

# 新时代高校学生教学信息员队伍建设的创新途径与作用发挥

——以黑龙江东方学院食品工程学院为例

张明辉,郭莹

(黑龙江东方学院,黑龙江哈尔滨 150066)

**[摘要]**在新时代高质量教育体系构建的背景下,教育状态是活力和效益并存的。从活力层面看,管理者、教育者和受教育者的主体性得到了高度尊重。从效益层面看,是要追求教育投入的高效益、学生发展的高质量。因此,高校教学质量的提升和学风建设,不只是靠学校管理部门和教师层面的单打独斗就能完成的,而是需要学校各个层面的共同参与——作为教育主体的学生就是其中重要的组成部分。本文以黑龙江东方学院食品工程学院学生组织“学生教学信息委员会”的实践做法为例,阐述该群体在教学运行管理中提升教学质量和助力学生学风建设中所产生的重要作用。

**[关键词]**高校;学生教学信息员;教学质量;学风建设

**[中图分类号]** G640

**[文献标识码]** A

**doi:**10.3969/j.issn.2096-711X.2025.09.011

**[文章编号]** 2096-711X(2025)09-0030-03

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

## 一、高校学生教学信息员参与日常教学运行与管理的重要性

2017年9月,教育部《普通高等学校学生管理规定》中规定:“学生在校期间依法享有下列权利:在校内组织、参加学生团体,以适当方式参与学校管理,对学校与学生权益相关事务享有知情权、参与权、表达权和监督权;学校应当建立和完善学生参与民主管理的组织形式,支持和保障学生依法、依章程参与学校民主管理。”学生参与学校管理,已成为我国高等教育发展的一大趋势。

高校良好的教学运行管理、课堂教学质量与学风建设是完成人才培养目标的重要保障。学生教学信息员,即是“为学校提供教学信息反馈、学生亲身参与教学质量保障环节和助力学风建设的学生组织,主要从事教学信息收集、整理与反馈工作,通过参与教学运行管理过程,以促进学校的教学质量提升和助力学风建设,在学校管理部门、教师和学生间架起了“反馈—沟通—改进”的桥梁,起到了“联通教育教学、助力成长成才”的作用,是当代“以生为本”的教育理念的重要体现,对推动教、学、管三方信息交流与互动,形成了纵向与横向多维度的诉求与回应机制,为改善传统教育教学运行管理模式提供了前所未有的机遇。

## 二、食品工程学院学生教学信息委员会的具体做法

(一)构建“一体两翼”式组织架构,拓展参与教学运行管理的工作载体

黑龙江东方学院食品工程学院学生教学信息委员会(以下简称“学生教委会”)以“全面发现教学问题、有效提出教学建议、积极推动学风建设、稳步提升教学质量、综合创新教务工作”为工作方针,推崇“爱食品,自定义,你的教务由你定义”的创新工作理念,给学生更多的自主权,自己定义自己的大学生活。自2019年组织成立以来,学生教委会采用了“一

体两翼”式的组织架构,这有别于其他的学生组织。“一体”是指教学运行管理团队作为一个主导者,学院教学副院长与教学秘书、行政秘书和辅导员是教学运行与管理工作的主体责任相关者。“两翼”包括两个部分:一是指学习委员队伍,全部由学习委员组成;二是指学生教学信息员,由除学习委员外的其他学生干部及通过考核的普通同学组成,下设主席团和办公室、组织部、宣传部、实践部。两者之间并不是相互独立和割裂的,是一种有机统一与互补的合作关系,虽然分工会有不同,最终的目的都是为了完善学院教学质量保障体系、改善教学运行管理效能,从而提升学院教学质量,助力培育学生优良学风,以保证人才培养质量,让广大的学院学生受益。

通过学生组织工作载体的创新,学生教委会有效地发动了除学习委员之外普通学生群体中的优秀分子,利用自己的所长参与到学院教学运行管理中来,秉承着认真、负责、耐心与高效的工作理念,在老师与同学们之间建桥梁、做纽带。组织的运转从此不仅有学生干部的视角,也融合了普通同学的视角,使之更具有代表性与包容性,一改学院教务办公室给学生群体“冷冰冰”的刻板印象,用喜闻乐见的工作方式、方法,使“学生配合教学运行管理”逐步转向“学生参与教学运行管理”,有效提高了学院学生的自我教育、管理、服务的“主人翁”意识和能力,这在一定程度拓展了学院教务部门的功能,为组织作用的发挥提供了重要载体。

(二)构建“混合式”创新工作模式,提升组织工作效能

任何一个组织工作效能的提高,都离不开精进的管理。学生教委会一直秉承勇于创新的态度,在日常工作中不断地总结、改进与发展。学生教委会工作的开展以各年级学习委员群、学生教委会工作群、主要负责人网络群组等平台为依托,通过信息通知、群接龙和语音会议等方式,对每学期的日常工作进行梳理、布置与总结。如在每学期专业课开始前,

收稿日期:2024-9-27

**基金项目:**本文系黑龙江省教育学会高等教育研究项目“高校学生教学信息员参与教学质量保障体系建设路径研究——以黑龙江东方学院食品工程学院为例”(项目编号:23GJYBD024);黑龙江省高等教育教学改革研究项目“内涵式发展视角下的黑龙江省民办高校创新创业教育质量评价体系建设研究”(项目编号:SJGYB2024794)。

**作者简介:**张明辉(1990—),男,黑龙江齐齐哈尔人,黑龙江东方学院食品工程学院助理研究员,国家二级心理咨询师、高校就业指导教师,主要从事高等教育学研究。

各年级学生教委会成员多途径与授课教师建立线上联系,并与相关教师、涉及同学反复确认沟通开课信息与授课相关情况,在群组中通知到人。在教师上课前,组织成员积极配合教师进行教学前的准备工作,保证了“以专业为单位”的课表准确落实与课程的顺利进行。组织日常运行过程中,充分利用了“云统计”相关平台,助力教学运行过程的信息采集。以腾讯文档为依托,进行了“云办公”的初步探索,以在线“云统计”“云收集”等功能为切入点,基本实现了实时高效的信息获取,完成了多项任务,统计、收集的数据信息准确率基本达到100%。与此同时,学生教委会还公开了组织成员信息表、班级成员信息表等工作统计表,为后期师生需要的相关参考数据提供准确依据。此外,为了保障此功能的顺利使用,学生教委会在网络工作群组中分享了相关的云办公使用文件与视频等资源,并统一组织培训,编写了学生组织“云办公”的相关指导意见。这不仅提升了组织成员们的办公能力和网络素养,而且总结出了宝贵的使用经验,为今后向学院全体师生和学校其他学生组织推广此模式建立了良好基础。

学生教委会以线上线下相结合的方式,构建了优势互补的混合式工作模式。面对组织自身,在线上完成了组织日常通知管理的工作任务,线下责任到人,有序监督和检查工作落实完成情况。面对学生群体,在线上定期搜集同学们对于课堂内外和生活中的各种问题与困惑,线下面对面共同研判商议并积极解决。在混合式工作模式的基础上,高效地完成了组织日常工作的闭环管理,有效地提升了组织的工作效能。

(三) 构建“1+N”式信息收集反馈模式,促进教学质量稳步提升

为保证全面掌握学院日常教学情况,学生教委会在每学期专业课授课第一日起,通过线上与线下相结合的方式搜集并向学院反馈授课情况信息。每周课程结束后采用“1+N”式信息收集反馈模式,即1套问卷+多种数据反馈途径(信息、语音通话与实地收集等),全方位、立体化地收集、整理有效的教学反馈信息,并形成总结性报告。值得一提的是,1套问卷为动态问卷,每周会根据实际授课情况与趋势要求进行调整,从“你对本门课程的整体感受如何”“教师授课内容是否准备充分”“同学们是否跟得上授课进度”“多媒体是否运行顺畅”等问题,到注重“教学融入思想政治教育内容比例”“授课教师与学生互动频次”等问题,收集了不同时间节点下与授课情况切合度较高的实时信息。专业课信息反馈由学生教学信息员们与全体同学相结合的模式搜集教学反馈信息,根据反馈数据中存在的频次较高的问题,进一步核实,并在下次上课前根据实际反馈学院由学院统一协调沟通与解决。公共课由学生教学信息员们集中反馈,采用“沟通—反馈—沟通”机制,即学生教学信息员们先与授课教师反馈教师授课相关问题并沟通协调,如效果不理想,再反馈至学院层面,由学院第一时间调研、审核和研判后与相关教师进行协调沟通与解决。学生教委会通过学生所倾向的各种途径每学期收集教学信息千余条,如“教师授课进度过快”“重难点不突出”“教师讲课听不懂”等频次较高且经研判属实、客观的日常教学相关问题,基本上得到了全面地解决,这使学生评教的自主参与度也得到了显著提升,从“要我评”已经逐步转向了“我要评”的态势初步形成。

在“1+N”式信息收集反馈模式的作用下不断凝练总结,学生教委会引入了以学生为中心、注重学生学习效果的“周总结、月反馈、年度总评”的学院教学信息收集反馈体系,一改之前教学信息搜集反馈不到位、缺乏时效性的弊端,教学

信息的准确性与有效利用率得到了大幅提升,形成了“多样化评价—多途径反馈—持续性改进”的闭环工作模式,有效地促进了学院教学质量提升。

(四) 构建“四会一课”的常规工作制度,持续助力学风建设

学生教委会利用组织“四会一课”的工作制度,开展了一系列助力培育优良学风的活动,产生了良好效果。“四会一课”制度是具有学生教委会特色的主要工作制度。其中,“四会”是指学生教委会工作例会、专项问题研讨会、学院交流座谈会和工作总结会,“一课”是指学生教委会教务系列培训课。工作例会对组织的发展定期“问诊把脉”,及时进行阶段性工作梳理,发现并解决学院在日常运行管理中存在的学风建设常态化问题,如日常学生对于专业学习的问题反馈、组织工作适应性的反馈等,及时处理,避免问题积压;专项问题研讨会讨论解决长期存在的学风建设疑难问题,如面对长期存在的上课迟到和学习状态不佳等问题,学生教委会成立文明学风联合督察小组,与学院其他学生组织联合开展早晚自习、上课学风督察等活动,通过以班级为单位的考核评比与排名,迟到缺勤率与学习状态有了显著改善;学院交流座谈会使学生与学院领导和教师建立了沟通纽带,通过与各年级的学生教学信息员定期交流,把教师教学、学生学习过程中存在的学风方面的问题摆到桌面,会上面对面听取反馈意见,会下第一时间、面对面的深入到对应班级进行督学工作。通过此举措,学院学风建设相关问题显著下降,学生对学院学风建设成效满意度明显提升;工作总结会根据每学期工作内容中学风建设活动开展情况形成学风建设总结报告,为新学期的学风建设工作开展提供了参考与改良依据。目前,学院已结合日常教学信息反馈机制,完善修订了《食品工程学院学生教学信息委员会学风建设信息反馈制度》;教务系列培训课在教师的指导下,采用“导师制”的培训模式,即由指导教师先培训组织成员,再由组织成员培训普通同学,定期开展学风建设工作中“应知应会”的理论知识与实践操作宣讲培训,实现了教师指导与朋辈教育并行的宣讲培训格局。如在校公选课开始前,除学校、学院教师统一培训指导公选课如何选课相关问题外,各年级形成了学生教学信息员与各年级辅导员学生助理相结合的工作模式,实现了学院线上选课与督学督考的全覆盖。学生教委会的成员们都积极沟通,以老带新,充分发挥朋辈教育与引导作用,通过研读、拆解学校下发选课通知,以“学生视角”发给学院学生。同时,梳理在选课、学习和考试过程中可能遇到的问题,建立答疑群组,并阶段性的进行督学和督考,顺利地完成了学院学生每学期公选课从选课到学习再到考试的学习任务安排。

在“四会一课”的组织制度背景下,学生教委会也开展了一系列的学风建设宣传拓展活动。每学期都制作授课教室学风建设指示贴牌,发表开课、选课指南与学业、考试指导系列网文,制作学习委员生活与学风交流座谈会等系列视频作品,举办实验报告大赛、教育教学集章打卡实践活动等,内容包含了学风建设的各个方面,以学生们喜闻乐见的方式让制度的作用充分发挥,有效地助力了学院的学风建设。

三、学生教学信息委员会队伍建设与发展的进一步思考

“十四五”时期,我国教育进入了高质量发展阶段,对人才培养和教育质量也提出了新的更高要求,我们也明确了工作的方向与目标。

(一) 优化管理,突出实效

按照《普通高等学校学生管理规定》相关要求,以目标管

理为主体,以网络媒介技术手段为依托,优化从程序严格、优选优聘到职责明确、履职有效再到校院联动、管理规范,最后到按劳奖励,荣誉优厚的闭环式高校学生教学信息员组织章程。

### (二)规范标准,建章立制

充分梳理分析学生组织工作的日常成果,不断凝练总结,对标创建应用型本科高校学生教学信息员标准化、规范化的组织运行管理制度,让学生教委会工作的开展与组织的发展有标准认证的制度可循。

### (三)创新驱动,品牌树立

以学院学生教委会为平台,建立完备的教育教学网络管理协作体系,不断改进和发展学生教委会“一体两翼”的工作格局,使其成为区域品牌。在教育数字化的背景下,创建一个有实效兼具数字智能化的学生组织,使其最大限度地发挥作用,以提升教学运行管理效能,更有效地促进学院的教学质量提升和助力学风建设,也期为同类院校提供实证参考。

### 参考文献:

[1]王涵知,邓莉,范杰.构建高校学生组织内部审计制度:一个理论框架[J].审计与理财,2024(1).

[2]李庆丰.高校内部质量保障体系的完型:本质内涵、演进脉络及健全思路[J].国家教育行政学院学报,2023(1).

[3]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2022.

[4]赵金坤.“以学生为中心”理念下高校内部教学质量保障体系建设的思考[J].哈尔滨学院学报,2022,43(4).

[5]吴军,秦福利.审核评估视域下地方高校教学质量保障体系的研究与实践[J].高教论坛,2022(9).

[6]余瑶.基于质量文化的高校内部质量保障体系内涵要素与建构逻辑[J].中国成人教育,2022(10).

[7]教育部.关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见[Z].2001-8-28.

[8]教育部.普通高等学校学生管理规定[Z].2017-2-4.

[9]秦海嘯,张玉探,周振海,王娜.高校学生教学信息员参与学校管理的问题及对策研究——以防灾科技学院为例[J].科技视界,2019(16).

[10]刘克忠.新建本科院校学生教学信息员工作现状研究——以滁州学院为例[J].洛阳师范学院报,2015(2).

## Innovative Ways and Role of Building a Team of Teaching Information Officers for College Students in the New Era: A Case Study of School of Food Engineering at East University of Heilongjiang

ZHANG Ming-hui, GUO Ying

(East University of Heilongjiang, Harbin Heilongjiang 150066, China)

**Abstract:** Against the backdrop of building a high-quality education system in the new era, the state of education is characterized by both vitality and efficiency. From the perspective of vitality, the subjectivity of managers, educators and learners has been highly respected. From the perspective of efficiency, it is necessary to pursue high efficiency in education investment and high-quality student development. Therefore, the improvement of teaching quality and the construction of academic atmosphere in universities cannot be achieved solely through the efforts of school management departments and teachers, but requires the joint participation of all levels of the school — students as the main body of education are an important component of it. This paper takes the practical practice of the “Student Teaching Information Committee” organized by School of Food Engineering at East University of Heilongjiang as an example to illustrate the important role of this group in improving teaching quality and assisting in the construction of student learning atmosphere in teaching operation and management.

**Key words:** colleges and universities; student teaching information officer; teaching quality; academic atmosphere construction

(责任编辑:范新菊)

### 本 刊 声 明

本刊已许可中国学术期刊(光盘版)电子杂志社在中国知网及其系列数据库产品中以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文。该社著作权使用费与本刊稿酬一并支付。作者向本刊提交文章发表的行为即视为同意我社上述声明。