

人工智能时代的外语教学:挑战与机遇

——以 ChatGPT 为例

李 虔

(浙江东方职业技术学院,浙江温州 325011)

[摘 要]随着人工智能的出现以及它在教育领域的发展应用,人工智能与教育共生的新时代已经来临。面对以 ChatGPT 为代表的人工智能新技术对外语教学的冲击,外语教育者将如何面对?本文探讨了以 ChatGPT 为代表的人工智能对外语教学产生的影响并分析了 ChatGPT 带来的挑战与机遇,包括重塑师生关系、个性化教学、教师角色定位等。提出了外语教师应利用 ChatGPT 等 AI 技术赋能教学,同时坚守数字伦理,激发学生创造力,构建高效人机评估反馈机制,以适应数字化时代外语教学的需求,培养高素质国际化人才,以重塑数字化时代的新型外语教学语言生态体系。

[关键词]人工智能;冲击;外语教学;重塑;语言生态体系

[中图分类号]G642 [文献标识码]A

[文章编号]2096-711X(2025)09-0152-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.09.050

[本刊网址]http://www.hbxb.net

引言

随着互联网数字化的普及,人工智能技术在医疗、教育、航空等各个领域都得到广泛应用,以人工智能技术为基础的智慧校园、智慧课堂,以及智慧学习机器人的广泛运用推动了我国教育生态变革走向教育信息化的新领域,也必将推动我国高等教育教学理念的更新和教学方式方法的改革。美国 OpenAI 公司在 2022 年 11 月 30 日研发了一款人工智能聊天机器人 ChatGPT(Chat Generative Pre-trained Transformer),自 ChatGPT 问世以来,在 3 个月内吸引了全球近 1.23 亿的用户。从 2022 年 11 月到 2023 年 8 月,ChatGPT 获得了超过 140 亿次访问量,成为世界上最受欢迎的生成式 AI 工具之一。ChatGPT 具备了既可以与人聊天,也可以写论文、做翻译、编写程序代码,甚至检查程序错误等各种功能。随着 AI 技术的不断发展,目前在全球已然出现了众多的 AI 智能工具,从本质来说,这些 AI 智能工具就是一个大型语言模型(LLM),通过模拟和实现人类的学习与智能能力。AI 系统能够学习和运用大量的数据,分析问题、获取信息、识别模式,并对人类的文字语言和自然语言进行理解和处理的人工智能应用程序。由于他们具有强大的听说读写译的功能,这无疑给当代的外语界带来了巨大的冲击,如何面对 AI 的挑战与冲击已然成为当前外语教育工作者关注的热点话题。人工智能会对外语教学产生怎样的影响?我们又该如何应对这次信息化时代的变革?这些都是值得我们深思的课题。

一、人工智能对教育生态环境的冲击

随着全球教育领域向数字化转型的持续深化,运用人工智能技术推动数字化转型已在国际社会达到广泛共识。ChatGPT 的出现,作为新一代生成式人工智能工具的里程碑,展现了超乎寻常的知识生成能力,无论是知识的质量、数量还是产出速度,均已超越了普通人类的极限。这一现象也引发了教育领域专家学者对于人工智能技术可能给教育生态环境带来的深远影响的广泛讨论与不同见解。

有教育领域的专家对人工智能为教育生态系统所带来的变革持积极且乐观的看法。来自美国加州大学洛杉矶分校约翰·维奥瑟若教授(John V. Uasenor)在 *Nature* 杂志上发表了一篇名为“ChatGPT: Five Priorities for Research”一文中阐述了人工智能的几大优势:(1)帮助研究者节约时间,专注研究。(2)加快创新,在学科突破难关技术。(3)只要能够克服当前存在的偏见问题以及确保信息来源的准确性和可靠性,ChatGPT 将会展现出更为巨大的发展潜力。另有专家学者认为,因为人工智能已掌握处理语言逻辑,语义和情感分析等高级语言能力,可以把它视为一种高级的学习辅助工具,来帮助学生实现个性化的学习语言,继而提升语言学习的效率与质量。例如,宾夕法尼亚大学的 Ethen Mollick 教授视 ChatGPT 为写作能力的强化器,他期望学生们能借助这一技术写出更多且更优质的文章。同样,迪肯大学数字研究中心主任 Phillip Dawson 也持有积极观点,他认为这是人类能力跃升的一个重要节点,在 AI 工具的辅助下,未来的学生将能够成就更多不凡之事。

相比支持一方,持反对观点的声音似乎更大。他们的担心主要来源于学术诚信问题以及学生过度依赖人工智能工具,从而丧失对知识的创新能力和思辨能力。至 2023 年 1 月起,美国、欧盟,以及包括中国在内的许多亚洲国家或地区的相关教育部门或高校都相继出台相关措施,禁止学生在没有得到允许的情况下使用 ChatGPT 完成作业、考试和实验室测试等学术活动。美国麻省理工学院荣休教授乔姆斯基(Noam Chomsky)也认为“ChatGPT 在本质上就是高科技剽窃”,并且是逃避真正学习过程的一种手段。

面对人工智能技术在教育界激起的剧烈风暴,人类到底应怎样理性认识和面对它对人类生活和学习方式所造成的影响呢?而对于教育工作者应如何借助人工智能扬长避短助推学校教育教学化转型,是一个重要课题。特别是外语教师,更应积极探索如何巧妙借助人工智能技术,构建一个健

收稿日期:2024-10-14

基金项目:本文系 2024 年浙江东方职业技术学院教学改革研究项目“高质量发展背景下高职教师数字胜任力提升研究”(项目编号:DF2024JGYB60)。

作者简介:李虔(1979—),女,湖北武汉人,浙江东方职业技术学院副教授,主要从事外语教学、职业教育研究。

康稳定的语言学习生态系统,适时调整外语教学的战略导向、人才培养和课程规划,以确保外语教学与国内外智能科技的快速发展步伐相协调,从而满足数字化时代背景下人才培养的新需求。这些挑战与机遇,都是我们每位当代教育工作者面临的亟待解答的时代课题。

二、人工智能时代外语教育的挑战与机遇

从本质上说,ChatGPT 是世界上最先进的生成式大型 AI 语言模型,其拥有硕大的外文资源系统和处理自然语言的能力。它可以帮助学生进行个性化的语言学习,也可以为学生提供真实的语言交互场域。因此当人工智能被引入以满足外语教育的需求时,它无疑会对外语教育领域带来重大的挑战,但与此同时,也开辟了语言教学的新机遇。

(一)人机交互,重塑“师生”关系

人工智能时代的发展为外语教师和学生获取海量的信息资源提供了重要的平台。虽然师生之间存在差异,但是在人工智能时代获取资源信息的途径却是相同的。面对这种生成式人工智能的不断升级和其功能的不断优化,人机关系和人机教育关系都在不断迭代升级。“谁是老师,机师还是人师?”是我们教育工作者必须面临的挑战。正如华东师范大学基础教育改革与发展研究所李政涛教授在一次题目为《直面 ChatGPT,教授如何绝处逢生?》的主题演讲报告中阐述的那样:“这是一次重构人与机器关系的机遇,因为它带来了人机关系性质的迭代升级,人机教育关系的交互转化以及‘人何以为人’的理解深化。”海量的信息化和数字化教育资源让学生不再依赖教师获取知识,打破了传统师生关系,让师生关系也面临更新换代。面对挑战,高校外语教师则需要重塑师生关系,及时调整定位,调整教师在外语教学中的角色和地位,与“机师”共育课堂,形成人师、学生、机师“三维一体式”课堂,把学生当成同伴,共同探讨智慧化时代的语言学习。

(二)打破传统语言生态教学模式,在外语教学中寻求个性化应用

在传统的语言生态教学模式中,学生局限于外语学科体制内教育,外语学习并不能充分与现实世界的外部环境进行信息交互。师生之间以及生生之间互动交流相对匮乏也导致了外语生态环境的失衡,而以 ChatGPT 为代表的人工智能技术的发展却重新构建外语学习的资源体系。学生可利用碎片化时间去学习外语知识,智能导学和人机共教的模式,这让外语语言的生态环境更加智能化、精准化和个性化。同时学生也可根据数据分析结果去灵活完成教学情景活动,拓展语言的综合实践方式,继而满足高质量和个性化的外语语言学习的需求。

面对 AI 前所未有的挑战,外语教师既要反思如何更新外语教学理念,优化外语教学课堂,又要加强职业素养的培养,不被 AI 所取代。正如张学军、董晓辉所述:“人工智能时代,不懂人工智能的教师不会被人工智能替代,但是会被懂人工智能的教师替代。”对于外语教师而言,要学会拥抱人工智能技术赋能外语教学,此外,还需转变传统教学理念,将外语教学目标从外语专业知识的传授转向面向建立以语言为基础、多学科融合的“大外语”学科框架体系,培养“会语言、通国家、精领域”的高素质国际化人才。

三、适应与超越:重塑数字化时代的新型外语教学语言生态体系

(一)重新定位教师角色,与 AI 协助育人

面对人工智能的挑战,当教育主体与客体行为面对冲击时,高校外语教师需要重新定位在外语教学中的角色。目前

人工智能外语知识的储备已然超过人类,在听说读写译等方面的能力已远远强于一般教师。此时作为外语教师的我们,则更需要思考如何使用人工智能技术赋能外语教学。在实际教学中,外语教师可以把语言的听说读写译等基础语言知识的传授让人工智能协助教学,与 AI 老师协助育人。同时把学生视为自己的同伴,有序引导学生进行智慧化外语学习和实践,并在实践和探究的过程中去培养学生的创造力和思辨能力。正如胡加圣、戚亚娟学者所阐述的那样:“面对职能机器人程式化、模块化等似是而非的外语问答,让学生进行基于批判性思维的训练、鉴赏与评价,在修改、润色中彰显自己的人文特质和创新优势,提升自己的艺术审美水平和道德伦理高度等这些人类独有的重要人文素养。”

(二)坚守数字伦理基础下鼓励学生进行高效数字化学习,激发其创造力

在人工智能时代,面对强大的语言职能工具,鼓励学生合理运用合法使用的同时,教育界应制定并完善数字伦理教育规划方案,加强对师生数字化伦理意识和个人信息保护的培养,并在多方共同努力下构建数字命运共同体。在坚守数字伦理的前提下,外语教师可鼓励和引导学生利用人工智能庞大的语言资源数据库。在与 AI 交互过程中,凸显学生在语言生态教学系统中的主体地位,教师可根据课堂场景选择合适的语境,让学生与 AI 互动中训练语言综合技能,从而激发学生语言的探索欲和求知欲以及创造力,继而提高语言逻辑思维能力和语言表达和组织能力以及语言的思辨能力,继而构建良性的语言生态体系。

(三)运用人工智能助推个性化外语教学,因材施教

随着人工智能不断更新迭代,就像 Bailey 所述:“人工智能为每一个学者广泛定制个性化的教育体验,并以前所未有的轻松方式为学习者提供真实的、沉浸式的体验。”(Bailey, 2019:6)而人工智能运用于语言学习可通过大数据和云计算支撑,模拟教师辅导以及沉浸式或虚拟现实体验几种方式来实现。通过大数据和云计算分析,教师可利用人工智能系统根据学生语言能力的薄弱程度为其制定个性化的教学计划和教学内容,采取人机共育人的教学方法,为学生制定一个智能虚拟现实支持真实语境的个性化外语教学,因材施教。同时教师也可借助大数据平台分析学生的学习状况,并有针对性地调整学生学习策略,让外语教学变成按需学习、移动学习、多学科融合的多情景学习等综合性智慧数学教学,最终构建良好的智慧语言生态体系。

(四)构建高效的人机评估反馈机制

随着以 ChatGPT 为代表的人工智能技术的不断完善和发展,它所涵盖的虚拟情景和数据分析等信息技术和方法如果与外语教学相结合,特别是用于外语教学的评估反馈将会有着得天独厚的优势。评估反馈机制是外语教学的重要环节,也是衡量外语教学质量的重要方式。利用以 ChatGPT 为代表的人工智能大数据平台中的海量信息数据,对教学过程进行结构性评估、指标性评估以及多元化等各类评估,以动态的模式对其评价与分析,根据分析的数据结果对未来的教学计划进行预判和规划。对于外语教师而言,可根据学生学习动态和学习水平的数据结果,及时调整更具个性化的教学策略和教学方案,充分调动学生学习的主动能动性和思辨能力,继而提高教学效率和教师的教学水平,构建高效的人机协同育人评估反馈机制。

四、结语

ChatGPT 的诞生拉开了人工智能技术发展时代的新序幕。对于外语教学来说更是分水岭,面对人工智能的“狂飙”

冲击,外语教育工作者如何应对是我们必须面对的课题。我们必须保持开放的心态,拥抱人工智能的技术变革,在外语教学中与“机师”协作育人,积极应变,旨在与人工智能的博弈中寻求外语教学的突破口。

参考文献:

- [1]周洪宇,李宇阳. ChatGPT 对教育生态的冲击及应用策略[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2023(7):134.
[2]Van Dis E. A. M., Bollen J., Zuibem W., et al. ChatGPT: Five Priorities for Research[J]. Nature, 2023,617(7947): 224-226.
[3]胡加圣. 戚亚娟. ChatGPT 时代的中国外语教育:求变与应变[J]. 外语电化教学,2023(1):3-6,105.
[4]Marshall, C. Noam Chomsky on ChatGPT: It's

“basically high-tech plagiarism” and “a way of avoiding learning”[EB/OL]. (2023-2-10). <https://www.openculture.com/2023/02/noam-Chomsky-on-Chatgpt.html>.

- [5]邱燕楠,李政涛. 挑战·融合·变革:“ChatGPT 与未来教育”会议综述[J]. 现代远程教育研究,2023,35(3): 3-12,21.
[6]张学军,董晓辉. 人机共生:人工智能时代及其教育的发展趋势[J]. 理论探讨,2020,41(4):35-41.
[7]Bailey, L. W. New Technology for the Classroom: Mobile Devices, Artificial Intelligence, Tutoring Systems, and Robotics[A]. Bailey L. Educational Technology and the New World of Persistent Learning[C]. Hershey, PA: IGI Global, 2019.
[8]Boden, M. A. AI: Its Nature and Future[M]. Oxford: Oxford University Press,2016.

The Impact of ChatGPT on Foreign Language Teaching in the Age of Artificial Intelligence: Challenges and Opportunities

LI Qian

(Zhejiang Dongfang Polytechnic, Wenzhou Zhejiang 325011, China)

Abstract: With the emergence of artificial intelligence and its development and application in the field of education, a new era of coexistence between artificial intelligence and education has arrived. In the face of the impact of new AI technologies represented by ChatGPT on foreign language teaching, how will foreign language educators respond? This paper explores the impact of AI represented by ChatGPT on foreign language teaching and analyzes the challenges and opportunities it brings, including reshaping the teacher-student relationship, personalized teaching, and the positioning of teachers' roles. It is proposed that foreign language teachers should leverage AI technologies such as ChatGPT to empower teaching, adhere to digital ethics, stimulate students' creativity, and establish an efficient human-machine evaluation and feedback mechanism to meet the demands of foreign language teaching in the digital age and develop high-quality international talents, thereby reshaping a new language ecosystem for foreign language teaching in the digital era.

Key words: artificial intelligence; impact; foreign language teaching; reshape; language ecological system

(责任编辑:陈思婷)

(上接第 151 页)

Professional Transformation of University Teachers in the Digital Intelligence Era: Reconstructing Challenges and Strategies

GE Wen-jie

(Nanjing University of the Arts, Nanjing Jiangsu 211172, China)

Abstract: In the digital intelligence era, university teachers, as an important force in the dissemination and innovation of knowledge, are facing unprecedented professional development challenges. This paper aims to analyze the challenges to the professional development of university teachers in the digital intelligence era and explore effective response strategies. Through surveys, literature analysis and other methods, it reveals the impact of digital intelligence technology on teaching methods, research approaches and academic evaluation of university teachers. It then proposes strategies and suggestions for promoting teachers' professional transformation, such as strengthening technical training support, promoting innovation in teaching models, optimizing research environment services, improving the academic evaluation system, and crossing disciplinary boundaries in teaching and research. These measures aim to better train high-quality talents who can adapt to the needs of future society and contribute to social development.

Key words: digital intelligence era; university teachers; professional; challenges; strategies (责任编辑:杨雨青)