

人工智能背景下社会工作循证实践教学教育模式研究

季琳

(洛阳师范学院,河南洛阳 471000)

[摘要]在人工智能背景下,社会工作循证教育模式在提升学生专业实务水平、减少学生专业服务设计方案中的失误、提升社会工作教师教学决策的精准性、反哺教师教育研究等方面具有显著优势。研究构建了一个包括需求评估、资源评估和目标设定等方面的循证实践教学指标体系和模型,并利用人工智能技术提升评估的精准性。实现循证实践教学的路径包括:建立常态化管理制度,优化资源使用方法,提升教师实践能力和搭建共享平台,旨在推动社会工作教育的科学化和专业化发展。

[关键词]人工智能;循证社会工作;实践教学

[中图分类号] C916 **[文献标识码]** A
doi: 10.3969/j.issn.2096-711X.2025.08.058

[文章编号] 2096-711X(2025)08-0169-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、研究背景与问题的提出

在社会工作领域,循证实践(Evidence-based Practice, EBP)是一种基于最佳可得证据、专业知识以及服务对象的偏好与价值观相结合的决策过程,旨在提升服务质量和效果。近年来,通过人工智能技术的应用,社会工作者可以更加精准地评估服务对象的需求、预测服务效果,并制定个性化的干预方案。然而,如何在教育模式中有效融入人工智能技术,培养适应未来社会工作需求的专业人才,仍是一个亟待探索的重要课题。

2024年全国两会期间,“人工智能”首次被写入政府工作报告。报告提出,深化大数据、人工智能等研发应用,开展“人工智能+”行动。在这样的背景下,探讨人工智能背景下的社会工作循证实践教学模式,不仅顺应了国际和国内的政策导向和技术发展趋势,也回应了新时代对社会工作者专业素质和能力的新要求。研究聚焦两个问题:人工智能技术下社会工作循证实践教学模式的应用现状和潜力有哪些?模型构建的指标体系是什么?

二、社会工作循证教育模式的实践功能

随着社会工作领域专业化发展的要求,证据开始进一步广义化,循证的过程也更加灵活,证据更加多样化,增加了社会工作者个人对于案例分析的观点、信念和假设,甚至还包括案主自身对于活动参与的感受和观点,这更符合社会工作者助人原则、尊重原则的伦理价值本质,这时的证据称为“全面证据”。逐渐的循证社会工作实践模式体现出了更加科学性、持续性的专业特质,在实践教学重视科学证据和循证程序搜集和运用(拜争刚,2017)。此种模式中,教育者是研究和实践之间的“链接”,帮助学生掌握将研究证据转变为实践依据的程序和方法。

(一)真实有效的循证案例促进学生专业实务水平的提升

社会工作专业有较强的实务倾向,要求学生在理论学习的基础上会熟练运用各类社会工作专业技巧和方法去帮助案主解决问题,但这样的实务能力不能仅仅依靠书本上的学习,更重要的是真正在实践中摸索和积累。循证教学收集了社会工作真实案例的完整过程,丰富了学生实务学习的体验感,很好地避免了因各种原因缺乏实习实践机会、无法接触案例的困境,学生能从课堂上就学习到一线社会工作者的工作经验和方法技巧,了解和掌握各类型社会工作实务案例的方案设计,提升学生自身的专业实务水平。

(二)丰富的循证经验减少学生专业服务设计方案中的失误

社会工作专业服务方案是开展专业活动的基础和重要依据,学生要学会针对不同的服务对象和服务内容,设计有针对性的、全面的、完美的服务方案,但学生实践经验不足,对服务对象的问题缺乏深入透彻的理解,也对可运用的资源和条件掌握不到位,设计出的方案往往是闭门造车、纸上谈兵。循证社会工作实践教学可以让学生借鉴有用案例证据,学习各类案例问题的介入方案,以及不同社会工作者对同类型案例介入的不同方法,用大量的前人实践经验,来规避自己在服务方案设计时的错误和漏洞,让方案更加真实可行,更加“接地气”。

(三)科学的循证资源提升社会工作教师教学决策的精准性,并反哺教师教育研究

中国社会工作专业发展呈区域不平衡状态,一线城市以及东南沿海城市发展较快,而中西部地区发展较缓慢,缺乏开展大量实务教学工作的平台,同时目前我国社会工作专业缺乏较权威的实务实践指导教材,教师在教学中仅能依靠自身的实践经验出发,结合理论知识讲授社会工作实务,往往内容空洞、学不适用。社会工作循证实践教学则可以通过对科学的案例证据的获取、分析和应用,将真实案例使用的技巧和方法,融入课堂教学,精准解释理论内容,提升课堂效果。同时,对循证案例资源的分析和整理,反思社会工作理论与实务中存在的问题,探索研究教学内容和方式的创新与转变。

(四)数据化的循证资源为社会工作专业化发展做出贡献

一直以来,我国社会工作本土化发展过程中的困境问题就是专业化程度低,尤其是我国社会工作实务经验不足,无法在行业发展中建立自身的权威性和不可替代性。2023年我国已建成乡镇(街道)社工站2.9万个,7万名社会工作者驻站开展服务,每天都有大量的社会工作案例在开展,如果能对这些服务介入的过程进行精准记录,这些证据收集起来都是丰富的循证资源,建设社会工作循证资源平台。将全国的服务案例都转化成有效证据,既可以证明社会工作者工作的效果和优秀的服务能力,同时也能展示我国社会工作专业化发展的程度和水平,加快我国社会工作本土化进程。

三、人工智能技术下社会工作循证实践教学模式的指标体系及模型构建

社会工作专业循证实践教学模式,是指在社会工作实践教学,引导学生充分理解案主个人因素和环境因素的特

收稿日期:2024-9-27

基金项目:本文系河南省高校人文社会科学研究一般项目“社会工作参与基层社会治理的实践逻辑研究”阶段性成果(项目编号:2024-ZZJH-260);河南省软科学研究计划项目“河南省乡村社会治理共同体建设的民主协商机制研究”阶段性成果(项目编号:242400410236)。

作者简介:季琳(1986—),女,河南洛阳人,洛阳师范学院副教授,主要从事社会工作、社会治理研究。

点,分析可运用的资源,借鉴当前可获取的最佳科学案例证据,设计服务方案开展实务活动的模式。因此,在收集案例证据时,要尽可能全面反映案例的整个过程。

(一)服务对象需求评估

要将服务对象的情况进行充分描述,明确服务对象的需求及其成因,形成精准性评估结论。服务对象的需求具有复杂性和变化性,正确了解并评估服务对象的需求,是社会工作专业顺利开展的第一步。循证案例证据首先要收集的就是服务对象的生存状况、生理需求、心理需求和社会需求,尤其需要重点关注服务对象的特殊需要,如文化背景、社会心理等,同时循证案例证据可以将同类型服务对象的需求进行对照,多维度多角度分析需求,帮助学生更真切地体悟“同理心”“人在情境中”的分析视角。

(二)环境资源评估

循证案例证据要收集服务对象的环境资源包括服务领域的硬件资源和软件资源,软件资源又包括可以调动的正式资源(家人、朋友、邻居、志愿者等资源)和非正式资源(社区、政府、社会组织等资源)的基本情况。科学的服务方案设计是建立在对服务对象的各类社会资源进行分析评估基础上的,深入挖掘服务对象自身与环境的资源。资源链接是社会工作专业学生必须掌握的核心技巧,循证案例证据展示了社会工作者作为资源链接者,动员和整合社区中蕴藏的各类资源,开展有效服务的过程。

(三)服务目标设定

在证据收集过程中,服务目标的设定要精准、详细、合理,可以将这一指标继续细化,分为社会福利提升、解救缓解危难、促进潜能发展、解决社会问题、实现社会公正等二级指标。学生在使用循证案例时能清晰了解每个服务项目的具体目标,对单一目标和多重目标的服务方案设计有更直观的感受和学习,帮助其掌握合理设定服务目标的方法。

(四)服务对象临床状态与情景

每个服务对象的临床状况都是不一样的,哪怕是面对同类型问题和困境,不同服务对象的临床表现也是各不相同的。对循证案例证据收集过程中,重点关注服务对象行为表现、精神状态、社会关系、社会适应、个人发展等方面的状态。这类指标在具体实务操作过程中,经常被遗忘,社会工作者更多关注服务对象的需求,忽略其各类临床状态,而这往往是专业关系建立的突破口。

(五)服务对象价值与偏好

社会工作的专业价值观就是尊重和接纳,因此要对服务对象的价值与偏好进行全面的证据梳理。实务教学中,教师可引导学生对循证案例中的服务对象价值观进行了解,在设计服务方案是要特别注意方案内容符合服务对象的价值观和行为偏好,还可以将伦理困境的循证案例作为讨论活动,让学生主动思考如何解决“价值两难”,进而获得真实的案例操作答案。

(六)服务方案设计

服务方案是社会工作开展实务互动的的基本框架和指南,是社会工作专业学生要掌握的重点实务技巧,同时也是最有难度的实务技巧。循证案例证据中的服务方案需要有完整的实施方法、翔实的服务内容、可行的实施步骤、可靠的保障条件以及合理的经费预算。学生可以借鉴、参考、模拟大量真实有效、科学可行的服务方案,快速掌握设计社会工作服务方案的技能,总结经验,提升实务水平。

(七)服务效果评价

评价一个社会工作项目的服务效果需要进行第三方评估,因为第三方评估机构所组成的评估专家都是在社会工作领域积累了非常丰富的工作经验,专业性强的同时又能客观公正地提出评价意见,学生们可以看到更加权威性的指导意见,反思自身在开展社会工作实务过程中的缺点和问题;循证案例证据还要收集社会工作者在服务开展过程中自身的

感受和评价,很多工作背后的挫败感、沮丧感能让学生产生共鸣并引发思考,很多在服务对象改变后的幸福感、成就感也能带给学生力量产生专业认同。

四、社会工作实践教学模式应对新时代的实现路径

目前我国高校社会工作专业开展循证教学模式处于起步阶段,很多学校都是在探索阶段,要结合社会工作专业发展的需求和学生实习实践的特点,从循证实践管理制度、循证资源使用、教师循证实践能力建设、循证案例平台建设等方面来探讨其实现路径。

(一)建立常态化的社会工作循证案例教学管理制度

高校社会工作专业应该把循证化的实践教学模式理念规范化、制度化,建立循证教学的监督管理制度,鼓励教师使用循证案例来丰富教学内容、支撑教学改革、推动教学研究。第一,规范社会工作专业教师开展循证案例教学设计、实施与评价的行为,引导教师依照循证理念改进教学,促成循证实践教学的可持续发展。第二,制定循证教学的质量标准和教学评价体系,对日常实践教学中对循证案例的把握程度、对循证教学方法的运用程度以及循证教学效果,进行综合评价与特色评价相结合,选出优秀特色教学案例,助力社会工作实践教学提质增效。

(二)优化社会工作循证资源使用方法

首先,高校社会工作专业的实践教学要在循证实践模型的基础上,对服务对象需求评估、环境资源评估、服务目标设定、服务对象临床状态与情景、服务对象价值与偏好、服务方案设计、服务效果评价七个方面的证据进行类比分析,不仅仅在案例整理的分析评价中对每个维度指标进行横向研究,还可以在统一指标维度内进行纵向研究分析,帮助学生更好地理解完整案例每个证据环节的要点和结构,在具体开展实践中,学会对证据使用和证据质量做出及时调整,使循证资源的利用率达到最大化。其次,通过在实践教学中对最佳案例证据的分析学习,传递给学生正确的专业服务理念和价值,例如在同服务对象制定服务目标时,要注重服务对象利益最大化、尊重差异、追求社会公平公正等专业价值观的体现,注重个别化和接纳原则。

(三)加强社会工作专业教师循证实践能力

在循证实践中,教师应承担专业人员的角色,该模式依托教师的循证实践能力,依赖于教师对循证案例的选取、教学案例的评估以及对循证实践能力的引导。高校社会工作专业教师应提升对各类社会工作循证案例证据的获取、分析、应用、反思的能力。首先,社会工作专业教师应对循证案例进行分析评估,选择使用每个阶段实践教学场景的循证案例,整合实践教学证据,将案例证据融入教师课堂设计中,是更进一步的“再研究”过程。将单线条的案例证据整合成多线条案例证据,审查不同循证案例在不同教学情境中的独特价值,这对教师的循证分析能力提出了更高的要求。其次,社会工作专业教师应能够对循证资源进行科学决策,避免实践教学中的随意性和主观性。教师要在实践教学中将证据整合能力转化为科学决策能力,遵循“证据—反思—再实践—再反思”的教学过程,在参考案例证据的基础上,用逻辑论证和反复实践来达到教学目的。第三,高校要提供给教师常态化的循证技巧和的学习机会,参与更多和其他高校、社会工作机构、社会组织等合作对话,使社会工作者能以一种合作的、反思的、批判的学习视角来改善自身教学,提升自身循证实践能力。

(四)搭建社会工作循证实践共享平台

循证教育理念的核心基础就是搭建一个系统、开放、共享的循证资源数据库,通过案例数据的分析、汇总、整理,构建资源共享的实践平台。高校的社会工作专业要运用互联网、大数据技术,将丰富的循证案例资源汇集到教育实践平台上,涵盖社会工作教学研究证据、教学实践证据、案例对比

(下转第179页)

参考文献:

- [1] 马秋彦,汪加楠,孙少娟,等. 基于金相技术的金属材料显微组织分析[J]. 河南冶金, 2021, 29(3): 8-10, 51.
[2] 徐晓东. 承压特种设备现场金相检验技术探究[J]. 品牌与标准化, 2023(2): 122-124.
[3] 马尧,杨超,吴昊. 20 钢金相试样制备过程的影响因素分析[J]. 科技风, 2022(13): 81-83.
[4] 孙亚云,高杰,李栋. 金相检验技术在电站锅炉检验

过程中的应用[J]. 中国设备工程, 2022(13): 171-172.

- [5] 贺连芳,李辉平,李志超,等. 金相技能大赛与大学生创新创业素质培养[J]. 中国冶金教育, 2022(5): 4-5.
[6] 崔立英,王鸿雨,童菁菁,等. 以金相技能大赛推进材料专业实验教学改革[J]. 中国现代教育装备, 2023(9): 118-120.
[7] 黄婷. 金属材料专业实验课程的教学现状与解决措施探究[J]. 广州化工, 2018, 46(3): 142-143.

The Reform and Thinking of Metallographic Experiment Teaching Mode

LIU Xiao-dong, LYU Qing-qing, YANG Li-quan, ZHANG He
(Pingdingshan University, Pingdingshan Henan 467000, China)

Abstract: Metallographic preparation and microstructure analysis is an important means to explore the properties of metal materials to provide a basis for the development of new materials and new processes. It is a necessary basic skill for materials and mechanical students, and it is also a key experimental teaching content in the course setting of mechanical engineering materials. Through systematic analysis of the existing problems in the experimental teaching of metallography preparation and microstructure analysis, this paper innovates the experimental teaching method of metallography and explores a set of integrated characteristic talent training mode integrating “teaching, learning, research, training, competition and certification”, which plays a positive role in effectively improving the experimental teaching effect, enhancing the employment competitiveness of students and promoting the training of high-quality application-oriented talents with characteristics of the schools.

Key words: metallographic preparation; experimental teaching; skills competition; craftsman spirit; talent training

(责任编辑:章樊)

(上接第 170 页)

证据等,保障社会工作专业实践教学顺利展开。目前国内外已有不少大学建立了循证实践平台,如麦克马斯特大学建立的循证实践网络推广平台、南京理工大学建立的中国儿童与老年健康证据转化平台等,收罗了大量社会工作、心理学和公共管理等领域的社会科学循证实践证据将其分类打分,并制作简要操作说明或使用手册,以帮助研究的传播。

五、结论与讨论

研究表明,人工智能技术的引入为社会工作循证实践提供了新的工具和方法,能够显著提升社会工作者的决策支持和数据分析能力。同时,通过项目驱动学习和实习实践,学生能够在真实工作环境中应用所学知识,进一步巩固和提升其综合能力。在教学实施过程中,通过不断的评估和反馈机制,确保教学模式的有效性和持续改进。通过理论与实践的紧密结合,培养出具备扎实理论基础和实际操作能力的社会

工作专业人才,为社会服务领域注入新的活力和动力。

参考文献:

- [1] 何雪松. 证据为本的实践的兴起及其对中国社会工作发展的启示[J]. 华东理工大学学报(社会科学版), 2004(1).
[2] 刘玲,彭华民. 逻各斯的失衡与道的平衡——循证社会工作的西学话语和东渐重构[J]. 社会科学, 2019(10).
[3] 童峰,拜争刚. 医务社会工作协同防控公共卫生事件的循证实践模式[J]. 社会建设, 2022(5).
[4] 拜争刚,吴淑婷,等. 系统评价:证据为本社会工作的方法基础[J]. 华东理工大学学报(社会科学版), 2017(4).
[5] 李筱,段文杰. 循证社会工作的科学价值与学科价值——兼论开展循证社会工作的若干原则与方法[J]. 社会工作, 2021(6).

Research on Educational Models for Evidence-based Practice in Social Work in the Context of Artificial Intelligence

Ji Lin

(Luoyang Normal University, Luoyang Henan 471000, China)

Abstract: In the context of artificial intelligence, the evidence-based education model in social work demonstrates significant advantages in enhancing students' professional practice abilities, reducing errors in students' service design, improving the precision of social work teachers' teaching decisions, and contributing to educational research. This study constructs an evidence-based practice teaching indicator system and model, encompassing aspects such as needs assessment, resource evaluation, and goal setting, with AI technology enhancing the accuracy of assessments. The paths to achieving evidence-based practice teaching include establishing normalized management systems, optimizing resource utilization methods, improving teachers' practical capabilities, and building shared platforms. These efforts aim to promote the scientific and professional development of social work education.

Key words: artificial intelligence; evidence-based social work; practice teaching

(责任编辑:桂杉杉)