

高职院校“一站式”学生社区管理育人模式探究

——以汉中职业技术学院为例

汤智慧,王安琪,梁 乾

(汉中职业技术学院,陕西汉中 723000)

[摘要]为落实立德树人根本任务,推动“一站式”学生社区教育培养模式、管理服务体系、协同育人机制改革,汉中职业技术学院以党建为引领,搭建育人平台,凝聚育人元素,构建“6106”管理育人模式。通过开拓浸润式思政阵地,创设共享式学习情境,营造全景式文化氛围,培育开放式创新生态,着力打造“宜思、宜学、宜心、宜雅、宜创”的“五宜”家园社区。从而实现以“学生中心”为价值指向,以“制度之制”为坚实基础,以“刚柔并济”为重要方向的育人目标,不断提升高职院校管理育人的实效性、科学性。

[关键词]“一站式”学生社区;党建引领;“6106”管理育人模式;“五宜”家园社区

[中图分类号] G71

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)10-0088-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.10.029

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

“一站式”学生社区综合管理模式建设既是高校育人模式改革迭代的“切入点”,也是新时代立德树人工程的“着力点”。2019年,为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,破解高等教育工作现实难题,教育部启动“一站式”学生社区试点建设,坚持以学生为中心,全力推动各方育人力量下沉学生社区、各类育人资源汇集学生身边。2020年,《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》在第五部分“管理服务体系”中明确提到要推动“一站式”学生社区建设,探索学生组织形式、管理模式、服务机制改革。2023年,教育部思想政治工作司发布《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作指南》,明确要从“党建引领、队伍入驻、学生参与、条件保障”四个方面加强“一站式”学生社区建设。在此背景下,汉中职业技术学院立足高职教育现状,深入探究“一站式”学生社区的育人功效,研讨其对打通“三全育人”最后一公里的重要意义。

一、“一站式”学生社区在学生育德育心工作中的重要意义

(一)“一站式”学生社区是学生成长的新场域

“一站式”学生社区是我国高校学生住宿场所发展的第三个阶段。社区建设过程中融合思想引领、学业发展、生活服务、文化交流于一体,规范队伍入驻,发挥育人合力,推动多项功能在社区无缝衔接,为学生全面发展提供了新环境。社区以“学生为中心”,从学生实际出发,通过学生自治、社团活动、志愿服务等多种形式鼓励学生参与到社区建设与发展,成为学生自我发展的新平台。社区建设过程中实现管理流程再造,聚焦学生思想、生活、学习等多个方面,推动全校各部门共同参与重塑学生工作体系,成为学生工作发展的新趋势。

(二)“一站式”学生社区是管理服务的新载体

“一站式”学生社区是高校学生管理工作体制机制的全面创新,更是提升学生管理水平的内驱动力,体现在工作理念的变革、工作机制的创新和服务质量的提升等方面。社区

建设要求真实深刻把握学生需求,优化、集合、下沉各种教育服务职能,使学生工作从单纯的行政管理向教育服务转型,实现管理服务的流程再造、构架重组、职责优化。各职能部门在下沉社区过程中,一定程度上加快了信息交流,推动了部门互通,消减了部门壁垒,提升了服务效能,成为学生管理服务的全新载体。

(三)“一站式”学生社区是“三全育人”的新平台

“一站式”学生社区是学生日常生活、学习交流的重要场所,是聚合全员育人、承载全程育人、联通全方位育人的重要平台。在建设过程中,将领导力量、思政力量、管理力量、服务力量下沉到社区一线,凝聚校内校外多元育人元素、育人资源,共同发挥育人主体作用;同时围绕思想引领、学业辅导、生活服务等多项功能,涵盖高职学生从入学到毕业的全过程各阶段成长要素,形成全程育人链条;通过搭建思政教育、学生资助、心理健康、校园文化、社会实践、学生服务六大体系,打造“树德、增智、健体、育美、强劳”的“五育并举”的育人空间,形成全方位育人的全新格局。

二、高职院校“一站式”学生社区管理育人困境

(一)党建基础有待夯实

“一站式”学生社区建设过程中,必须坚持正确的政治方向,强化党建引领,才能凝聚共识,形成合力,有效推动职业院校高质量发展。然而,目前高职院校学生社区党建工作仍存在一些短板,如:工作队伍不够健全、基层党建工作比较薄弱、学生党员人数严重不足、党建工作未能与教育教学深度融合等问题。社区与学生密切联系的部门,主要包括学工、团委、保卫、后勤服务及各院系等部门,存在多头管理,未能形成统一的管理模式和体制建设。通过党建引领可以打通各部门间联系的通道,创新社区管理方式,构建有效的管理体系迫在眉睫。

(二)管理队伍凝聚力有待提升

学生社区是“三全育人”的实践基地,构建全员参与、各

收稿日期:2024-10-14

基金项目:本文系2023年度陕西高校学生工作精品项目(项目编号:2023XXM13)。

作者简介:汤智慧(1987—),女,陕西汉中人,汉中职业技术学院副教授,主要从事医学检验专业教学、学生管理工作方面的研究。

尽其责的管理育人体系至关重要。目前,高职院校在学生管理过程中,学生对辅导员(班主任)的依赖更直接、更明显,一旦专业教师、安保后勤等队伍常态化入驻,如果没有科学合理的育人机制作为支撑,有可能会造成责任主体分工不明确、管理不顺畅,出现工作互相推诿、责任互相推卸等现象,反而达不到预期效果。另一方面,由于长期以来,高职院校参与学生社区管理的主要是学管和后勤人员,其他行政管理人员、专业教师很少深入社区开展教育教学指导,这种定势思维导致其思想观念和教育理念转变还不到位、协同合作意识不强,导致全员育人效应弱化。

(三)服务内容有待充实

当代大学生在全球化、信息化和多元化时代背景下成长起来的一代,他们在不同阶段的需求也有所不同,但均趋于多元化、智能化发展。但是高职院校目前的学生社区主要以满足基本的住宿需求为主,宿舍区服务内容单一,缺乏个性化和多元化的要求,难以满足学生的实际需求。学校需要进一步充实服务内容,加强与学生的沟通与交流,不断提升学生服务质量和水平,进一步做到精细化管理、人性化服务,提升学生归属感、幸福感。

(四)信息化技术应用有待加强

随着信息技术不断发展,信息化水平已成为一个不可忽视的现实问题。然而,高职院校学生社区管理普遍存在信息化技术利用不充分、信息化水平不高、各类平台建设的问题。社区管理人员没有充分运用信息技术手段来规范和监督业务流程,导致管理效率低下。强化科技助力和管理服务协同,形成以围绕学生、关爱学生、服务学生为目标的育人生态,打造具有高职院校特色的智能化学生网络社区,精准对接学生成长需求,才能有效提高学生管理水平和服务质量。

(五)学生管理模式有待创新

高职院校学生生源结构较复杂,主要包括示范单招、“三校生”、统招录取、(3+2)模式、五年一贯制等,受学生层次差异、原生家庭教育等因素影响,近年来,部分学生呈现“五不”特点,即:学习态度不端、自律性不够、抗挫性不强、安全意识不高、综合素质不硬,对学生的管理也主要以严管为主,学生长期处于被管理、被要求的角色,较少有学生积极主动地参与社区管理。新时期应转变学生社区管理模式,充分调动学生的主动性、积极性,树立“以学生为主体”的理念,以“润物无声”“育人无形”的方式,从学生全方位、全过程培养角度出发,广泛开展“四自”教育,即:自我管理、自我服务、自我学习、自我提升,不断加强学生自我管理和自我服务意识,进一步提升核心素质,形成良好的校风校貌。

三、高职院校“一站式”学生管理育人模式优化路径

汉中职业技术学院按照教育部《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作指南》为指导,以构建“三全育人”体系为抓手,以党建为引领,按照“1个中心,6大主体,10项功能”的建设思路,在党委领导“一竿子到底”、队伍入驻“一条龙服务”、学生参与“一揽子提效”、保障支持“一盘棋统筹”等关键环节上下功夫,推动党建、领导、思政、管理、服务力量下沉学生工作一线,融入“一站式”学生社区日常管理。通过开拓浸润式思政阵地,创设共享式学习情境,打造交互式心育空间,营造全景式文化氛围,培育开放式创新生态,建设“宜思、宜学、宜心、宜雅、宜创”的“五宜”家园社区。

(一)强化党建引领,健全机制凝聚合力

全面推进习近平新时代中国特色社会主义思想进社区、进课堂、进头脑,不断增强思想政治教育工作时代感和亲和力。充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,成立“一站式”学生社区综合管理改革工作领导小组,实现党政同责、齐抓共管的育人局面。依托“学校党委、二级学院党总支、社区党支部、学生党员、青年团员”五级架构,实施党员责任社区网格化管理。成立以领导干部、教师党员为主体的教师宣讲团和以学生党员、共青团干部等为主体的学生宣讲团,定期走进学生公寓,为学生宣讲党的理论路线、方针政策、当前政治时事热点,引导学生如何正确表达爱国热情,如何坚定理想信念。营造出积极、健康、和谐、向上的文化氛围,进一步增强党员的责任意识和服务意识,提升基层党组织在学生中的影响力和感召力。深入开展“党建工作进公寓”“四进两联一交友”“进万家门、知万家情、解万家难”“学工部长接待日”等贴近学生的活动,以关爱学生、服务学生、引导学生为落脚点,面对面倾听学生心声,了解学生诉求,解决学生困难,让党旗高高飘扬在学生服务管理一线。

(二)规范队伍入驻,服务学生助力成长

1. 规范队伍入驻,强化服务属性。践行一线规则是“一站式”学生社区建设的必由之路,要突破“重管理轻服务”的思维定式,将管理工作的本质推向服务育人的思维路径上来,通过尊重、关怀学生的方式达到凝聚、启发、引领、激励学生的目的。前移服务管理关口,落实学工干部、心理教师、辅导员(班主任)、学生干部、安全保卫、后勤服务人员“6大主体”进社区,立足学生思想教育和日常管理工作需求,按照实际情况实现学工干部担任公寓楼长,社区辅导员常态化进驻公寓,心灵驿站提供心理帮扶,大学生自律委员会实行自我管理,治安岗亭24小时治安巡逻,餐饮快递零距离服务学生等,全面统筹各领域、各环节、各方面的育人资源和育人合力。切实推动协同育人机制落实落地,为打造服务高效、办事便捷、学生满意的一站式服务社区奠定坚实的基础。

2. 提升引导效能。围绕“一站式”学生社区党建引领、思政铸魂、学业辅导、文化传承、安全教育、生活服务、心理疏导、医疗保障、学生自治、日常管理“10项功能”,校领导、辅导员、专业教师、思政课教师等到学生社区与学生谈心谈话,倾听学生心声,在理想信念、技能锻造、学习实践、生涯规划等方面给予学生指导。为学生提供“全方位、多维度、深层次”的教育指导,帮助学生解决思想、学习、生活上遇到的实际问题,切实提升学生社区服务质量和水平。

(三)搭建育人平台,引领学生个性发展

持续拓展载体,搭建管理育人平台。推出贴近学生实际、助力学生成长的“6大育人工程”,即:“春雨”思政铸魂工程、“春苗”学生“四自”教育工程、“春风”活动践德工程、“春蕾”阳光资助工程、“春光”润心启德工程和“春华”远航筑梦工程,有效提升学生综合素养。创新育人载体,搭建育人平台,凝聚多元育人元素,将信仰信念、价值取向、社会责任、工匠精神、奉献精神、创新精神融入其中,提升学生综合素养。具体实施过程中,可以用过程性的主题月活动为抓手,内容涉涵盖文明宿舍创建、安全教育、心理健康、资助育人、日常管理、内涵建设等各个方面。选拔优秀学生党员、入党积极分子、优秀学生代表等成立大学生自律委员会,同时担任楼栋长、楼层长,协助学生社区各功能空间的日常运营和维护

管理;强化学生社区文明卫生管理和日常安全教育,发挥朋辈教育帮扶作用,培养提高“自我管理、自我教育、自我服务”能力。

(四)创建家园社区,拓展空间提能增效

结合学生公寓特点和实际需求,采取“规范、节约、实用”原则,按照“完善功能、一室多用”目标,构建“宜思、宜学、宜心、宜雅、宜创”的“五宜”家园社区。

开拓浸润式思政阵地,建设“宜思”社区。创建党员活动室、党员服务先锋岗等平台,深入开展“党的二十大精神宣讲团进社区”“党建工作进公寓”等活动,调动党员教师、学生党员、入党积极分子的积极性,切实发挥党组织在学生社区中的战斗堡垒作用。创设共享式学习情境,建设“宜学”社区。统筹图书馆、晨读园、英语角等公共空间,常态化开设明德讲堂、博问讲坛;壮大朋辈帮学队伍,开展“技能对对碰”“学习经验说”等学习分享活动,努力打造“处处可学、时时能学、人人乐学”的浓厚氛围。营造全景式心育氛围,建设“宜心”社区。在“一站式”社区服务中心专设心灵驿站,开通“我在校园”心理咨询预约功能,建立常态化心理咨询服务体系;开设“心灵驿站”公众号,打造心理健康教育宣传科普平台;以“阳光护航”心理育人宣传季为契机,积极探索社区心理育人“一院一品”心理教育模式。营造全景式文化氛围,建设“宜雅”社区。在学生社区广泛开展各类文体活动,成立“汉韵”大学生艺术团,开展“大国工匠进社区”“高雅艺术进社区”、经典诵读等活动,让富有特色的校园文化润泽心灵,赋彩新时代梦想画卷。培育开放式创新生态,建设“宜创”社区。搭建“创业孵化基地”“爱心超市”等实践平台,以创业训练营、创业项目孵化、创业校友服务等多种形式促进创新创业,全程化实施“双创”培养、多样化开展“双创”实践,充分激发“一站式”社区创新活力。

四、结语

实施“一站式”学生社区综合管理模式建设,是提升新时代高职院校思想政治教育系统化、学生管理精细化的重要改

革措施。通过聚焦管理“准心”,突破“重管理轻服务”的思维定式,围绕学生、心系学生、服务学生,探索构建党建引领、力量下沉、智慧服务、精准施策的“一站式”学生社区综合管理育人模式势在必行。

参考文献:

- [1]毕昌喜.党建引领视域下的高校“一站式”学生社区建设理路探析[J].北京教育(高教),2024(8):55-57.
- [2]史龙麟.场域理论视角下高校学生社区建设——基于教育部“一站式”学生社区综合管理模式建设试点案例分析[J].高校辅导员,2021(3):57-61.
- [3]刘涛.高校“一站式”学生社区建设中提升学生参与度的措施初探——基于“认知—情感—意动”理论视域[J].太原城市职业技术学院学报,2024(8):161-164.
- [4]柳佳柱.“三全育人”视域下“一站式”学生社区育人阵地构建研究[J].成才之路,2024(23):5-8.
- [5]韩阳.高职院校“一站式”学生社区服务育人路径探究[J].佳木斯职业学院学报,2024,40(8):91-93.
- [6]田鹏,熊智胜,郭一博.新时代高职院校“一站式”学生社区党建工作路径的创新与实践[J].四川职业技术学院学报,2024,34(4):66-69.
- [7]巨澜,张喆.以“大思政课”育人格局协同推进“一站式”学生社区建设探究[J].甘肃教育研究,2024(13):29-33.
- [8]王鹏,刘践丰.高校党建引领下“一站式”学生社区建设路径探索[J].北京教育(高教),2024(8):52-54.
- [9]王智慧.推进习近平新时代中国特色社会主义思想“进教材、进课堂、进头脑”,增强文化自信的策略分析——以长沙南方职业学院为例[J].科教导刊(中旬刊),2018(32):86-87.
- [10]张颖瑜.探索“一站式”学生社区建设,打通高校协同育人“最后一公里”——以高职院校学生为例[J].华章,2023(7):60-62.

A Study on the “One-stop” Model of Community Management and Education in Higher Vocational Colleges —Take Hanzhong Vocational and Technical College as an Example

TANG Zhi-hui, WANG An-qi, LIANG Qian

(Hanzhong Vocational and Technical College, Hanzhong Shaanxi 723000, China)

Abstract: In order to carry out the fundamental task of fostering moral education and cultivating people, and promote the reform of the “one-stop” community education and training model, the management and service system, and the coordinated education mechanism for students, Hanzhong Vocational and Technical College took the Party construction as the lead, built the education platform, condensed the education elements, and constructed the “6106” management education system. By developing an immersive ideological and political front, creating a shared learning environment and a panoramic cultural atmosphere, and cultivating an open innovation ecology, a “five appropriate” home community of “appropriate thinking, appropriate learning, appropriate heart, appropriate elegance, appropriate creation” is created. Thereby, it achieves “the student center” as the value direction, “the system of system” as the solid foundation, the “combining firmness with softness” as the educational goal, constantly improving the effectiveness and scientificity of management education in higher vocational colleges.

Key words: “one-stop” student community; Party construction as the lead; “6106” management education system; “five appropriate” home community

(责任编辑:范新菊)