,未能充分考虑到学生社区的特色和差异性,提供的服务内容趋于同质化,这不仅降低了服务的吸引力,也限制了学生在社区中的全面发展。

三、元治理视域下高校“一站式”学生社区建设的治理路径

以元治理理论为指导,通过整合多元主体、优化资源配置,注重制度建设与结果评估,推动治理模式创新发展。在高校“一站式”学生社区建设过程中,针对目前学生社区建设过程中存在的普遍问题,采取针对性的治理路径。通过制度、体系、模式、评价机制和学生反馈机制等使得目前建立的学生社区管理体系更加完善。在管理体系建成后,需要协同多元育人主体,融合管理体系的多方资源,确保社区建设和运行取得较好的育人效果。

(一)整合多元主体,推动协同治理

元治理理论倡导多中心治理,在“一站式”学生社区建设中,高校需要明确治理主体(如高校、教师、学生、后勤服务人员、社会资源等)的角色和职责,形成协同治理的格局。高校根据国家相关政策文件,结合学校的发展规划,确定“一站式”学生社区建设的目标,制定具体的实施方案,同时充分利用校内外资源,为学生提供丰富的学习、生活、娱乐等支持,建立社区服务工作机制和丰富的育人活动体系。

一是加强思想教育,培育时代新人。依托学校的名师工作室、辅导员工作室、班主任工作室等,邀请专业教师、思政教师和经验丰富的辅导员等深入学生社区,通过精心策划的讲座、互动式的沙龙讨论以及丰富多彩的实践教育活动,实现寓教于乐,不断提高学生社区思想政治教育工作的感染力和影响力。

二是注重氛围营造,做好文化育人。通过精心设计的环境美化和合理的空间布局,营造学生社区舒适、温馨、富有启发性的学习和生活环境。可以设置文化墙、阅读角、宣传长廊、创意展示区等,让学生在潜移默化中接受文化的熏陶。

三是解答成长疑惑,助力学子前行。建立学生成长服务中心和心灵疗养室,开展谈心谈话和专业心理辅导工作,及时解决学生学习和生活上的问题。同时设置学生互动交流区,邀请优秀的学子入驻社区,定期开展交流会、茶话会等活动,在互动交流中解决学生们成长中的疑惑,发挥朋辈教育作用。

(二)注重制度建设,优化结果评估

以元治理理论推进高校“一站式”学生社区建设,必须重视制度建设在治理中的作用。在“一站式”学生社区建设中,

高校应建立健全相关规章制度,为学生社区的建设和管理提供制度保障。高校应建立社区教师工作考核机制,将社区育人工作纳入教师考核体系,如将工作时长按比例折算为教学或公益活动工作量,把社区育人工作成果作为职称晋升和岗位聘任的重要参考,激励教师投入足够的时间和精力。

元治理理论还强调治理过程的透明性和结果的可评估性。在高校“一站式”学生社区建设中,要对治理过程进行全程监控和结果评估,构建多元化、综合性的评价体系。为保证社区建设过程的公开透明,治理过程的监控主体不仅包括参与学生社区建设的教师和学生,还应该及时向全校师生公开,一方面可以征求全校的意见建议,另一方面涉及学生社区中的评奖评优等应该得到全程监督。对学生社区中学生的表现评价,除了传统的学习成绩外,还应将学生的实践能力、综合素质、团队协作能力、创新能力和社会责任感等多维度纳入评价体系。

(三)引入现代科技,推动治理创新

元治理理论鼓励治理创新,以适应不断变化的社会环境和治理需求。在数智时代的大背景下,高校“一站式”学生社区建设要求学校不断探索新的治理模式和治理方法,运用现代信息化技术和数字化手段如大数据、云计算、人工智能等,推动治理创新,提升社区管理的智能化水平。通过建立智慧社区平台,可以实现对学生社区各项活动的实时监控和全面数据分析,为决策提供科学依据。

为打破信息孤岛,“一站式”学生社区需要致力于推动跨部门数据的互联互通,将学校学工部、教务部、招就处、团委、宣传部等所有部门的信息系统中的数据集成为“一站式”学生社区系统中,通过清单等形式列出各项活动参与情况和每个学生参与活动的情况。同时,通过门禁、刷卡、人脸识别等智能设备,我们精准捕捉学生的学习、生活轨迹,形成详尽的“数据画像”,为个性化服务与管理提供了可能。当然,在推进信息化建设的过程中,学校也要高度重视数据安全与隐私保护。通过严格的数据管理制度与技术手段,确保学生个人信息的安全,让学生在享受智能化服务的同时,也能感受到学校的关怀与尊重。

参考文献:

- [1]王懿.高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路[J].思想理论教育,2022(2):107-111.
- [2]李澄.元治理理论综述[J].前沿,2013(21):124-127.
- [3]俞可平.治理与善治[M].北京:社会科学文献出版社,2000:79.
- [4]李时宇,丁丁.复杂理论视角下“一站式”学生社区的建设路径与优化对策研究——基于北京航空航天大学模式的观察[J].思想教育研究,2023(6):138-143.
- [5]周远,张振,岳娅萍.高校“一站式”学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义[J].中国高等教育,2022(19):53-55.
- [6]陆小凡.系统思维视域下高校“一站式”学生社区建设的优化路径研究[J].思想教育研究,2024(2):131-137.
- [7]王雷华,任豪.协同治理视域下高校“一站式”学生社区建设[J].思想政治教育研究,2023(6):146-150.

The Practical Problems and Governance Path of “One-stop” Student Community Construction in Universities from the Perspective of Meta-governance

JING An-kang, WU Chang-jian
(Huaiyin Normal University, Huai'an Jiangsu 223001, China)

Abstract: The construction of “one-stop” student community in universities is an important part of promoting the development of national higher education. From the perspective of meta-governance, the “one-stop” student community has important value implications in strengthening students’ ideological education, promoting students’ self growth, and advancing practical education in universities. It has multiple characteristics such as macro, collaborative, and innovative. The current “one-stop” student community construction has practical problems such as flawed coordination mechanisms, incomplete institutional evaluations, and lack of innovative governance models. Under the guidance of the theory of meta-governance, universities should coordinate multiple governance entities, optimize resource allocation, strengthen the construction of student community systems, build a diversified evaluation system, and introduce modern technology to promote innovative development in governance. The “one-stop” student community in universities should be built into an important platform for education, and the level of “comprehensive education” work in the new era should be comprehensively improved.

Key words: meta-governance; one-stop student community; ideological and political education (责任编辑:范新菊)

(上接第36页)

[4]陶倩,李云.教育家精神的时代意涵、结构要素与实践要求[J].思想理论教育,2024(3):100-105.

[5]冯帮,邓心旂,黄岗.论教育家精神的价值意蕴和推进举措[J].广东技术师范大学学报,2024,45(1):57-64.

[6]李志刚.弘扬教育家精神建设高素质教师队伍[J].河南教育(基教版),2024(2):8-9.

[7]周桂官.用教育家精神引领教师高质量发展[J].江苏教育,2024(3):26-28.

[8]陈清凯.民办高校多元化教师队伍建设策略研究[J].知识文库,2023,39(24):179-182.

[9]葛新斌,莫靖聪.教育家精神是新时代高质量教师队伍建设的首要向度[J].教学与管理,2024(1):1-5.

[10]南钢.教育家精神:教师队伍建设现代化的指引与

核心[J].教师发展研究,2023,7(4):13-20.

[11]张含笑,郑朝亮,刘善球.民办高校师资队伍建设的现状分析与路径研究[J].文教资料,2023(21):183-187.

[12]王鑫.新时代民办高校教师队伍建设研究[J].山西青年,2023(14):127-129.

[13]钟明辉,李志军.新时代关于民办高校高水平师资队伍建设的思考[J].大学教育,2023(1):7-9.

[14]六部门印发《关于加强新时代高校教师队伍建设改革的指导意见》:激发教师队伍创新活力[J].中国人才,2021(4):7.

[15]本书编写组.习近平总书记教育重要论述讲义[M].北京:高等教育出版社,2020.

Research on the Construction of Teachers’ Team in Private Universities under the Guidance of the Spirit of Educators

ZENG Dong-xiu

(Party Committee of Teachers’ Work Department, Jiangxi Institute of Fashion Technology, Nanchang Jiangxi 330201, China)

Abstract: The spirit of educators originates from the educational traditions of socialism with Chinese characteristics. It is an educational philosophy developed based on these traditions and is included in General Secretary Xi Jinping’s important discourses on education. It serves the practical needs of faculty development in the new era and holds significant practical value for guiding the construction of faculty teams in this context. Faced with the new mission and responsibility of building a powerful education country, private higher education institutions have embarked on a new journey of high-quality development. The construction of the teaching staff should draw spiritual nourishment from the spirit of educators. It should start from four important perspectives: firming up teachers’ ideals and beliefs, building a professional development system, telling the cultural story of the development of private education well, and leading development with institutional reform and innovation. It is necessary to cultivate a favorable environment and soil for the growth of teachers in private colleges and universities and foster a good ecological environment for their vigorous growth, so as to build and strengthen a high-quality teaching team.

Key words: spirit of educators; private colleges; construction of teachers’ team

(责任编辑:章樊)