

# “全方位育人”视域下民办高校辅导员网络育人研究

黄泳茵

(广东外语外贸大学南国商学院,广东广州 510545)

**[摘要]**随着网络技术的不断发展,大学生不可避免地受到网络浪潮的影响,也对传统思政育人方式提出挑战。辅导员作为民办高校从事思想政治教育工作的主要群体,在对大学生进行网络育人时拥有理论和实践的双重优势。要切实认识到民办高校负责思想政治教育工作的师生比例不协调、思政理论与生活实践断层、思政教育方式和形式固化、思政效果不明显、思政教育力度不足等问题,以“全方位育人”理念为抓手,利用好网络这一载体,拓展民办高校辅导员育人新路径,从而培养出德智体美劳全面发展的社会主义接班人。

**[关键词]**全方位育人;民办高校;辅导员;网络育人

**[中图分类号]** G640

**[文献标识码]** A

**doi:**10.3969/j.issn.2096-711X.2025.09.018

**[文章编号]** 2096-711X(2025)09-0052-03

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

## 引言

我国一直以来高度重视互联网和计算机信息技术产业发展,根据第53次中国互联网络发展状况统计报告数据显示,截至2023年12月,我国网民规模达10.92亿人,其中20~29岁占比达13.7%,可以说日常生活已经和网络紧密捆绑在一起,特别是当代大学生,他们出生即接触网络,成长轨迹与网络发展相贴合,对学生的人生价值观形成及思想道德素质培养产生了深远影响。

另一方面,随着全球化深层发展,国内外形势发生深刻变化,意识形态领域斗争日益严峻,我国改革开放纵深推进,进入“深水区”,这一系列变化使高校思想政治工作,特别是思政教育能力较弱的民办高校,面临巨大挑战,作为民办高校育人承担者之一的辅导员,应该认识到这一变化,与时俱进、因势而新调整工作方式方法。

“全方位育人”理念源自2018年中共中央、国务院出台的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》,意见中正式提出“三全育人”理念,即全员育人、全过程育人、全方位育人,为新时期高校辅导员工作指明了方向。“全方位育人”目的是形成同心同行,覆盖全社会、全时空、全要素的系统育人机制,它顺应了新时代的发展潮流,是民办高校辅导员开展思政教育的必然选择。而利用网络技术开展育人工作,能够充分联结学校、家庭、社会等多方资源,打通“校内+校外”“课内+课外”“线上+线下”等通道,拓展教育外延,实现多元有效育人。

## 一、民办高校辅导员开展网络育人工作的机遇与威胁

网络作为信息时代的产物,在不断传播的过程中对人的发展产生潜移默化的影响,除了便利师生的学习和工作,也存在一些危险因素,只有正确把握住网络的内涵和用处,扬长避短,才能有效帮助民办高校辅导员做好网络育人工作,用学生喜闻乐见的方式将教育融入其中。

### (一) 机遇

#### 1. 打破传统思想政治教育模式

传统的思想政治教育模式以单向传输为主,由思想政治教育课程教师、辅导员为主体采用班会、报告等方式进行教育,方式固化单一且枯燥无味,不仅限制了辅导员开展育人

工作的主观能动性,也使得大学生对思想政治教育产生抵触心理,学习积极性下降。

而网络的加入,使得民办高校辅导员育人工作“如虎添翼”,辅导员可以借助网络拉近师生之间的关系,通过网络了解学生的思想动态和潜在需求,并且利用网络的交互性和渗透性对育人工作进行细化、针对性指导,引导学生主动接受思想政治教育,促进思想政治教育模式改革,由单向传输变为双向交流。

#### 2. 获取育人资源更加便利和丰富

网络作为一种融合了互联网技术、数字技术及移动通信技术的媒介,具有传递速度快、交互性强、覆盖面广的显著特点,民办高校因其办学性质,自身思想政治教育资源不及公办院校丰富,存在育人主体人员配比不足、思想政治教育重视程度有待提升、思想政治教育方式单一等问题,民办高校辅导员可以借助网络,搜索和学习其他高校先进的思想政治教育素材和经验,例如参加各种网络培训班、通过网络与专家学者线上交流等,打破场地、人力、物力的限制,将“星星之火”凝聚,转化为“燎原之势”,一定程度上弥补教育资源不足的缺陷。

#### 3. 实现多主体全方位互动

在传统课堂上,师生之间有着无形的隔阂,学生与老师之间缺乏有效交流,往往是老师在讲台上讲授理论,学生在讲台上被动接受教育;在协同育人方面,民办高校各育人主体常常“闭门造车”,分开进行思想政治教育,容易发生育人案例重复使用、育人方式冲突等问题,造成育人资源浪费。

网络的运用,使得师生得以用一种平等、和谐的方式,让思想政治教育变得有温度。民办高校辅导员可以借助网络理清学生当下的心理特点和认知规律,了解学生所思所想,借助网络及时回应学生疑问和诉求,做到因材施教、个性化育人。民办高校可以利用网络平台将辅导员、思政授课教师、学校各部门、学生和学生家长等育人主体联络起来,在网络平台向社会、学生和家展示学校风采,借助评论、互动功能收集师生和家长对学校当前育人及管理工作的意见,让育人主体充分参与到学生教育管理中,实现全方位育人。

收稿日期:2024-9-27

基金项目:本文系2024年广东省民办高校科研课题立项项目成果“‘全方位育人’融入民办高校思想政治教育工作的改革路径研究”(项目编号:GMG2024081)。

作者简介:黄泳茵(1997—),女,广东湛江人,广东外语外贸大学南国商学院讲师,主要从事学生管理、思想政治教育。

## (二) 威胁

1. 易对大学生思想观念产生冲击,影响其正确判断能力的形成

大学生正处于世界观、人生观、价值观形成的重要阶段,需要在各方的指引和帮助下形成正确的思想观念。在网络技术飞速发展的今天,大学生可以利用手机、电脑等工具浏览来自世界各地发布的消息,内容良莠不齐、泥沙俱下,甚至存在一些违背社会道德的观点,容易误导处于成长期的大学生,使其产生错误判断,形成错误的认知观念。

因为网络的开放性和互动性,大学生容易对网络产生依赖,被网络中的娱乐信息吸引,陷入沉迷之中,此外在网络上发表言论的门槛较低,许多人在“马甲”的掩盖下摆脱约束,在网络上传播淫秽信息、谣言、辱骂他人、曝光他人隐私信息等,既不利于清朗网络环境的形成,也对大学生的人格形成和人际交往产生阻碍,部分学生在虚拟的网络世界里侃侃而谈,在现实生活中沉默不语,人际关系淡漠,引发心理问题的可能性增加。

2. 发生舆论危机的概率提高且处理难度增大

相对于报纸、电视、广播等已进行一定程度的不良信息清除的传统媒体,网络这一新兴媒体需要使用者自行对信息进行分类,一些敌对势力抓住网络的开放性、传播速度快等特点,利用自身信息技术的优势展开政治宣扬、推销自身文化,部分学生会受到这类信息的误导,贬低中国优秀传统文化,全盘肯定敌对思想,在线上线下发表不当言论,引发校园舆论危机。

新兴媒体没有得到大规模使用前,民办高校辅导员在不良舆论发生之初就能够及时找到源头并制止进一步蔓延,但随着网络技术的日渐成熟,在处理网络舆论危机时,由于网络的隐蔽性,辅导员在排查相关学生时难度会加大,并且在查找过程中舆论也在不停散播,使得管理工作难度上升。

3. 动摇育人主体开展思政教育的主导地位

民办高校思想政治教育的育人主体包括辅导员、思想政治理论课授课教师、各行政人员,先前的思想政治教育工作中,信息获取渠道较少,学生们依赖于育人主体,而育人主体能够利用自身理论知识、人格魅力等对学生进行充分指引。但网络浪潮之下,学生们无须依靠育人主体便可在网络上自行查找、快速获取大量的最新知识资源,相比之下,育人主体的知识储备和资源更新远不及网络速度快,难以满足大学生的个性化需求,育人主体开展思想政治教育的主导地位遭到动摇。

## 二、民办高校辅导员开展网络育人工作的常见问题

### (一) 网络育人平台建设落后

随着信息技术的逐渐成熟,校园信息化建设稳步推进中,但是符合网络育人要求的平台却还鲜有踪迹。网络育人平台的建设不是一蹴而就,需要民办高校投入大量的时间、人力、物力去搭建,为了节省开支,民办高校更倾向于使用现有的公共性平台,如钉钉、腾讯课堂、易班等开展网络育人工作,这些平台满足了网络育人的部分需求,但是特色化和精细化不足,与民办高校的实际情况适配程度不高,进而影响了育人成效。

### (二) 民办高校辅导员对网络育人的认识不足

一些民办高校辅导员在上级部门的号召和要求下,对网络育人有了初步的了解,但并未真正认识到网络育人的重要性和优势,把线下思想政治教育的内容复制到网络平台上发布,这便是他们所理解的“网络育人”,认为日常的事务性工作已经占据大部分精力,对于网络育人“分身乏术”,简单地

利用微信、QQ进行网上沟通,把网络育人当成负担,出现流于形式的应付情况,缺乏开展网络育人工作的动力。

### (三) 辅导员队伍的专业素养有待提升

新时代下思想政治教育工作对辅导员提出了更高要求,促使辅导员往专家型发展。但目前部分民办高校辅导员还有很大的进步空间。民办高校为了达到师生比要求,在招聘辅导员的时候会放宽标准和要求,加之民办高校大学生普遍追求个性、对学校管理制度配合度不高等特征,使得民办高校辅导员的思想政治工作开展较为困难。此外,在辅导员队伍建设方面,民办高校辅导员岗位流动性大,不少民办高校不愿意投入过多的资源对辅导员进行专业素养提升,相关培训体系不健全,只是单纯依靠辅导员自学提升难以满足实际工作需求,育人成效也随之大打折扣。

## 三、民办高校辅导员开展网络育人工作的有效路径

### (一) 顺应时代,完善民办高校思想政治教育方式和内容

习近平总书记在2023年5月的中共中央政治局第五次集体学习时强调,要“提高网络育人能力,扎实做好互联网时代的学校思想政治工作和意识形态工作”。面对网络的海量性和多样性,民办高校辅导员应该顺应时代发展,掌握网络传播规律,善用网络流行语言和技术,更新思想政治教育方式和内容,摒弃枯燥无味的“填鸭式”教育,以学生喜闻乐见的“俏皮话”拉近师生之间的距离,找到彼此的共同话题,实现网络空间与现实空间的双贴合。

在开展思想政治教育工作前,民办高校辅导员要清楚民办高校学生的性格特点,利用匿名留言板、树洞、意见箱等方式摸清学生关注的时事热点、生活学习需求,从学生角度出发,辅以视频、互动游戏、图片等展示形式,坚持以学生为主体的原则,引导学生加入到网络育人工作中来,以网络为桥梁,既能够增进师生之间的交流,也为学生创造了表达自我需求的平台和机会。

另一方面,民办高校辅导员也要坚持线上线下相结合的教育方法,在网络上了解到学生的思想动态并积极、及时回应学生关切的问题,定期下宿舍、下课堂与学生面对面交流,充分发挥辅导员的人文关怀,线下思想政治教育和线上网络育人相辅相成,打通育人“最后一公里”,增强思想政治教育的时效性。

### (二) 争取资金,协助民办高校建立和完善网络育人管理平台

基础性载体是网络育人有效开展的前提条件。民办高校自收自支的性质使得资金的调配和使用较为谨慎,民办高校辅导员在开展网络育人工作中,除了利用好公共性的网络平台或工具外,还应该积极向学校反映网络育人管理平台的重要性,争取专项资金扶持,且积极协助学校开发校内师生使用的思政平台,以管理者和使用者的双重身份全程参与平台的运营,占据网络育人的新阵地。

在平台运营过程中,辅导员要在学生群体中普及平台的使用方法,通过大数据技术统计后台使用频次,了解学生的需求,及时调整育人方式方法;加强校内论坛监管,对于负面言论采取“早发现早处理”的原则,创造良好的校内网络环境;收集学生的使用反馈与平台技术人员一道做好功能设计和优化。

校内网络育人平台链接校内教务、后勤等功能,学生在网络育人平台可以查阅国内外学术资源、学习最新的思政教育内容、一站式办理校内业务,还设置网络社交模块,学生可以在社交模块讨论交流,也可以向学校各部门提出咨询和意见,各部门的反馈会及时答复在社交模块,通过评论与互动,

充分发挥网络在思想政治教育的积极作用。

### (三) 提高素养,提升民办高校辅导员网络应用能力

教育部在2017年出台的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中明确指出,把网络思政教育列为辅导员九大职责之一,足以证明国家对网络育人的重视程度。网络时代用好网络开展思想政治教育工作是每一位民办高校辅导员的必经之路,要充分认识到网络育人的重要性,多种渠道提升民办高校辅导员的网络应用能力。

一方面学校有关部门要转变宣传方式,采用小组讨论、文件研读、专家分享等方式向民办高校辅导员传达国家关于网络方面的方针政策,以当前学校实际情况为基础,举办系列网络技术培训班,制定网络技术培训考核要求,从宏观层面把握国家要求,加强辅导员自主学习的主动性;另一方面,民办高校辅导员要坚持正确的正式导向,要多下宿舍、多走课堂,以实地走访的方式亲身体会网络在学生群体的影响力,推进校园优秀文化上网宣传,将所挖掘到的优秀学生典型事迹多渠道发布,汇聚正能量,用榜样的力量影响身边人。民办高校辅导员认识到网络给思想政治教育工作带来的大变革,不改变教育模式将会被学生所抛弃,促使自身加强对网络育人的学习,用心、用情做好思政工作。

### (四) 同心同行,切实推进“全方位育人”

在开展网络育人工作中,民办高校辅导员不是“单打独斗”,而是要与学校各部门、思政课教师一道共同努力,将网络矩阵用好,在微信群、QQ、微博等网络平台与学生实时交流,走进学生的内心世界,民办高校辅导员可以在网络上与大学生开展谈心谈话、就业指导、学习辅导等,在交流中将社会主义核心价值观、爱国思想等育人核心内容以大学生更容易接受的方式呈现。此外,辅导员也会并交流信息与思政课程教师、专业课教师共享,有针对性开展教学,形成教学育人环节的协同。

此外,高校教务部门要根据学校实际,建立学生综合素质评价机制,制定考核方案,将学生的日常表现量化到网络育人管理平台中,如专业知识掌握、自主学习能力、集体生活情况等,经过学生自评、班级互评、教师点评后,经过网络技术得到最终分析方案,由学生自主登录平台查看;开设网络

素质修养课程,对学生使用网络进行引导,增强网络消息的辨别能力,排除不良信息、虚假信息对思想观念培育的干扰,将社会主义核心价值观、中华优秀传统文化等作为课程主要内容,培养自律负责的责任感,对学生因势利导;优化实践板块设计,增加实践课程和实践学分,鼓励学生利用课余时间参加田野调研、实操训练等,在辅导员的配合下推进马克思主义劳动观落实到每一位学生身上,使得第一、第二课堂相互支持、相互渗透。

### 四、结语

面对网络时代的大学生,民办高校辅导员应该顺应发展趋势,树立思想政治教育数字化意识,提高自身的网络应用能力,以“全方位育人”为指引,明确当前开展思想政治工作的难点痛点。结合自身实际情况,通过完善教育内容方式、利用好网络育人管理平台、提高自身素质和能力等手段,有效发挥网络育人的优势,将立德树人贯穿融入其中,真正做到育人“细无声”。

### 参考文献:

- [1] 陈达, 缪克跑. “三全育人”视域下辅导员开展网络思政教育研究[J]. 四川职业技术学院学报, 2022(4).
- [2] 李健. 新媒体时代辅导员对大学生思政教育的路径初探[J]. 赤峰学院学报(哲学社会科学版), 2021(5).
- [3] 杨志华, 彭晶. “三全育人”格局下高校辅导员开展网络文化育人的路径研究[J]. 齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版), 2021(10).
- [4] 刘玲娟. 试论新媒体下的民办高校辅导员网络育人工作[J]. 文教资料, 2020(33).
- [5] 陈雁鹏. 全方位育人视角下大学生思想政治教育问题及对策研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2023(11).
- [6] 李蓓蓓. 当代高校大学生思想政治教育问题及其对策分析[J]. 高教学刊, 2022(7).
- [7] 张泽群, 孟雨莹. 基于“三全育人”的高校网络思政教育路径探究[J]. 包头职业技术学院学报, 2024(2).
- [8] 瞿沙蔓. 全媒体背景下高职院校网络舆情的特征分析与引导对策[J]. 湖南教育(C版), 2023(11).

## Research on the Counselors' Network Education in Private Colleges and Universities from the Perspective of "All-round Education"

HUANG Yong-yin

(South China Business College of Guangdong University of Foreign Studies, Guangzhou Guangdong 510545, China)

**Abstract:** With the continuous development of network technology, college students are inevitably affected by the network wave, which also challenges the traditional way of ideological and political education. As the main group engaged in ideological and political education in private colleges and universities, counselors have dual advantages in theory and practice when educating students online. It is necessary to realize the problems such as uncoordinated teacher-student ratio in private colleges and universities responsible for ideological and political education, disconnection between ideological and political theory and life practice, solidification of ideological and political education methods and forms, subtle effect of ideological and political education, and insufficient intensity of ideological and political education, so as to take the concept of "all-round education" as the starting point, make good use of the network as the carrier, and expand the new path for private college counselors to educate people, in order to cultivate moral, intellectual, physical, aesthetic and labor all-round development of socialist successors.

**Key words:** all-round education; private colleges and universities; counselors; network education

(责任编辑:章樊)