

# 高职专业核心课程建设综合改革与实践

——以《药学服务技术》为例

薛天乐

(亳州职业技术学院,安徽亳州 236800)

**[摘要]** 高职专业核心课程建设是高职内涵建设的核心之一,关系到人才培养质量保障和院校高质量发展。《药学服务技术》是高职药学专业核心课程,与学生就业岗位联系紧密。通过近几年的课程建设实践,在校企合作组建高素质的双师团队、校企联合建设高质量线下线上教学资源、打造技能培养与岗位需求无缝对接的优质实习基地以及全面性的教学改革等方面取得了一定的成绩。以此为基础,对高职专业核心课程建设综合改革与实践进行探讨,希望能为其他高职专业核心课程建设提供参考。

**[关键词]** 高职;专业核心课程建设;双师团队;课程资源;教学改革

**[中图分类号]** G642

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2096-711X(2025)10-0185-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.10.062

**[本刊网址]** http://www.hbxb.net

改革开放40多年来,高等职业教育培养了数以千万计的毕业生,在产业转型升级、支撑社会经济发展方面发挥了重要作用。2019年1月发布的《国家职业教育改革实施方案》指出要“推进高等职业教育高质量发展”,标志着我国的高职教育已经从重视规模扩张进入发力内涵建设阶段。专业核心课程建设是高职内涵建设的关键内容之一,对于人才培养质量的保障具有重要意义。2023年,教育部办公厅《关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知》发布了十一项重点任务,指出要开展职业教育一流核心课程建设。如何保证专业核心课程建设质量,助力高职内涵建设发展,成了一个必须要解决的问题。关于高职专业核心课程建设方面,网上大多数论文关注的是如何设计和优化专业课程体系,对具体课程的建设实践介绍较少。专业核心课程建设要真正落地,还要从做好每一门核心专业课开始。

《药学服务技术》是药品经营与管理专业的核心课程,综合了临床、药理、法律法规方面的知识,旨在培养学生药学服务能力,提升其合理用药的指导水平。近年来,亳州职业技术学院从双师团队、课程资源和课程教学三方面对《药学服务技术》课程建设进行了综合改革与实践,取得了一定的成绩。下面就以此为例,从具体专业课的角度谈谈如何提高专业核心课程建设质量,保障人才培养效果,希望能为其他专业核心课程建设提供参考。

## 一、打造高素质的双师团队,解决“谁来教”的问题

2019年8月份,教育部等四部门《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》中指出:“建设高素质‘双师型’教师队伍是加快推进职业教育现代化的基础性工作。”可见,高素质的双师团队是高质量专业核心课程建设的基础,对人才培养质量具有决定性的作用,加强“双师型”教师团队建设意义重大。

亳州职业技术学院非常重视专业课程教学团队的双师素质提升,有效利用校企合作“双主体”育人平台,与企业联合成立“双师型专业课程教学团队”,开展“专任教师下企业、能工巧匠进校园”活动。专任教师通过定期在企业顶岗实

践,开展技术咨询、人员培训、联合科技攻关等服务,不仅为企业解决实际困难,也迅速提升自身的实践能力。企业技术大拿则作为兼职教师,借助在校园观摩教学、参加培训、承担教学与科研任务等活动,为学校人才培养注入新鲜血液,有效弥补自身在教育教学理论方法方面的短板。在学校与合作企业的支持下,《药学服务技术》教学团队(以下简称“团队”)教师通过深度交流合作,得到迅速成长,取得了一系列成果。近年来,团队成员共同申报省级教科研课题10余项,公开发表高质量教科研论文20余篇。团队不仅在科研素质方面获得了提升,而且还把取得的教科研成果积极融入教学中,提高了授课质量。除了共同申报完成了教科研课题外,团队还借助校企合作资源,组织学校专任教师和企业技术能手参与教师教学能力大赛,联合指导职业技能大赛和创新创业大赛,通过精诚合作,屡次获得省级和国家级大奖。目前,团队拥有专兼职教师9人,其中具有双师素质人员占比达100%,有4人获得省级以上优秀人才培养称号,目前已经建成一支专兼结合、技艺精湛、成果丰硕的“双师型”教学队伍,为《药学服务技术》的教学提供了有力的保障。

## 二、加强优质课程资源建设,解决“教什么”的问题

### (一)加强教材建设

课程资源教学的载体,加强课程资源建设的核心是加强教材建设。团队积极参与《药学服务技术》教材建设,针对能满足课程教学需求的教材数量不多、水平参差不齐等问题,在学校的统筹规划下,以国家相关标准为指导,与多个同类职业院校合作编写了全国高职高专药学类专业规划教材《药学服务实务》,融入行业的新标准、新规范、新进展,积极开发体现行动知识和能力,对教材开展持续更新和改进,满足了课程教学对优质教材的需求。通过积极申报省级的一流教材建设项目,进一步提升教材层次,助力人才培养。团队在编写教材时始终以培养面向一线劳动岗位的高素质技术技能人才为目标,在思想上积极向上,有机融合职业道德和法律意识等思政元素,培养以患者为中心、敬畏生命关爱健康的人文情怀,引导学生形成正确的三观。教学资源突出职业

收稿日期:2024-8-30

基金项目:本文系安徽省职业与成人教育学会课题“药学服务A、B级职业技能等级评定的研究”(项目编号:Azcj153)、安徽省教育厅质量工程项目“中医学高水平专业”(项目编号:2022tsgsp047)、安徽省教育厅提质培优行动计划项目“中医学教学创新团队”的阶段性成果。

作者简介:薛天乐(1981—),男,安徽亳州人,亳州职业技术学院副教授,主要从事高职专业核心课程建设研究。

教育特色,着重关注实际岗位任务对知识和技能的需求,助力提高学生的岗位适应能力。

### (二)加强教材配套资源建设

教材配套资源是教材的重要和必要补充。团队非常重视教材配套资源建设,依据《教育资源建设技术规范》,借助“双主体”育人平台开发了媒体素材、案例库、习题库、常见问题解答等优质配套资源,特别加强了线上资源的建设。目前省级课程项目——慕课、课程思政示范课程已经完成全部建设工作,等待验收。老师们积极参与建设项目,争当《药学服务技术》的金牌讲师。在数字化的背景下,团队不仅将课程标准中要求的知识和技能做成了线上资源,还应学生的要求建设了很多拓展内容,如增加了执业药师考试大纲中对药学服务部分考察内容的辅导资料。充分运用教育部“职业教育教学资源库”“职教云”“e会学”和“雨课堂”等平台,以及教学团队参编自编教材,整合相关学习资源。运用微课、动画、直播投屏等形象生动的教学形式,提升教学效果。

### (三)加强校外实践基地建设

实践基地是实施高质量实践教学的载体,也是课程资源建设的重要内容。本课程依托省级示范实验实训中心——GSP连锁药房,与全国连锁药店五十强——国胜大药房连锁有限公司等优质企业开展深度合作,搭建“理实一体化”教学平台,递进式开展“校内实训—岗位模拟—企业顶岗”,实现技能培养与岗位需求的无缝对接,为高质量的实施《药学服务技术》实践教学提供了强有力的保障。

### 三、推进专业课程教学改革,解决“怎么教”的问题

专业课程教学是实施专业人才培养的主阵地,推进课程教学改革对贯彻国家有关“三教”改革的政策、打造高效课堂、提高人才培养质量具有重要的意义。

#### (一)做好学情调查分析

所谓“知己知彼,百战百胜”。学情分析是课程教学的逻辑起点,关系整个教学的成败。高职专业课教师在进行学情调查分析时除了要尽量避免调查对象认识不清、方法固化、内容空泛等普遍问题外,还要注意专业课与公共课的不同。专业课的体系性和逻辑性更强,了解本门课程在专业课程体系中的地位、清楚学生在前续课程乃至本门课程中已学章节的学习表现是学情调查分析的重要内容。学情分析一般可以从“知识和技能基础”“认知和实践能力”“学习特点”三方面进行。以《药学服务技术》为例,依据授课班级的学生基本信息,结合前序课程专业综合测评及职教云平台使用数据进行总结分析,呈现以下学情:

#### 1. 知识和技能基础

本课程开在大二第2学期,学生通过前序课程已掌握常见疾病的病因、发病机制、临床表现、诊断鉴别、治疗方法、常用药物的药理作用和不良反应等,但前序课程的综合应用与案例分析得分较低,表明学生系统性思维和综合应用能力不足。

#### 2. 认知和实践能力

通过在省级校企合作示范实训中心进行岗位认知实习、合作企业药房进行岗位技能见习,学生对常见岗位工作的基本流程有一定认识,初步具备药学服务相关岗位工作能力,如具备处方调配技能、药品陈列技能,但对结合疾病的症状特点及患者情况询问荐药能力不足,对常见症状的用药指导能力还需不断加强。

#### 3. 学习特点

多数学生熟悉药学服务相关岗位职业生涯路径,对药学服务事业有浓厚的兴趣和较高的认同感,渴望有一技之长,但学习主动性有待进一步提高。学生偏好使用智慧终端学习,喜欢用拍照、录制视频等手段记录学习要点和学习过程。

专业课教师除了要做好课前和课后的学情调查分析外,在课中也要时时注意收集学生的学习反馈,对教学设计进行微调,让教学更加灵活和精准。除此之外,还应该对学生学习目的、心理诉求等方面进行关注,方便有针对性地制定教学策略。可以由辅导员协调建立班级学情电子档案,纵向收集班级学生从入学到就业整个培养过程中的基础性资料,包括平时表现、性格特点、兴趣爱好、心理健康评估结果和就业状况等信息,横向收集班级每学期每门课程的总评成绩和学情分析报告等信息,这样横向和纵向的信息链条将交织成一张全面反映班级学生学情状况的“网”。借助学校网络智慧管理平台,一张张班级“学情网”最后可以汇集反映整个学校面貌的“校情库”。这样既可以为任课教师的学情分析,又能为学校领导教学管理决策提供详实的依据。

#### (二)设置科学的教学目标

教学目标是希望学生通过教学活动获得的学习结果,是教学效果评价的标准。教学目标要适应时代发展的要求,符合国家相关文件标准,根据人才培养方案、课程标准和学生具体情况设定,教学目标不能一刀切,要根据具体情况设定灵活性、包容性、有层次的教学目标,适应学生的个性化发展需求。科学的教学目标要可测可评。虽然目前有很多高职老师通过参加各种教学培训或教学能力大赛等途径,已经注意到了这一点,但还有相当数量的教师对如何设置科学的教学目标心存疑惑,尤其是设置课程思政目标时感觉无从下手或是设置的目标脱离教学内容,无法考察达成度。团队一直注意教学目标的可测可评性,努力做到陈述明确、具体,如将课程标准中要求“掌握”“理解”“熟悉”等表述改成了“能说出”“能描述”等可评可测的表述。在设置《药学服务技术》教学目标时,团队教师在充分考虑学情的基础上,将教学目标分为知识目标、能力目标和素养目标三个层次。知识目标要求学生能描述常见疾病的病因、治疗原则及治疗药物选用原则;能描述常见疾病的治疗药物机理、用药注意事项及患者注意事项。能力目标要求学生通过和患者有效沟通,了解病史、用药史和就医史,能有针对性地向患者提供药学咨询、药品推介和用药安全指导;通过不同媒介能有针对性地对患者进行健康教育;能根据患者需要推荐中成药;通过任务驱动,培养团队协作、信息搜集、分析问题、沟通表达的能力。素质目标主要是通过岗位模拟,培养严谨规范的工作态度和严守药律的法律意识;通过案例分析,培养以患者为中心、敬畏生命、关爱健康的人文情怀。

#### (三)准确判断教学重难点

设置教学目标之后,就要确定教学重难点了。教学重点具有确定性,是客观存在的,只要依据教学目标进行分析就能确定;教学难点的可辨识度低,具有不确定性,预判教学难点除了要从教学内容本身特点入手之外,还要参照学情调查分析结果,综合分析之后才能作出判断。如在学习《药学服务技术》中“常见症状的用药指导”项目时,根据教学目标,可直接确定“常用药物的应用特点与用药注意事项”是教学重点;由于常见症状种类较多,一个病人常会出多个症状,在给病人推荐合适的治疗药物时不仅要注意药物本身的不良反应,还要熟悉药物之间的相互作用以及病人的具体情况,比较困难,所以从知识本身的特点分析,又可以预判这同样是一个教学难点。为了增加预判的准确性,还可以通过发布的课前任务和测试题的完成情况来进一步证实。

#### (四)重构教学内容

在平时的教学中常常会遇到同一门课、同一本教材的教学效果差别很大,其中原因固然有教师教学艺术的不同,但教学艺术是为教学内容服务的,所以高质量有魅力的教学必然离不开对教学内容的再开拓,即教学内容重构。对于高职

专业课,在进行教学内容重构时要考虑课程体系的衔接性、教学内容的实用性和知识技能的融合性。以《药学服务技术》为例,通过岗课赛证融通,构建对接“药学服务新业态”教学内容。考虑到《关于加快药学服务高质量发展的意见》(国卫医发[2018]45号)指出要转变药学服务模式——从“以药品为中心”转变为“以病人为中心”。通过转变模式,进一步履行药师职责,提升服务能力,促进药学服务贴近患者、贴近临床、贴近社会。因此,药学服务已不是简单地“将药品从药店卖出去”“将药品从窗口递出去”,而是创建以患者为中心的专科药学服务、互联网+药学服务等产业新业态模式。本课程是药学专业核心课程,坚持课程内容与各项标准对接、教学过程与工作过程对接的理念,紧扣人才培养方案(2022修订版)、全国药品购销员技能大赛规程、1+X药品购销员职业技能等级(中级)标准和典型就业岗位能力要求,构建模块化任务式教学内容,贯彻“岗课赛证”融通理念,形成“以岗定课、以赛促学、课证互融”的总体教学设计,全力培养新时代复合型药学服务技术技能人才。根据“用药咨询”“药品调剂”“用药指导”和“用药安全”四大药学服务工作领域,将本课程重构为四大模块,12个项目,36个任务,共计72学时。

#### (五)开展课程思政教育

2016年12月,习总书记在全国高校思想政治工作会议上指出“各类课程要与思想政治理论课同向同行,形成协同效应”。高职专业课程学时占整个培养学时的半数以上,做好高职专业课程思政建设,对成功实施“三全”育人和大思政格局的形成具有重要意义。高职专业课开展课程思政教育,首先要提高教师自身的思政素养,要把思政元素和专业知识技能有机融合,做到润物无声、精准有效。《药学服务技术》构建了由学校课堂、药房课堂、社区课堂和云课堂组成的思政教育平台。借助平台,将思政元素融入教学实践,以突出药学服务职业素养,覆盖药品经营管理全生命周期和多岗位素养,结合行业需求、岗位规范、职业道德,将仁心仁术、以患者为中心的药学服务理念无声融入教学全过程。依托“中华药都”得天独厚的中药产业,提炼专业知识体系中所蕴含的中医药的思想价值和精神内涵。鉴于中医药在治疗疾病方面具有损伤小、成本低、针对性强、群众认可度高等独特优势,创新性地将中医药的辨证论治思维融入教学,将中成药作为重要的治疗药物,要求学生掌握,培养学生对中医药的认同感和利用中西医结合对患者进行药学咨询和健康教育的能力。

#### (六)开展混合式教学

信息技术的快速发展,“互联网+教育”的出现,为教学组织提供了更多的选项。目前利用智慧网络平台开展线上教学,已成为高职专业课的教学组织形式的重要补充。团队将线上平台《药学服务技术》教学资源碎片化,采取自选菜单式教学,学生不用全部学习,只需要根据自身的需要和兴趣爱好选择学习一定的数量并通过考核就可以获得线上学习的学分。如对线上自学资料有疑问,还可通过线上平台和社交软件等方式和老师互动。不仅教学方式要实现线上线下混合,授课教师、学生、教学资源、实训基地也需要混合。同一个班级的《药学服务技术》理论和实训教学是由不同的教学完成的,学生在药店见习时还会由企业导师教学。学生的混合体现在,线上教学针对所有学生,理论课针对班级,实训课针对小组。教学资源则实现了线上与线下、教材与配套、虚拟与实体的混合。实训实现了校内与校外的混合。

#### (七)开展科学的考核评价

课程考核评价是课程实施的指挥棒。2020年10月,中共中央、国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》中指出“完善过程性考核与结果性考核有机结合的学业考评制

度,加强课堂参与和课堂纪律考查,引导学生树立良好学风”。虽然现在的高职专业课多采取以一次性终结考试和过程性考核相结合的考评方式,但仍然存在很多问题,如考试多考查学生对知识技能的识记,难以锻炼学生利用所学知识解决实际问题的能力,实践考核受限于学校的实践条件,往往难以组织或流于形式。过程性考核虽然设计考查的维度较多,但实际可操作性不强,最后沦为以出勤率代替,难以体现学生的整个学习状态。

课程考核评价的目的是对教学活动实施正确的引导和激励,促进良好的教风和学风的形成,保证教学效果并最终提高人才培养质量。科学的高职专业课考核体系要有多元化的评价主体,围绕课程目标从多个维度展开,评价结果可以尽量体现真实的教学效果。《药学服务技术》课程考核评价引入了学生作为评价主体,更强调评价对学生之间竞争与合作行为的激励和引导。授课教师将学生分成若干个互助学习小组,采用教师评价、小组自评和组间互评的综合评分对小组进行评价,并以此作为过程性评价的主要参考。小组中每个成员都完成学习任务或实验后操作教师才会给其打分,如有一个学生掉队就会连累整个小组成绩,教师通过对小组的监控,保证小组完成任务是“互助”不是“代替”。小组之间则是竞争的关系,利用学习态度、学习行为、学习成果、学习效果等方面的综合得分对小组进行排名,优秀的小组将会获得额外加分奖励。通过这种方式有效促进了组内合作、组间竞争的优良学风的形成,提高了学生的课程参与度,提升了教学效果。另外,如果学生获得了和课程相关的职业技能证书或竞赛获奖也可以获得额外的考核评价加分。

#### (八)持续开展教学诊断和改进

高职专业课程综合改革与实践并不是一蹴而就、一劳永逸的,永远随着时代的变迁和学科的进步在不停运转。一个合格的专业课教学团队应关注整个教学实施过程,时刻注意教学过程信息采集,及时开展多种形式的教学诊断,根据诊断结果及时调整教学设计并加以实施,循环持续开展教学诊断和改进,不断提升教学效果,最终提高人才培养质量。

#### 参考文献:

- [1]姜大源. 跨界、整合和重构:职业教育作为类型教育的三大特征——学习《国家职业教育改革实施方案》的体会[J]. 中国职业技术教育,2019(7):9-12.
- [2]教育部办公厅关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知(教职成厅函[2023]20号)[EB/OL]. (2023-7-7)[2024-4-2]. [http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/zcs\\_zhgg/202307/t20230717\\_1069319.html](http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/zcs_zhgg/202307/t20230717_1069319.html).
- [3]教育部. 深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案[EB/OL]. (2019-8-30)[2021-11-22]. <http://www.moe.gov.cn/srsite/A10/s7034/201910/t20191016-403867.html>.
- [4]张越. 百万扩招视域下的高职教师专业发展:现实困境与推进策略[J]. 宁波职业技术学院学报,2021,25(6):84-88.
- [5]赵文君. 扩招背景下高职院校的分类教学模式:意义、逻辑与路径[J]. 中国职业技术教育,2022(2):41-48.
- [6]丁才成. 职业教育“金课”的魂与形[J]. 中国职业技术教育,2021(14):31-34,49.
- [7]许驰,陈庆章. 课堂教学内容重构的原则与方法[J]. 高等工程教育研究,2018(4):137-143,151.
- [8]中共中央,国务院. 中共中央国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》[EB/OL]. (2020-10-13)[2022-1-25]. [https://www.gov.cn/zhengce/2020-10/13/content\\_5551032.htm](https://www.gov.cn/zhengce/2020-10/13/content_5551032.htm).

(下转第190页)

教育等课程;专业平台课开设经济学基础、管理学基础、会计基础、财务管理等经管类通识课程;专业方向课与专业拓展课旨在强化拓展学生的专业能力和职业素质,开设财务会计实务、税务会计实务、财务审计实务、大数据技术及财务应用、大数据成本核算与管理、财务共享服务业务处理等课程;技能共享课对接各类职业技能考证,包括基础课、核心课和实务课;综合实践课开设会计综合实训、业财税一体化实训、财务大数据案例分析实训等课程,并通过校企合作、产教融合开设认知实习、岗位实习等实践课,以帮助学生深化专业认知,提高解决实际问题的能力。

#### 六、结束语

课程体系是人才培养的核心和基石,高职大数据与会计专业推进“岗课赛证”融合育人,应围绕会计岗位群能力需求,分析确定所需的知识技能和职业素养,重构课程体系,重设教学内容,将课程内容与会计职业岗位、技能竞赛和职业资格证书相融通,培养适应数智化时代发展需求,既精通财会业

务技能,又拥有大数据思维及创新应用能力的会计专业人才。

#### 参考文献:

- [1]刘云朋,邓小飞.产教融合视域下高职院校“岗课赛证”融合育人模式研究[J].焦作大学学报,2022,36(4):72-75.
- [2]陈蓉.高职大数据与会计专业“岗课赛证”融通提升学生职业能力的路径研究[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(8):71-73.
- [3]何玉冰.高职大数据与会计专业“岗课赛证”综合育人模式研究与实践[J].商业会计,2023(20):109-113.
- [4]杨宇明,孙甜.高职大数据与会计专业“岗课赛证”综合育人机制实施路径[J].商业会计,2023(19):120-123,119.
- [5]李典.基于“岗课赛证创”的高职大数据与财务管理专业课程体系构建[J].宁波职业技术学院学报,2023,27(5):97-101,108.

## Construction of Integrated Curriculum System of “Post-Course-Competition-Certificate” for Big Data and Accounting Major in Higher Vocational Colleges under the Background of Digital Intelligence

ZHONG Feng-xia

(School of Economics and Management, Jianghai Vocational and Technical College, Yangzhou Jiangsu 225000, China)

**Abstract:** The comprehensive education mechanism of “post-course-competition-certificate” has pointed out a new direction for vocational colleges to carry out talent training mode reform. How to effectively integrate job requirements, professional courses, skill competitions, and vocational certificates is an important issue that vocational education needs to consider. The paper discusses the logical connotation and contemporary value of the integration of “post-course-competition-certificate” in education, analyzes the current development status of the curriculum system of big data and accounting major in higher vocational education, and explores the construction path of the integrated curriculum system of big data and accounting major in higher vocational education by combining vocational positions, vocational certificates, and skill competitions. This will help improve the quality of accounting talent cultivation and achieve the goal of professional talent cultivation.

**Key words:** “post-course-competition-certificate”; curriculum system; big data and accounting major

(责任编辑:桂杉杉)

(上接第187页)

## Comprehensive Reform and Practice of Professional Core Curriculum Construction in Higher Vocational Colleges—Taking “Pharmaceutical Service Technology” as an Example

XUE Tian-le

(Bozhou Vocational and Technical College, Bozhou Anhui 236800, China)

**Abstract:** The construction of core courses in higher vocational majors is one of the core aspects of higher vocational connotation construction, which is related to the guarantee of talent training quality and the high-quality development of colleges and universities. “Pharmaceutical Service Technology” is a core course for higher vocational pharmacy major, and is closely related to students’ employment opportunities. Through the practice of curriculum construction in recent years, we have achieved certain results in the establishment of high-quality dual teacher teams through school-enterprise cooperation, the construction of high-quality offline and online teaching resources through school-enterprise cooperation, the creation of high-quality internship bases that seamlessly connect skill training with job requirements, and comprehensive teaching reforms. Based on this, we aim to explore the comprehensive reform and practice of core curriculum construction in vocational colleges, and provide reference for the construction of core courses in other higher vocational colleges.

**Key words:** higher vocational colleges; construction of professional core courses; dual teacher team; course resources; teaching reform

(责任编辑:杨雨青)