

利益相关者视角下高校图书馆服务课程思政建设路径

——基于 AHP 的实证研究

秦虎

(河西学院,甘肃张掖 734000)

[摘要]高校图书馆服务课程思政建设是其育人职能的生动体现,对加强大学生思想政治教育具有重要意义。文章基于利益相关者理论,精准识别出高校图书馆服务课程思政建设的核心利益相关者,并通过层次分析法明确了各核心利益相关者对高校图书馆服务课程思政建设的影响程度。在此基础上,从核心利益相关者的参与作用、协同作用和评估作用三个维度提出高校图书馆服务课程思政建设的策略与建议,以期有效助力高校课程思政建设的持续深化和发展。

[关键词]高校;图书馆;课程思政;利益相关者理论;思政育人

[中图分类号] G641

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)07-0111-03

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.07.037

[本刊网址] http://www.hbxb.net

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视高校思想政治教育工作,尤其在2016年全国高校思想政治工作会议上习近平总书记强调:“把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。”思政教育进入了新时代。这个新时代的特征体现在:2020年教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要》全面推进高校课程思政建设;2021年教育部高等教育司转发《关于开展高校教师课程思政教学能力培训的通知》组织全国性的课程思政教学能力专题培训,进一步提升高校教师思政育人意识和能力,课程思政建设被提升到国家战略高度,已经逐渐成为我国高校新时代实施教学改革和创新、强化立德树人根本任务的重要着力点,继而成为当前高校课程教学改革实践的核心内容与研究的热点。

高校图书馆作为大学教育体系中不可或缺的重要组成部分,是知识传播和传承的重要场所,其在培养学生综合素质方面的作用日益凸显。《普通高等学校图书馆规程》要求“图书馆应全面参与学校人才培养工作,充分发挥第二课堂的作用”“嵌入教学和科研过程”等辅助教学、科研及协同育人的定位和职能,必然需要高校图书馆在课程思政建设中承担育人角色,为高校提供有效的教学支持服务,体现图书馆的新时代价值。

课程思政的建设为高校图书馆带来了新的发展契机,本文立足于此背景,运用利益相关者理论,深入剖析高校图书馆在课程思政建设中的利益相关者及其诉求,探讨高校图书馆服务课程思政建设的创新服务路径,旨在充分发挥高校图书馆在育人方面的天然优势,为高校课程思政工作的深入推进提供坚实的教育保障和支持服务。

一、高校图书馆服务课程思政建设现状

自课程思政启动以来,图书馆界众多学者纷纷以极大的热情投入到课程思政的研究与实践中,取得了较为丰硕的成果。为了较全面、清晰地反映我国高校图书馆服务课程思政建设的水平和现状,本文以“高校图书馆”和“课程思政”为主题词,在CNKI数据库进行检索,共检索到学术期刊和学位论文共48篇。笔者以该文献为研究样本完成前期的文献调研

以管窥研究现状。自2019年开始,高校图书馆服务课程思政建设的研究整体呈现出稳步增长态势,但研究总量不足(见图1),表明目前高校图书馆参与课程思政建设还处于探索阶段,服务课程思政建设的提升空间较大,服务转型升级的新路径还需要进一步优化。

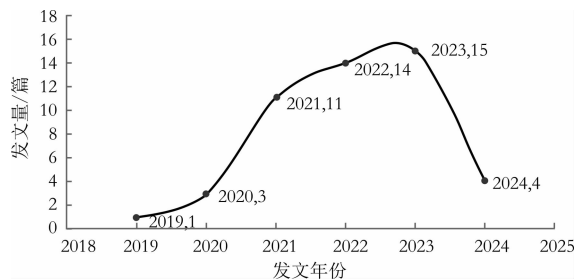


图1 高校图书馆服务课程思政相关发文趋势

经过总结梳理,可将高校图书馆服务课程思政建设的研究归纳为三个主要层面。其一,高校图书馆信息素养类课程思政建设,出现的高频关键词有“信息素养教育”“文献检索课程思政”“教学研究”“嵌入检索课程”等;其二,图书情报与档案管理学学科的课程思政探索,出现的高频关键词有“图书情报学研究方法论”“图书馆学概论”“图书馆学基础”“图书馆学专业”等;其三,高校图书馆阅读推广服务课程思政建设,出现的高频关键词有“阅读推广融合”“文化自信”“红色经典”等。研究现状表明,高校图书馆服务课程思政建设是一项涉及高校多元主体、多维领域的复杂系统工程,服务的层面不同,介入的其他组织和个人(教务处、教师、学生等)参与的利益诉求和自身发挥作用的重要性不同。例如,在信息素养课程思政建设中,教务处是教学计划的制定者和实施者,关注信息素养课程思政建设在整个大学课程体系中的定位和作用;馆员是教育的积极践行者,关注如何在信息素养课程中有效融入思政元素提高育人效果;学生是教育的主体和对象,关注课程是否提有效提高自身的信息素养水平。因

收稿日期:2024-9-6

基金项目:本文系甘肃省教育科学十四五规划课题(项目编号:GS2023CHB1374);河西学院教育教学项目(项目编号:HXUJY-2024051)。

作者简介:秦虎,男,副教授,博士,主要从事高等教育方面的研究工作。

此,在高校图书馆服务课程思政建设中需要厘清各利益相关者的关系及其显著的差异化诉求和期望,形成合力,有效提升图书馆服务育人的能力和路径。

二、利益相关者理论及其适用性分析

利益相关者的经典定义为任何能够影响组织目标的实现或受这种实现影响的团体或个人。其核心思想为组织目标的实现围绕着利益协调展开,需要综合考虑各利益相关者的相互关联和利益诉求,两者同时进行、相辅相成、相互影响。依据利益相关者理论,高校图书馆服务课程思政的利益相关者定义为:影响或者受图书馆服务课程思政建设影响的组织或个人。从利益相关者视角来看,高校图书馆服务课程思政建设的过程和目标的实现无法离开学校教务处、教师、学生等不同利益相关者之间的交流和沟通,本质上契合了利益相关者理论强调的多元利益主体的基本特征。因此,将利益相关者理论应用于高校图书馆服务课程思政建设具有较好的适用性和可行性,通过识别高校图书馆服务课程思政建设过程中的利益相关者及其影响程度,厘清他们之间的相互作用关系,权衡多元主体利益,能够为高校图书馆服务课程思政提供全新的理论视角,推动高校课程思政建设朝着更优化的方向发展。

三、高校图书馆服务课程思政建设的利益相关者分析

本文以高校图书馆服务课程思政建设为研究对象,采用专家访谈法对20名普通高等院校图书馆的专家学者进行访谈和调研,访谈对象纳入标准为均参与过该校课程思政建设,工作内容涉及资源建设、读者服务与阅读推广以及信息化服务等方面,涵盖范围广泛而深入,可以确保调研结果的全面性和有效性。

(一)高校图书馆服务课程思政建设的核心利益相关者识别

高校图书馆服务课程思政建设是由图书馆发起和实施的,被访谈对象分两步完成调研工作,第一步根据高校图书馆服务课程思政的利益相关者定义遴选出影响发挥功能所涉及的利益主体,初步确定政府(教育主管部门)、图书馆专业学会、平台供应商、学校、教务处、二级学院、图书馆、教师、馆员、学生、出版传媒机构为利益相关者;第二步将入选的11种利益相关者依据主体特征和影响程度分五级进行划分,其中非常重要(5分)、重要(4分)、一般(3分)、较不重要(2分)、不重要(1分),评分越高说明在高校图书馆服务课程思政建设中影响程度越大,通过专家不同回答分数的占比确定核心利益相关者,确定标准为综合选项大于3分。依据专家评分法系统梳理识别出高校图书馆服务课程思政建设中的核心利益相关者及其诉求内容,其中政府的利益诉求为落实立德树人根本任务,含义为协同做好普通高等院校思政育人工作,提升大学生整体素质;学校的利益诉求为确保课程思政目标达成并提升教育教学质量水平,推动学校内涵式发展;图书馆的利益诉求为促进校园文化建设、发挥辅助育人职能以及加强与各利益主体交流合作;教师的利益诉求为提升专业素养和思政育人能力;学生的利益诉求为提升思想政治素养。

(二)核心利益相关者对高校图书馆服务课程思政建设的影响程度

从各核心利益相关者的主体关系看,在高校图书馆服务课程思政建设中政府是外部核心利益相关者,其余为内部核心利益相关者。同时,研究结果也证实了不同核心利益相关者对高校图书馆服务课程思政建设具有不同的利益要求,且实现利益诉求的方式不同,为了进一步明确这种存在的差异性及其影响程度,文章采用美国运筹学家萨蒂提出的层次分析法(AHP法)开展实证分析,按照确定判断矩阵、计算相对

权重以及一致性检验步骤得到高校图书馆服务课程思政建设核心利益相关者矩阵、指标权重以及一致性检验结果。政府、学校、图书馆、教师和学生的权重计算值分别为0.043、0.090、0.514、0.210和0.143,一致性检验 $CR \approx 0.096 < 0.1$ 。

核心利益相关者的权重计算值表明,在高校图书馆服务课程思政建设中不同核心利益相关者的影响程度存在差异性,其中图书馆是服务课程思政的发起和实施者故而占据最大的权重,而服务的目的是提升教师的专业素养和思政育人能力以及加强学生的思想政治素养,因此作为服务对象的教师和学生是直接的受益者,更是最重要的利益主体。高校图书馆服务课程思政建设的最终成效不仅反映在学校层面课程思政目标达成、教学质量和育人水平提升以及学校内涵式发展,更是落实政府提出的立德树人根本目标的具体体现。对此,可以根据各核心利益相关者的影响程度为高校图书馆服务课程思政建设提出更为精准和有效的策略和建议,以确保各项措施的实施能够更好地服务于教师和学生成长与成才,进而推动学校教育教学质量的全面提升。

四、高校图书馆服务课程思政建设的策略和建议

前文的研究表明,高校图书馆服务课程思政作用的发挥能够给不同核心利益相关者带来便利,同时也需要各核心利益相关者的共同参与和支持,为切实提升高校图书馆服务课程思政建设的实效性,在坚持全面性原则、全员性原则和全程性原则基础上,提出高校图书馆服务课程思政建设的具体建议和策略,以推动高校图书馆在课程思政建设中的积极作用。

(一)重视核心利益相关者的参与作用,确保高校图书馆服务课程思政建设的有效性

课程思政建设是落实立德树人根本任务的重要战略举措,自课程思政建设以来,广大教育工作者积极响应国家号召,紧密围绕课程思政建设目标、评价以及激励机制等核心议题,从课程思政、专业思政到学科思政开展了大量的理论与实践探索并取得了颇为丰硕的成果,达成了立德树人的重要性、课程思政的必要性、专业教育与思政教育深度融合等主要共识,其中有效的课程思政资源建设是提升教师专业素养和思政育人能力以及大学生思想政治素养的重要因素,也是课程思政建设取得实效性的关键。图书馆提供高质量的课程思政服务是落实立德树人根本任务的前提,也是新时代图书馆服务学校教育教学的应有之义。作为课程思政理念的制定者,政府应明确高校图书馆在课程思政建设中的地位和作用,确保高校图书馆在落实立德树人根本任务中承担育人角色。作为课程思政政策的具体落实者,学校应将图书馆服务课程思政建设纳入整体教育教学中,明确服务课程思政建设的目标和内容,确保图书馆为高校课程思政工作的开展提供有力的教育支持服务;在图书馆主动服务学校课程思政建设过程中,作为此项服务的发起者,图书馆无疑应当肩负起核心角色,应主动加强与学校教务处、二级学院等部门紧密合作,立足学校课程思政整体建设目标,充分考虑学校教学内容的多学科属性和教学对象的多元化特征,采用面询和函询相结合的方式,以思政课教师、非思政课教师和学生等为样本进行充分调研和分析,以此准确把握各核心利益群体对课程思政的需求和期望,为有效开展图书馆服务课程思政建设奠定坚实基础;作为图书馆服务课程思政建设的直接受益者,教师和学生应以不同视角积极参与到课程思政建设中,让他们参与课程思政设计、组织与实施、管理与评价等各环节,充分体现他们在图书馆服务课程思政建设中的利益诉求,实现教师的教学需求与学生学习需求的有效统一,不断增强课程思政服务的针对性和有效性。

(二)发挥核心利益相关者的协同作用,确保高校图书馆服务课程思政建设的应用效益

高校图书馆服务课程思政建设是典型的利益相关者实践体,其本质是一项需要政府、学校、教师以及学生参与的复杂系统工程,他们各自的角色和作用不同,只有全面推动各核心利益相关者的协同作用,有效整合和利用各核心利益相关者的资源和优势,发挥各核心利益主体的育人合力,形成有效建设策略,才能实现高校图书馆服务课程思政建设的应用效益最大化。因此,在宏观层面,应充分发挥政府和学校的行政与组织优势,积极启动高校图书馆课程思政项目建设,以项目建设为引领,对高校图书馆服务课程思政的体系设计、教学融入、评价机制以及实施与条件保障等方面给出具体指导意见,创设条件引导高校图书馆积极服务课程思政建设,使利益相关者深刻认识到图书馆在高校人才培养中的重要地位和不可或缺的作用;在中观层面,发挥高校图书馆主体作用,在加强与学校教务处、二级学院等部门紧密合作基础上,应立足学校课程思政建设整体目标,基于学校教学内容的多学科属性和教学对象的多元化特征开展以思政课教师和非思政课教师教学需求为导向的深入调研,吸纳不同学科课程思政建设标准,构建高校思政课程与课程思政双向供给资源平台,旨在既满足思政课教学要求,又符合课程思政建设目标,从而实现思想政治教育与知识体系教育的有机统一。同时,图书馆应不断创新和优化服务模式,加强宣传和推广力度,进一步提高高校思政课程与课程思政双向供给资源平台的利用率,提升图书馆在高校育人工作中的影响力和话语权;在微观层面,发挥教师的桥梁作用和学生的主动作用,教师根据专业课程的教学计划与课程设计,有效使用图书馆的思政课程与课程思政双向供给资源平台,利用平台中丰富、生动的思政资源提升课程思政范式教学能力,并在教学过程中给予学生及时的反馈和评价,在关注学生获得感中凸显课程思政的价值内涵,不断提升学生学习的主动性和积极性。

(三)加强核心利益相关者的评估作用,确保高校图书馆服务课程思政建设的成效评估

评估不仅是衡量高校图书馆服务课程思政建设成效的重要工具,更是推动其不断优化、完善的重要途径。目前政府已经将课程思政建设成效纳入高校本科教育教学审核评估、工程教育专业认证、师范专业认证、双一流建设等多元化评价体系中。为此,建议把高校图书馆服务课程思政建设成

效纳入学校层面的校本评价体系,建立科学合理的成效评估模型,在该模型中充分考虑各核心利益相关者的显性和隐性需求,确保他们及时有效地参与评估过程,以提高高校图书馆服务课程思政的应用成效,并促进学校课程思政建设持续改进与发展,这样不仅有助于实现全员全过程全方位育人目标,还能更好地发挥高校图书馆在学生思想政治教育中的育人作用。

五、结束语

高校图书馆,作为学校人才培养体系中的重要组成部分,在落实立德树人根本任务的实践中扮演着举足轻重的角色,其中对课程思政建设的有力支撑,正是实现这一目标的重要途径之一。本研究利用利益相关者理论框架,系统梳理了高校图书馆服务课程思政建设中的各关键利益相关者的角色定位及其诉求特征,并采用层次分析法对其影响力进行了量化评估。在此基础上,本文从重视核心利益相关者的参与作用、发挥协同作用以及加强评估作用三个维度提出高校图书馆服务课程思政建设的策略与建议。研究成果不仅为高校图书馆服务课程思政建设提供了宝贵的理论支撑,更为推动课程思政建设提供了有益的启示与借鉴。

参考文献:

- [1]吴晶,胡浩.习近平在全国高校思想政治工作会议上强调把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[J].中国高等教育,2016(24):5-7.
- [2]教育部.教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL].(2016-1-4)[2024-4-7].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
- [3]胡赤弟,田玉梅.高等教育利益相关者理论研究的几个问题[J].中国高教研究,2010(6):15-19.
- [4]教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[EB/OL].(2020-6-5)[2024-4-15].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202006/t20200603_462437.html?eqid=b04748c500024fb1000000036447884a.
- [5]刘婧婧,王文君.新时代强化高校图书馆课程思政建设研究[J].河南图书馆学刊,2023,43(12):59-61.
- [6]陈慧女.高校思政课程与课程思政教学资源双向供给的现实需求和机制构建[J].学校党建与思想教育,2023(21):29-32,60.

The Path of Civics Construction in College Library Service Programs from the Perspective of Stakeholders —An Empirical Study Based on AHP

QIN Hu

(Hexi University, Zhangye Gansu 734000, China)

Abstract: The ideological and political construction of college library service courses is a vivid embodiment of its nurturing function, which is of great significance to the enhancement of college students' ideological and political education. Based on the stakeholder theory, the paper accurately identifies the core stakeholders of the ideological and political construction of college library service courses, and clarifies the degree of influence of each core stakeholder on the ideological and political construction of college library service courses through the hierarchical analysis method. On this basis, strategies and suggestions for the construction of college library service course ideology are proposed from the three dimensions of participation, synergy and evaluation of core stakeholders, with a view to effectively assisting the continuous deepening and development of the construction of college course ideology.

Key words: colleges and universities; libraries; curriculum civics; stakeholder theory; civic education

(责任编辑:杨雨青)