

基于“岗课赛证”融通的《跨境电子商务沙盘运营实训》 新型活页式教材开发研究

刘燕, 吴华美

(江苏商贸职业学院, 江苏南通 226000)

[摘要] 随着职业教育改革的推进,为了更好地激发学生的学习兴趣 and 主动性,培养学生的综合职业能力,新型活页式教材应运而生。对照跨境电子商务运营岗位要求,以国赛、省赛 B2C 模块为契机,对接跨境电商 B2C 数据运营职业技能等级标准,《跨境电子商务沙盘运营实训》新型活页式教材注重以学生为中心,从教材体系、教材内容、评价体系三个维度探讨基于“岗课赛证”融通的活页式教材开发思路与设计过程,以期推动教学改革、提升教学质量、培养高素质技术技能人才。

[关键词] 岗课赛证;跨境电子商务;融通;沙盘运营;新型活页式教材

[中图分类号] G642 **[文献标识码]** A

doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2025.08.066

[文章编号] 2096-711X(2025)08-0191-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

2019年国务院发布《国家职业教育改革实施方案》,提出在坚持知行合一、工学结合的办学思路下,推动教师、教材、教法的“三教”改革,倡导使用新型活页式、工作手册式教材。教育部办公厅在2021年印发了《“十四五”职业教育规划教材建设实施方案》,其中特别指出加快建设新形态教材,结合专业教学改革实际,开发活页式、工作手册式等新形态教材。2021年4月召开的全国职业教育大会提出:“要一体化设计中职、高职、本科职业教育体系,深化三教改革,推进岗课赛证综合育人。”教材是课程建设和教学内容改革的载体,也是融合企业元素与教育元素的直观载体,是教师传授知识的基本依据,也是学生获取知识的基本途径,主要解决人才培养“教什么”的问题,其重要性不言而喻。高职院校育人过程中,应遵循岗课赛证综合育人的原则,开发设计能够实现岗课赛证融通的活页式教材,从而全面提高教学质量。

一、新型活页式教材的内涵

新型活页式教材采用活页的方式进行装订,具有模块化、灵活性、重组性的特点,以典型工作项目和岗位需求为核心,能充分呈现职业实践内容,根据职业院校学生学习基础和特点,以职业岗位能力培养为目的,合理融入课程思政元素,并配套建设相应数字化学习资源,按照专业方向及工作任务的逻辑关系,构建教学做一体化的教材体系。

新型活页式教材更重要的是在内容本质上进行变革,做到内容选、取和组合模式上的“活”,开发设计以学生为中心、学习成果为导向,促进学生自主学习,既是教学资料,也是学习资料,更好地满足职业教育的发展要求。

二、《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材现状及存在问题

目前,结合全国职业院校技能大赛互联网+国际贸易综合技能赛项中外贸 B2C 模块对应的跨境电子商务沙盘运营实训教材尚未有出版,其他跨境电子商务沙盘运营教材均是结合不同高仿真实训软件而开发的,已有的类似教材主要存在以下几个问题:一是实践操作性不够强;二是育人功能不够突出,思政元素不够丰富,对于学生爱岗敬业、团结合作精神的培养不够注重;三是配套资源不够丰富,教学过程中的拓展资源需要学生自己去网络上查阅,整个学习过程碎片化、耗时较多。

三、基于“岗课赛证”融通的《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材开发思路

(一)对照跨境电子商务运营岗位要求,实现企业岗位与课程教学内容无缝衔接

跨境电子商务运营岗位负责调查分析跨境电商平台,根据跨境电商平台的政策与制度维护店铺的信用度及好评率等指标,跨境电商产品的上架维护和优化工作,制定产品标题、关键词;及时分析市场变化并调整营销策略,对成交数据进行监控;与公司产品部门及客服部门及时沟通,共同优化产品运营策略;负责制定店铺营销活动,设置促销活动信息,进行多渠道多途径的有效广告投放。

企业岗位技能需求与专业课程教学内容对接,不仅能提高学生专业学习的热情,促使学生专业知识与技术技能的同时,更能使学生充分获得综合职业素养培育,最终实现自身能力素质的全面提高和个性的全面发展。

(二)对照互联网+国际贸易综合技能大赛规程,实现国赛、省赛标准与课程教学内容有机融合

职业技能大赛是“三教”改革的重要支撑,既能够引领职业院校专业教学,又能引导学生深入开展专业学习、提升技能水平。通过社团活动选拔技能大赛选手,丰富学生第二课堂。通过组织学生积极参与校级、市级、省级、国家级的各种技能大赛,进一步促进专业教学改革,实现“以赛促教、以赛促学、以赛促改”,从而提升人才培养质量。全国职业院校技能大赛互联网+国际贸易综合技能赛项中外贸 B2C 模块本着培养学生数据挖掘分析能力和运营决策能力设计赛项内容:通过完成市场分析、选品、国内采购、产品上下架、产品定价、引流、国际物流配送、财务管理等各个运营环节的决策实施,并且在逐次展开的回合中不断优化本公司的数据运营战略与决策,从而实现对学生的团队协作创新能力、沟通能力、尽责抗压能力及专业岗位能力的综合检验。

(三)对照跨境电商 B2C 数据运营职业技能等级标准,实现职业技能等级证书与课程教学内容融会贯通

跨境电商 B2C 数据运营(中级)主要面向跨境电商 B2C 应用和服务企业,跨境电商运营、数据分析和数字营销等岗位,主要完成店铺数据采集与分析、能够分析不同跨境电商平台行业发展现状及趋势,为店铺精准选择行业及行业产

收稿日期:2024-8-23

基金项目:本文系 2022 年度江苏省高校哲学社会科学研究一般项目“高职跨境电子商务专业‘岗课赛证’融合育人模式的实践路径研究”(项目编号:2022SJYB1801)。

作者简介:刘燕(1986—),女,江苏南通人,江苏商贸职业学院副教授,主要从事国际贸易、跨境电子商务研究。

品提供数据支撑。

四、基于“岗课赛证”融通的《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材开发原则

(一)注重学生主体地位

教材开发原则要充分尊重学生主体地位,提升教材实用性。根据高职学生存在学习能力差异的特点,首先,在进行教材重点章节体系编排时难度呈阶梯式逐步递增,从熟悉沙盘基本操作,到对需要重点掌握的知识点、技能点进行重点标识,再到熟练计算运用各回合资金进行采购等。其次,在每个沙盘任务中均设计知识回顾部分,涉及本次实训任务中的重、难知识点及技能点,让学生通过查阅资料课堂教师讲解以及实际操作独立思考完成相关问题解答。

(二)注重教材的数字化建设

教材编写时注重教材的数字化建设,在相关章节附上二维码,学生可以通过扫描二维码查看有关操作视频或者跨境电商相关网站,及时了解平台规则,不仅能提升教材的趣味性,同时也能拓展学生知识面。例如,在实训操作部分随附二维码链接超星学习通相关操作视频,在平台规则部分随附二维码链接到速卖通、亚马逊、eBay等网站,充分调动学生学习的积极性,学习更多与跨境电商平台相关知识,与行业企业接轨。

(三)强化思政育人功能

教材作为立德树人的重要载体,不仅要传道授业解惑,更要引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观,在开发编写过程中,要融入课程思政教育,主动挖掘与专业课程相关的思政元素,在教材各部分中将提炼出的思政元素根植其中。因此,《跨境电子商务沙盘运营实训》在进行教材开发时,注重将国家政府支持跨境电商发展的相关政策融入到教材中来,进行阶段性更新,让学生时刻谨记国家对行业、企业发展的政策支持,树立学生的爱国情怀。同时在活页式教材开发过程中,从评价体系中引入思政元素,培养学生爱岗敬业、团结合作、诚实守信的精神,增强学生对专业的认同感,提升专业学习动力,进而增强知识传授效果。

五、“岗课赛证”融通背景下《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材开发研究

(一)教材体系设计

以“岗课赛证”融通为目标,明确《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材编写定位,结合企业实际工作岗位确定教学项目,采用项目引领、任务驱动模式编写,将知识点、技能点碎片化融入活页式教材。将企业典型工作任务要点、技能大赛操作规范和相关知识技能点融入教材中,将教学实操练习与竞赛训练相融通,增强教学的实效性和针对性,实现赛育人协同化、赛项资源普惠化。

以《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材中第二部为例,跨境电商沙盘运营共设计了七个难度等级的沙盘,每个难度等级包含3个任务,每个任务包括任务目标、任务背景、操作分析、知识链接、知识回顾五个部分,操作分析根据沙盘的回合数分为4回合、8回合、12回合操作,每一回合操作中包含若干个子任务,每个子任务给定相关的操作步骤及注意事项,需要参考的知识点设计在知识链接中,同时设计了相应的操作流程视频二维码供学生自主学习。

(二)教材内容设计

一是根据以学生为中心的原则,创新自主学习材料,设计灵活方便的活页式教材,根据课程安排,构建出活页式教材的内容结构,并分解出每个章节的详细学习内容、学习活动及其要求。《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材将跨境电商运营岗位的具体工作内容程结合高仿真实训软件按照不同的项目分解成不同的任务,每个任务均为独立完整的沙盘,包括各个运营环节的决策实施。每个任务的难度等级由I级逐步上升,侧重点不同,如I级难度沙盘主要侧重于了解跨境电商平台的特点,产品的上架、下架、定价及补货相关操作,II级难度沙盘主要侧重于产品运输中不同国际物流

的选择,III级难度沙盘主要侧重于不同营销方式的运用,基础操作训练时对学生有固定的要求,当学生逐步掌握沙盘操作之后,由学生自由组合沙盘中的训练重点。

二是注重活页式教材内容的可选择性和可操作性。活页式教材“活”的特征决定了其内容是紧跟时代发展步伐的新型教材。一方面,《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材中同一难度等级的沙盘设置3个独立的沙盘,可由任课老师根据学情选择任一沙盘进行课堂教学。另一方面,依托“互联网+国际贸易”专业社团培育技能大赛选手,在社团活动中根据国赛、省赛的试题在活页式教材中选用合适的沙盘任务,鼓励课上展现出钻研精神和竞赛精神的同学参与校级技能竞赛并纳入社团管理。

三是内容做到定期更新,活页式教材的内容要保持与行业企业发展一致,这就要求教材编写随着技术的进步、岗位要求提高、学情的变化、培养目标的调整采取相应的措施,及时修订。跨境电商是快速发展,且更新迭代较快的行业,因此教材中添加了我国跨境电商发展的背景,国家及各地政府对于跨境电商发展的政策支持,主流跨境电商出口平台的发展、规则体系等内容,实现教材内容与俱进,与就业岗位充分对接。

(三)评价体系设计

教材编写时注重多元多角度评价,将评价落到实处,充分发挥活页教材的评价功能。以往教学评价总是采用单一唯结果评价学生成绩的方式,忽视学生操作能力的差异,《跨境电子商务沙盘运营实训》活页式教材在评价环节设计学生自评,注重评价考核和评价引导相结合,每个沙盘的完成情况由学生自主评价和教师评价共同完成,其中学生主要针对沙盘的操作进行自主评价,如在I级难度的沙盘中商品上架数量、商品选择、商品利润率控制、商品品类、补货、商品动销率及投资回报率,这么做的主要原因是原来唯投资回报率的评价方式较为单一,评价结果也会出现两极分化的情况,部分学生由于主客观各方面的原因,如生源差异、学习习惯、学习兴趣、学习能力、智力因素和非智力因素等形成较大个体差异,每次沙盘投资回报率所对应的分数均不理想,导致课程总体评价不够理想。而不同等级难度的沙盘相应的评价项目也会进行调整,III级难度沙盘和I级难度的沙盘评价指标最主要变化之一在于新增对学生能否进行财务管理的考核。

教师评价主要是老师针对学生的学习态度、沟通交流等表现进行评价。新设计的评分表有以下几个优点:一是学生根据考核项目有针对性地进行操作,从而提高沙盘的投资回报率,引导学生进行操作;二是在评分表中融入课程思政元素,注重考核实训过程中学生的学习态度、团队协作创新能力、沟通能力,引导学生在实训操作过程中注重爱岗敬业、精益求精、团结合作等精神的培养。

最后,通过教师团队以及学生期末对整体课程效果的评估,反馈教材的使用情况,并不断改进和完善活页式教材的设计。

六、结语

职业教育活页式教材开发是一项创新的工作,属于三教改革中的重要环节,对于培养德技并修的职业技术技能人才具有重要的实践意义,但是在实践教学,要注重新型活页式教材的适用性,并且如何对这种全新的教材模式进一步优化完善,促进教学改革,还需持续探索和研究,从而满足职业教育人才培养多元化、技能化的需求。

参考文献:

- [1]万国福,张曼,等.“双元”模式下开发新型活页式教材的探索与实践[J].职业教育,2022,21(14):42-43,61.
- [2]孙立艳,窦国义.高职《中药炮制技术》活页式教材开发与设计研究[J].卫生职业教育,2022(22):54-57.

(下转第195页)

参考文献:

- [1] 黛博拉·特瑞斯曼, 醒木. 村上春树的地下世界——作者的风格、创作过程, 以及他在写作中遇到的奇怪的、黑暗的世界[J]. 延河, 2019(5): 156-168.
- [2] 二木雪江. 村上春树国际化成因研究[D]. 郑州: 河南大学, 2018.
- [3] 杨炳菁. 后现代语境中的村上春树[D]. 长春: 吉林大学, 2009.
- [4] 莫嘉茵. 重读村上春树: 基于反思“世界文学”的视角[J]. 比较文学与跨文化研究, 2021(2): 54-60.
- [5] Murakami, Haruki. What I Talk about When I Talk about Running[M]. New York: Vintage Books, 2009.
- [6] Jackson, J. Introducing Language and Intercultural Communication[M]. Abingdon: Routledge, 2014.
- [7] 董莉, 李庆安, 林崇德. 心理学视野中的文化认同[J]. 教育文化论坛, 2014(1): 68-75.
- [8] 小森阳一. 村上春树论精读《海边的卡夫卡》[M]. 秦刚, 译. 北京: 新星出版社, 2007.
- [9] Berry, J. W. Acculturation: Living successfully in two

- cultures[J]. International Journal of Intercultural Relations, 2005, 29(6): 697-712.
- [10] 王宁. 流散文学与文化身份认同[J]. 社会科学, 2006(11): 170-176.
- [11] 彭祖政. 类比在英语修辞中的特征[J]. 怀化师专学报, 1993(3): 118-120.
- [12] 袁希娟. 浅谈类比法[J]. 河北理工学院学报, 2003(1): 84-88.
- [13] 细阳. 类比推理探析[D]. 郑州: 河南大学, 2010.
- [14] Samovar, L. A., Porter, R. E., Stefani, L. A. Communication Between Cultures[M]. Beijing: Foreign Language Teaching and Research Press, 2007.
- [15] 田辰山. “一”与“多”, 人文奥运哲学基础——从古希腊奥林匹亚到北京[J]. 东方论坛, 2008(1): 1-9, 22.
- [16] 郝大维, 安乐哲. 通过孔子而思[M]. 北京: 北京大学出版社, 2020: 413.
- [17] 梁兆桢. 论文化认同的理论内涵、价值意蕴及实践路径[J]. 文化软实力研究, 2023(3): 89-100.

The Analogy in Murakami's "Running" Memoir: Cultural Identity and Transmission

YU Liang-mei

(Jinshan College, Fujian Agriculture and Forestry University, Fuzhou Fujian 350002, China)

Abstract: Identity as a dynamic process is demonstrated throughout Murakami's writing career complied in his "running" memoir. With alert to his Western-centric perspective, it is still rewarding to dig into this memoir for his analogic approach to the cultural identity construction. Specifically, western analogy thinking has been exhausted in this work, seeking order in disorder, in which he has realized his limits and become conscious of himself and his identity. The intercultural experience, to some extent, makes Murakami's cultural identity reconstruction possible. Such study would shed some light on the qualities of competent intercultural speakers, namely mindful communication, life repetition value in personification, suspension of stereotype and prejudice, creative identification, and consciousness of Western-centric.

Key words: Murakami; analogy; cultural identity; Western-centric; intercultural speaker (责任编辑: 桂杉杉)

(上接第 192 页)

- [3] 曹娟, 张德增, 等. “三教改革”背景下《旅游英语》新型活页式教材开发研究[J]. 产业与科技论, 2022, 21(14): 167-168.
- [4] 戴燕. 产教融合背景下“1+X”直播电商活页式教材开发设计[J]. 科教论坛, 2022(10): 49-51.

- [5] 康蓉. “岗课赛证”融通背景下活页式教材形态创新探索与实践[J]. 武汉交通职业学院学报, 2024(6): 101-105.
- [6] 汪璟. “岗课赛证”融通下高职院校《供应链管理》活页式教材的开发[J]. 兰州职业技术学院学报, 2024(6): 49-52.

Research on the Development of New Loose-leaf Teaching Materials for “Cross-border E-commerce Sand Table Operation Practical Training” Based on the Integration of “Post-Course-Competition-Certificate”

LIU Yan, WU Hua-mei

(Jiangsu Vocational College of Business, Nantong Jiangsu 226000, China)

Abstract: With the advancement of vocational education reform, the new loose-leaf textbook comes into being in order to better stimulate students' learning interest and initiative and cultivate their comprehensive vocational ability. Against the requirements of cross-border e-commerce operation positions, taking the B2C module of the national and provincial competitions as an opportunity, and docking cross-border e-commerce B2C data operation vocational skill level standards, the new loose-leaf teaching material of “Cross-border E-commerce Sandbox Operation Training” focuses on student-centeredness, and explores the development idea and design process based on the “post-course-competition-certification” integration from the three dimensions of the teaching material system, teaching material content, and evaluation system. In order to promote the teaching reform, improve the teaching quality and cultivate high-quality technical skill talents, the development idea and design process of loose-leaf teaching materials based on “post-course-competition-certification” are explored from three dimensions of teaching material system, teaching material content and evaluation system.

Key words: post-course-competition-certification; cross-border e-commerce; integration; sandbox operation; new loose-leaf teaching materials (责任编辑: 陈思婷)