

# 生成式人工智能赋能高校思想政治工作的挑战与应对策略

李晓靖, 邓益鹏, 董光  
(四川师范大学, 四川成都 610066)

**[摘要]**生成式人工智能以其强大的数据生成与学习能力,正逐步融入高校思想政治工作,成为提升教学质量的有效工具。然而,其引入也伴随着挑战,如政治风险、技术依赖以及教育互动与人性关怀的缺失。为应对这些挑战,高校应采取以下策略:首先,选用可靠的人工智能技术,确保信息内容的真实性和价值观的正确导向;其次,融合人工智能与思政教学,优化高校技术资源的配置,加强教学过程的监管与引导;最后,强化教育互动与人性关怀,利用先进平台和教师人文关怀能力精准把握学生需求,增加师生情感交流。通过这些措施,我们可以充分发挥生成式人工智能的潜力,同时有效管理其带来的风险,为高校思想政治工作注入新的活力。

**[关键词]**生成式人工智能;思想政治;策略

**[中图分类号]** G641

**[文献标识码]** A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.10.055

**[文章编号]** 2096-711X(2025)10-0165-03

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

## 引言

在当今这个信息爆炸的时代,技术的飞速发展正以前所未有的方式重塑着社会的每一个角落,教育领域也不例外。生成式人工智能(Generative AI)以其强大的数据生成与学习能力,正逐步成为推动教育变革的重要力量。近年来,国家高度重视人工智能在教育领域的应用与发展,在重要政策文件中强调利用现代信息技术手段,创新教育教学模式,提高教育质量。国务院颁布《中国教育现代化2035》,提出了“加快信息化时代教育变革,利用现代技术加快推动人才培养模式改革”。

社会生活在本质上是实践的。教育作为培养人的社会实践活动,必须紧跟时代步伐,不断吸收新技术、新方法的精髓,以更好地服务于人的全面发展。生成式人工智能技术的出现,正是对这一理念的生动诠释,它以其独特的技术优势,为思政教育提供了全新的视角和工具,使得教育过程更加贴近学生实际,更加符合时代发展的要求。

在思政教育领域,传统的“大水漫灌”式教育模式已难以满足新时代学生多元化、个性化的学习需求。而生成式人工智能技术的引入,则为思政教育的创新与发展带来了前所未有的机遇。通过数据支持、算法推送和人机交互等手段,生成式人工智能技术能够实现精准化、个性化的教学,有效提升思政教育的互动性和针对性,从而突破传统经验性、预判性教育方式的局限。当然,生成式人工智能技术也带来了一定风险,需要积极应对。

## 一、生成式人工智能技术在高校思想政治工作中的挑战

### (一) 政治问题潜在风险

生成式人工智能的输出内容紧密依赖于训练数据、算法模型、用户输入以及后续的处理与优化过程。数据的选取、处理质量及方式直接塑造了模型的学习内容与风格,而这一过程则高度依赖于设计者或创造者的价值观与立场。他们需精心构建数据集,以确保模型能够反映出期望的知识体系与道德标准。同时,算法的设计也深刻影响着内容的生成方式,包括语言模型的构建、生成机制的设定等。尤为关键的是,生成式人工智能在内容生成过程中往往预设了诸多约束与规则,这些规则不仅关乎内容的合法性与道德性,还隐含

着设计者的政治观点与价值取向。因此,生成式人工智能的每一次发言或输出,都在无形中传递着其背后的政治立场与意识形态。

生成式人工智能领域汇聚了全球顶尖的科技企业和研究机构,如OpenAI、谷歌、微软、英伟达等欧美企业,以及特斯拉、华为、腾讯等全球各地的创新先锋。这些企业在推动技术进步的同时,其设计理念和价值观也深刻影响着生成式AI的输出内容。我们需警惕,技术虽无国界,但技术的使用者却可能带有特定的政治立场和文化背景,这可能导致生成内容在某些方面存在偏颇或误导。更为严峻的是,生成式人工智能凭借其强大的数据分析和内容生成能力,能够快速生成并扩散大量政治信息。这些信息未经严格筛选和核实,极易成为错误观点和虚假事件的温床。此外,AI还能通过精准分析用户的社交媒体数据和心理特征,实现定制化政治宣传,这种“个性化”的信息推送方式若被恶意利用,将极大威胁社会稳定和公众认知。

### (二) 技术过度依赖

在教育学与心理学的视角下,高校老师和学生之所以容易对生成式人工智能形成过度依赖。首先,技术的高效性与便捷性极大地满足了教育过程中对于快速获取信息和解答问题的需求,这符合了人们追求效率的心理倾向。然而,这种即时满足感也可能导致“快餐文化”在教育领域的蔓延,使得师生逐渐失去了对深度学习和思考的耐心。其次,从心理学中的“习惯形成”理论来看,频繁使用生成式人工智能会逐渐形成一种固定的行为习惯,进而形成对技术的过度依赖。此外,面对学术竞争和压力,师生可能将生成式人工智能视为一种“捷径”,希望通过技术手段来快速达成目标,从而忽视了教育的本质和人的发展。

过度依赖生成式人工智能在教育领域带来了深远的危害,这些危害与教育学和心理学理论紧密相连。首先,从教育学的角度来看,教育不仅仅是知识的传授,更是能力的培养和价值观的塑造。过度依赖人工智能可能导致学生缺乏独立思考、创新能力和批判性思维,这与教育的核心目标背道而驰。其次,从心理学的角度来看,过度依赖可能引发“技术焦虑”和“信息过载”等问题,影响师生的心理健康。此外,

收稿日期:2024-10-11

基金项目:本文系四川省教育厅网络思想政治教育研究课题“生成式人工智能技术对高校思想政治工作的影响研究”成果(项目编号:CJWSZ23-31)。

作者简介:李晓靖(1991—),男,四川巴中人,四川师范大学讲师,主要从事大学生思想政治教育研究。

缺乏真实的人际交往和沟通可能会削弱学生的社会技能和情感发展,这对他们的长远发展极为不利。更重要的是,过度依赖生成式人工智能还可能损害学术诚信,破坏教育公平,进一步加剧社会不平等现象。

### (三)教育互动与人性关怀的缺失

生成式人工智能在高校思想政治工作中的应用,无疑为教育领域注入了新的活力与可能性,其高效的数据处理与个性化反馈机制,为思政教育提供了前所未有的便捷与精准。然而,正如马克思所言:“人是一切社会关系的总和。”教育不仅仅是知识的传递,更是人与人之间情感交流、思想碰撞与价值观塑造的复杂过程。

在思政工作中,教师的言传身教、与学生的深入交流对于培养学生的道德情操、政治觉悟和社会责任感至关重要。当教育过程过度依赖人工智能时,可能导致教师过于依赖智能系统来设计和实施教学活动,而忽视了与学生之间的直接交流和情感互动。这种“人机对话”取代了“师生对话”的现象,减少了师生之间的情感联系和人文关怀。其次,生成式人工智能虽然能够提供个性化的学习资源和反馈,但也可能使教学过程变得过于程序化和标准化,缺乏灵活性和人性化。这可能导致学生在学习过程中感到单调乏味,缺乏与教师和同学之间的情感共鸣和思想碰撞。最后,技术应用的快速迭代和更新也可能导致教师难以跟上步伐,缺乏足够的时间和精力去深入了解学生的需求和情感状态,从而进一步加剧了教育互动与人性关怀的缺失。

这种教育互动与人性关怀的缺失,不仅违背了教育的本质目的,也可能对学生的长远发展造成不利影响。缺乏情感共鸣与人文关怀的教育环境,可能使学生感到孤独与无助,影响其心理健康和社会适应能力。同时,过度依赖生成式人工智能进行思政教育,还可能削弱学生的独立思考能力和批判性思维,限制其创新精神的发挥。在马克思看来,人的全面发展是自由而全面的发展,即人能够按照自己的兴趣和潜能去发展自己,而不是被某种外在力量所束缚,这便是生成式人工智能在教育应用中的局限性。

## 二、生成式人工智能赋能高校思想政治工作的应对策略

### (一)构建使用可靠的人工智能

科技作为推动社会进步的核心动力,被公认为第一生产力。在2024年的政府工作报告中,我国明确强调了“全力推进数字教育的发展”,这一战略部署彰显了国家对教育领域数字化转型的高度重视。面对全球范围内生成式人工智能技术的迅猛发展及国际竞争态势,为了跟上时代的步伐,更是为了抢占技术创新的制高点,构建符合我国国情与教育需求的先进生成式人工智能体系。

首先,在技术研发层面,政府与企业应加大投入,支持科研机构和高校深入探索生成式人工智能的前沿技术,同时加强本土高端人才的培养与引进,形成具有国际竞争力的人才队伍。通过推动产学研合作,我们可以加速科技成果的转化,将创新技术迅速应用于实际场景,为高校思政工作提供强有力的技术支撑。

在推动应用场景的拓展与深化方面,要结合高校思政工作的实际需求,探索生成式人工智能技术的多元化应用场景。例如,可以利用该技术进行个性化思政教育,根据学生的兴趣、特点和需求,提供定制化的学习资源和指导方案;还可以利用生成式人工智能进行舆情分析,及时掌握学生的思想动态和关注点,为思政工作提供有力支持。同时,我们要注重提升用户体验与满意度,不断优化技术的性能和功能,确保学生在使用过程中能够获得良好的体验和收获。

为了广泛合理有效运用人工智能,我们要充分利用生成式人工智能技术推动高校思政工作的创新与发展。通过引

入智能辅助教学系统、构建虚拟思政课堂等方式,我们可以打破传统思政教育的时空限制,提供更加灵活、便捷、高效的学习方式。同时,利用大数据分析等技术手段,我们可以对思政教育的效果进行精准评估和优化调整,不断提升思政教育的针对性和实效性。在这个过程中,我们还要注重培养学生的创新思维和批判性思维能力,引导他们正确看待和使用人工智能技术,为未来的社会发展和进步贡献自己的力量。

### (二)完善思政教学方式

在高校思政工作中,针对师生技术过度依赖的问题,我们需要采取一系列更为详细的策略。首先,加强师生的技术素养教育,特别是在思政课程中融入技术伦理与责任的探讨,引导他们理解并认同技术仅是思政教育的一种辅助手段,而非完全替代传统教育方法的工具。这有助于师生在利用技术时保持理性思考,避免盲目追求技术表面的便利而忽视了思政教育的本质。

其次,优化高校技术资源的配置,特别是在思政工作领域,应确保技术资源的有效利用,避免过度依赖或滥用。通过提供多样化的教学资源和学习方式,如结合线上线下教学、引入实际案例分析和小组讨论等,来丰富思政教育的内涵和形式,使师生能够在多样化的学习环境中得到全面发展。

同时,加强教学过程的监管与引导,特别是在思政课堂上,教师应注重学生的参与度和学习效果,适时调整教学策略,避免单一依赖技术展示而忽视了与学生的互动交流。通过建立技术使用的规范与评估机制,确保师生在思政工作中的技术使用是规范、合理且有效的。

### (三)强化教育互动与人性关怀

教育中的互动与人性关怀可以促进学生与他人建立联系,形成正确的思想品德和道德观念。可以通过选择、构建智能化的学习平台和教学系统,利用生成式人工智能进行个性化教学、资源推荐等工作的同时,也要确保这些技术能够服务于更加生动、深入的师生互动。比如,通过设计互动性强的在线讨论板块,鼓励学生发表见解、分享感受,让思想的火花在交流中碰撞;同时,定期组织线下交流活动,如研讨会、工作坊等,让师生面对面沟通,感受彼此的情感与温度。

其次,将人文关怀融入思政工作的每一个细节。在教学内容上,不仅要传授理论知识,更要注重培养学生的同理心、责任感和公民意识。通过引入社会热点、案例分析等方式,引导学生关注社会问题,思考个人与社会的关系。同时,关注每一位学生的情感变化和心理需求,利用生成式人工智能的情感分析功能进行初步评估,并结合实际情况给予个性化的关怀和支持。此外,建立完善心理健康支持体系,为学生提供及时的心理咨询和辅导服务,帮助他们解决成长过程中的困惑与烦恼。

最后,提升教师的技术素养与人文关怀能力,强化思政课教师的“人生导师”角色。教师应不断学习新知识、新技能,以更好地运用生成式人工智能辅助教学;同时,也要注重培养自己的同理心和人文关怀精神,用爱心和耐心去关怀每一位学生。学校可以通过组织培训、交流研讨等方式,提升教师的专业素养和人文关怀能力。

## 三、结语

立正确世界观、人生观、价值观具有重要的作用。一直以来在互联网时代,生成式人工智能在高校思想政治工作中更多的展现出了线上虚拟的方面。而作为教育者和被教育者,我们应该有线下的交流和情感交融。只有通过线上虚拟+线下互动,打造出结合网络虚拟与现实教学的教育模式,采取综合策略:一方面,应持续引进并严格筛选可靠、安全的人工智能技术,确保其服务于思政教育的正确导向;另一方面,

(下转第169页)

报,2024-1-27(1).

[3]习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-9.

[4]赵晶晶.虚拟仿真技术融入高职思政课实践教学探

究[J].辽宁高职学报,2023,25(9):68-71.

[5]黄海燕.红色文化融入高职院校思政课的策略探析[J].黄河水利职业技术学院学报,2022,34(3):94-96.

[6]陈晓江,冯少雅.“三全三维三联”:高职院校思政课红色基因传承机制创新研究[J].大学,2021(26):142-145.

## Innovative Research on the Integration of Virtual Simulation Technology into the Teaching of Ideological and Political Courses in Colleges and Universities

GUO Hui-xia

(School of Marxism, Puyang Vocational and Technical College, Puyang Henan 457000, China)

**Abstract:** As an important course to cultivate the core values of young students, the teaching model of ideological and political course has always been the focus of educators' attention. But the traditional ideological and political teaching methods to some extent limit students' thinking and participation. At the same time, virtual simulation technology has gradually entered people's life, providing us with a new educational perspective. By analyzing the application of virtual simulation technology in ideological and political course teaching, this paper discusses the impact of virtual simulation technology enabling ideological and political course teaching in colleges and universities, and proves that virtual simulation technology can effectively improve the teaching effect of ideological and political course through the actual application results of some colleges and universities, analyzes the role of virtual simulation technology in the innovation of teaching model of ideological and political course in colleges and universities, and puts forward the corresponding teaching reform measures.

**Key words:** virtual simulation technology; digitization of education; ideological and political courses; teaching reform; higher vocational education

(责任编辑:范新菊)

(上接第166页)

需不断优化思政教学模式,深度融合人工智能技术,同时强化师生间的直接互动与情感交流,注重学生个性化需求与心理关怀,以人机协同的方式促进思政教育的人性化、精准化发展,最终为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

### 参考文献:

[1]马克思,恩格斯.马克思恩格斯全集(第3卷)[M].北京:人民出版社,1960:8.

[2]王文玉.生成式人工智能应用的社会风险与治理路径[J].南京邮电大学学报(社会科学版),2024,26(5):28-39.

[3]蒋林糗,周成莉.生成式人工智能赋能高校思政课:

价值、挑战与路径[J].湖北职业技术学院学报,2024(1):42-46.

[4]马克思恩格斯选集(第一卷)[M].北京:人民出版社,2012:9-10,57,139.

[5]邓小平.邓小平文选(第3卷)[M].北京:人民出版社,1993:274.

[6]张涛.生成式人工智能中个人信息保护风险的类型化与合作规制[J].行政法学研究,2024(6):47-59.

[7]潘建红,祝玲玲.生成式人工智能赋能高校思政课的风险生成及规避[J].思想政治教育研究,2024,40(3):94-100.

[8]王晓政.虚拟实践教学在高校思政课中的应用研究[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(14):149-150,153.

## Challenges and Countermeasures of Empowering College Ideological and Political Work with Generative AI

LI Xiao-jing, DENG Yi-peng, DONG Guang

(Sichuan Normal University, Chengdu Sichuan 610066, China)

**Abstract:** Generative Artificial Intelligence (short for "Generative AI"), with its powerful data generation and learning capabilities, is gradually becoming an effective tool in college ideological and political education. However, the introduction of Generative AI also brings various challenges, including potential political risks, over-reliance on technology, and a lack of educational interaction and human care. To address these challenges, it is important to use reliable AI technologies, improve ideological and political education methods, and strengthen educational interaction and human care measures to mitigate risks and empower college ideological and political work.

**Key words:** Generative AI; ideology and politics; strategies

(责任编辑:章樊)