

数字赋能高校资助育人的价值功能、现实困境和提升路径

孙丹¹, 赵帅²

(1. 浙江水利水电学院, 浙江杭州 310018; 2. 浙江工商大学, 浙江杭州 310018)

[摘要]新时代,数字化应用为高校资助育人工作提供了新契机和新方向,促使高校资助育人工作思维、工作模式和工作格局都发生了重大转变,成为促进思想政治教育高质量发展、落实高校立德树人这一根本任务的重要动力。研究发现,目前数字赋能高校资助育人工作在制度优化、场景供给、队伍建设、隐私保护等方面面临诸多挑战。基于此,研究提出以下提升路径:健全制度保障,规范运行机制;创新平台建设,优化育人场景;强化队伍建设,提升数字素养;加强风险防范,强化隐私保护。

[关键词]数字技术;高校资助育人;价值功能;现实困境;提升路径

[中图分类号] G640

[文献标识码] A

[文章编号] 2096-711X(2025)06-0160-04

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.06.055

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

近年来,随着互联网技术的快速发展,以云计算、大数据、区块链和人工智能等为代表的数字技术被广泛应用,正在引发思维理念和教育模式的新变革。二〇一六年,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调:“要运用新媒体新技术使思想政治工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。”二〇一七年,教育部印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中提出:“推进资助育人工作全面发展要用好大数据分析这一信息技术。”全国学生资助管理中心近年来的工作要点中均强调要“加快推进以应用为导向的学生资助信息化建设”“提升学生资助管理智能化水平”。可见,资助育人工作的数字化转型已成为学生资助高质量发展改革中的重要命题,是深化资助育人质量体系、推进学生资助科学化水平的重要举措。当前,数字技术赋能高校资助育人提质增效的过程中仍存在制度设计不完善、队伍数字素养较弱、应用场景较为单一、数据安全风险较大等问题,而随着互联网技术快速发展,“互联网+教育”的融合日益深入,如何运用大数据这一先进技术工具,摆脱当前资助育人工作困境,全面提升高校资助育人工作的精准化和人性化,创新高校精准资助育人模式,就显得尤为迫切和关键。因此,文章以数字技术赋能高校资助育人工作为研究对象,深入探索数字赋能高校资助育人的现实困境,进一步挖掘行之有效的提升路径,以期为促进思想政治教育高质量发展、落实立德树人这一根本任务提供行之有效的提质增效策略。

一、数字赋能高校资助育人的价值功能

数字赋能高校资助育人工作是信息时代高校资助育人工作高质量发展的基石,数字技术以其数据处理、资源整合、智能决策、动态管理等功能,为推动高校资助育人工作提质增效、建设具有“中国特色”的资助育人工作体系、构建“大思政”育人格局贡献可能性。

(一)数字赋能资助育人工作思维从“片面固化”转向“多元动态”

目前,大部分高校对资助育人这项工作依然保持传统的工作思维和理念,即重资助、轻育人,将资助育人工作视为一项普通的事务性工作,在开展资助工作时只关注学生的经济

困难问题,没有系统性地关注和解决经济困难学生的个性化需要,对经济困难学生的资助只停留在物质表面,并没有深入考虑资助工作的育人实质,导致实际的资助工作与育人实质脱节,资助育人实效性大打折扣。数字技术赋能下,资助育人工作逐渐趋于精准化和动态化,通过多元化和个性化供给帮助高校资助育人工作回归育人本质。在精准供给方面,数字化改革下,高校不断加强信息化覆盖,资助对象在校期间表现的日常表现、生活习惯、思想状态、行为特点和情感需求都会在各个数字平台留下痕迹,以结构化或非结构化的文本数据形式被记录下来,经过筛选处理后,勾勒出学生多元化和个性化数字画像。依据学生画像精准识别学生的受助需求,根据学生的实际情况,为受助学生提供更加精准的帮扶,解决受助学生的实际问题;在动态管理方面,数字技术将资助对象在各个数字平台留下的碎片化和静态化的信息进行及时有效的处理,针对学生不同阶段、不同层次的发展需求进行分析研判,对于资助过程、资助效果、资助保障等环节进行动态追踪和反馈,为高校资助育人工作的可视化和动态管理提供技术支撑。

(二)数字赋能资助育人工作模式从“大水漫灌”转向“精准滴灌”

高校资助育人工作的实质是学生的发展,经济困难学生是高校资助育人工作的主要对象和科学决策的主要考量。传统的工作模式由于信息的不对称性,过度追求覆盖面等原因容易形成“大水漫灌”式模式。然而学生的成长背景,地域文化和生活习惯存在差异,因此学生呈现出的成长需求也就各有不同,且在不同的成长阶段下学生也会表现出不同的需求层次,所以以往“大水漫灌”式的资助模式无法满足学生的差异化需求。因此高校精准化育人模式需在数字技术的赋能下,整体把握学生的现实需求,提供“精准滴灌”式的资助育人模式。一方面,持续做好“一生一策”的资助保障,根据学生的困难程度差异不断优化精准识别、精准认定和精准供给的保障机制,将保障性经济资助与个性化精准资助相结合,充分满足学生多元化资助需求和个性化发展需求;另一方面,注重发展型资助体系建设。自二〇一七年教育部提出将“扶困”与“扶智”“扶困”与“扶志”结合起来,建立“四位一

收稿日期:2024-11-29

基金项目:本文系教育部人文社会科学研究项目“大数据应用下高校发展性资助育人的工作机制及创新路径研究”阶段性成果(项目编号:22JDSZ3124);浙江省自然科学基金“边缘计算环境下医疗物联网中的隐私保护非加数据聚合研究”阶段性成果(项目编号:LQ22F020001)。

作者简介:孙丹(1992—),女,江苏徐州人,浙江水利水电学院电气工程学院讲师,主要从事高等教育管理研究和思想政治教育研究。通信作者:赵帅。

体”发展型资助体系以来,资助工作也逐渐从传统保障性资助转向以满足多样化需求为主要目的的发展型资助,更加凸显内生性的资助形式,推动学生全面多方位发展。数字化改革背景下,资助育人体系的升级和再造显得更加必要甚至紧迫,而全方位的数字改革也为高校发展性资助育人的工作机制、提升路径找准了新的落脚点和增长点。

(三)数字赋能资助育人工作格局从“各自为战”转向“全员育人”

各自为战的局面最大的问题就是职责不清,容易出现相互推脱责任、相互扯皮推诿的情况,使育人工作难以落到实处。2017年,国务院明确提出高校思想政治工作要坚持全员全过程全方位(简称“三全育人”),在“三全育人”全面推进的背景下,高校学生资助育人工作不再是学校资助管理中心或者思政辅导员单打独斗的局面,而是需要协同多部门乃至全社会的资源和力量,充分发挥各级各类群体和部门的育人价值和功能。而数字技术的应用为各种育人资源的协调和互动提供了平台和智慧支持,运用信息技术为资助育人工作协同管理充能,以更加精准和系统的思维来推动各类育人渠道的互通互联,打破信息鸿沟和数据壁垒,推进资助育人程序和各个环节高质量执行、迅速响应和精准对接,深化信息的挖掘与共享,逐步建立多主体协同化治理体系,最终形成全员育人格局。

二、数字赋能高校资助育人的现实困境

新时代,以互联网平台为载体,依托大数据进行资助育人工作已经成为创新高校资助育人模式的主攻方向。数字技术的应用也为高校资助育人提供了历史际遇和强大动力,但赋能过程中我们依然可以看到在制度优化、场景供给、队伍建设、隐私保护等方面显现的制约因素。

(一)数字赋能高校资助育人的机制体制仍需健全

高校资助育人数字化转型阶段的制度建设后劲不足稀释了数字技术的赋能效应。首先顶层设计有待优化,大部分高校尚未在校级层面制定关于资助育人工作数字化转型的整体规划方案,相关政策制定、人才建设、资金投入、技术应用等方面缺乏系统性布局;其次,数据共享机制有待完善,数字技术赋能资助育人工作以数据共享为前提,数据价值能否充分发挥主要依靠机制体制是否完善,就目前情况而言,因部门缺乏有效沟通、数据壁垒、利益冲突等原因,数字技术赋能资助育人工作的过程中数据标准混乱,各类数据冗杂,数据供给不全面,很难进行有效整合,最终可能会产生“数据鸿沟”,造成“信息孤岛”。最后,缺乏长效管理机制,当前部门之间在育人工作上存在隔阂,缺乏协同育人认知,相互协作不够紧密,缺少育人合力,这样就导致相互之间信息共享缺乏实效性和科学性,容易出现误解和偏差,无法形成有效的动态管理。

(二)数字赋能高校资助育人的应用场景仍需优化

丰富数字赋能的应用化场景不仅能便利资助主体和资助对象,更能提高资助育人工作的精准度和透明度。就目前的场景应用来看,大部分的高校都依托学校本身特点开发了学生资助管理系统,但系统的场景应用依然存在碎片化和表面化等问题,对立体的呈现、场景的拼接和上下的兼容仍不畅,“场景链”的系统联动和移动终端的开发与应用场景均未形成;就数字场景的交互来看,数字场景内容输出普遍同质化严重,存在价值引领缺乏动力、思想深度的支撑力不够充分和思想政治相关元素嵌入流于表面等问题;就数字场景的供给来看,由于学生需求的日益多样化,目前的资助育人的场景供给较为单一,无法满足学生多样化的发展需求,甚至有些场景应用还停留在构想阶段,并未落到学生需求的实处,且系统功能和界面设计也存在诸多不便。

(三)数字赋能资助育人的队伍数字素养仍需提升

资助育人工作队伍是促进数字技术赋能高校资助育人提质增效的中坚力量与基础保障。在数字化转型过程中,高校及相关工作人员在不断提升数智化工作理念。然而,由于缺乏系统性的学习和指导,这支队伍数字认知理解和应用方面依然存在问题。一方面,相关工作人员由于数据认知水平的参差不齐,容易产生信息的不对称,难以形成协同管理和合力育人的理念,导致育人效果大打折扣;另一方面,部分工作人员由于对数据的理解和保护意识不够强,容易造成数据的流失和泄露,在实际工作中难以抓取有效数据,开展育人活动,会造成育人错位及育人不匹配的情况。其次,由于工作繁忙,压力较大,相关队伍难以开展技术应用及技能掌握方面的培训工作,无法真正将数字赋能的价值落到实处。最后,对专业技术人才的依赖性较强,大数据平台的开发和维护都需要相关技术人员,但由于人员、经费的限制,难以建立专业的数字化运营团队。

(四)数字赋能高校资助育人的隐私保护能力仍需增强

随着信息技术与各个领域的深度融合发展,其使用过程中的隐私保护问题也愈发明显,数字技术赋能高校资助育人的过程中也无法避免数据安全带来的挑战,大学生个人隐私保护问题成为数据赋能的重要障碍。一是数据共享与处理技术加重了学生隐私数据泄露风险。一方面,高校资助育人数字化平台会运用各种技术手段(如爬虫技术)大量获取学生在互联网上的各类行为数据,此行为无疑会使学生个人隐私数据泄露的风险加剧;另一方面,高校资助育人数字化平台会运用数据处理技术对捕获的学生数据进行挖掘与分析,并借助数据安全共享技术传输到云端进行存储。在这一过程中,数字化平台的管理层面疏漏或云端数据库的防护安全等级不足,均会出现学生个人隐私数据泄露的情形。二是高校资助育人工作人员信息化素养能力不足,使潜在的数据安全隐患进一步加重。现阶段,因高校资助育人工作人员缺乏独立开发和维护数字化平台的能力,高校资助育人数字化平台的正常运行仍然需要通过技术外包的形式来维系。而外包的技术公司一旦掌握了数字化平台的核心技术及算法,就有可能将学生的个人隐私数据用于商业化运作来实现利益最大化,从而致使学生个人隐私数据的泄露。

三、数字赋能高校资助育人的提升路径

(一)价值引领:健全制度保障,规范运行机制

首先,强化制度顶层设计。一方面,立足于学校高质量发展和立德树人层面,坚持统筹推进,强化党委领导,因校制宜地制定管理制度、评价标准、激励机制,明确政策、人才、资源等方面的支持和保障力度;另一方面,在资助数据收集、处理、存储、使用和销毁等环节制定明确规范的机制体制,确保安全、合理、高效地使用数据。其次,优化数据共享机制。一方面,要厘清资助育人工作过程中各主体的利益诉求,优化和完善各主体之间的数据共享协同机制,跨越数据鸿沟,打破数据壁垒,构建学生相关数据资源共享目录清单,针对数据收集、分析、存储、使用和销毁等过程构建系统规范的制度框架;另一方面,要明晰高校资助育人工作中的数据来源、量化标准和管理责任等重点要素的规范制度,运用系统化、规范化和科学化的数据治理方式来提升数据的可用性、可靠性和安全性,促进数据资源的深度整合与高效利用,有效解决当前数字赋能高校资助育人工作中存在的“信息孤岛”和“数据烟囱”等问题。最后,健全长效管理机制。一方面,各部门之间加强协同机制体制的协同共建,强化协同育人理念,明确育人主体责任,可以由学生工作部门牵头,建立专项协同机制,形成有效的沟通和反馈机制;另一方面,要充分利用数字技术赋能带来的互联互通效应,构建长效性和科学化的信

息沟通和共享平台、协同管理规范及机制,破除校际、组织、地域及资源产生的障碍,构建育人工作共同体,根据工作模块,理顺责任层级,建立一主多辅的管理工作推进机制。

(二)技术支撑:创新平台建设,优化育人场景

首先,以需求为导向,优化思想政治教育场景设计。在构建数字化应用场景时,应充分考虑学生的实际需求,以促进学生全面发展为目标,立足于学生个性化发展需求,制定科学合理的建设方案、场域设计和实施步骤。同时,也要注重数据共享和各部门、各机构间的互联互通与沟通协调,确保数据在使用和对接方面能够顺畅。其次,以技术为载体,增强数字化转型中的技术支撑。一方面,高校可以跟政府及企业合作,整合各类数字资助和人才技术,扩大场域及增加场景,形成跨部门、跨等级、跨地域,包含学生经济、学业、心理、德育、就业和毕业发展等多维度的高校资助育人数字化应用平台;另一方面,高校应积极吸纳信息技术人才,自主研发适合学校管理育人特色的系统和平台,同时,要注重对各部门人员的技能培训,提高其数字化应用能力。最后,以用户体验为落脚点,提高易用性和满意度。在数字化应用场景的构建过程中,应始终以提高教师和学生的体验性为落脚点,让思想政治教育工作活起来。同时,构建良好的评价和反馈机制,及时梳理用户反馈的意见,并不断优化系统功能和场景设计,提高系统的易用性和满意度,持续改进服务质量。

(三)协同治理:强化队伍建设,提升数字素养

第一,营造数字化工作氛围。以数字化转型为契机,增加政策的宣传力度,加强理念引导,让数字化转型思维入脑入心;以落到实处为目标,以小见大,从点到面,让数字化技术运用到日常各项工作中,让全校师生从被动接受到主动使用转变;以数字化校园为抓手,高校要深入推进数字化校园建设,增强信息化建设支持力度,提高全校师生的信息化处理能力。第二,培育数字化人才队伍。一方面积极开展数字化技能培训工作,加大政策和经费支持力度,分层分批开展数据采集、处理、储存等技能培训,让相关人员不再害怕数据,而是主动运用数据提升工作效率;另一方面,依托成立的工作室或者工作坊开展数字化专项相关研究工作,重点加强专业人才的培养供给,增强数字化技术人才队伍的素养建设,提升队伍的数字化胜任力与创造力。第三,加强协调共育,构建“三全育人”格局。推进形成党政齐抓共管、各部门协作、多措并举的局面,突出因地制宜、因校制宜、协同贯通,将大数据资源高效精确融入资助育人的各个领域和环节。强化各部门各司其职,明晰各数字化任务的职责和分工,将政策举措精准落实到位。

(四)数据安全:加强风险防范,强化隐私保护

一方面,增强信息安全防护,结合技术和人员的多方力量,确保资助学生个人数据安全,防止隐私泄露。在网络信息安全技术防护的基础上,制定个人数据安全保护制度,根据资助工作性质制定细则,规范资助数据使用、共享和安全责任机制。各类资助管理账号和权限严格管理,所有数据查询结果附加加密水印,所有下载服务提供数据加密管理,实现敏感数据溯源和传播控制。另一方面,增强技术安全保护,通过网络防火墙和数据库防火墙保护整个系统,技术维护工作必须通过VPN和堡垒机进行安全操作;前端系统通过统一身份认证系统进行严格控制。操作规程方面严格按照制度开展信息发布、事项审批、人员变更授权工作,有效控制信息发布安全和业务操作安全。综合制度、技术、管理等多方面,协同推动高校资助育人相关数据安全防范机制体制的构建与优化,在技术层面上运用最新的网络安全技术、数据加密技术、身份验证技术、访问控制技术、安全审计技术、漏洞扫描技术等做到数据保护防患于未然,防止相关数据被非法采集和泄露,加强数据的安全防护能力;在管理层面,应明

确各主体数据运用的责任和权限,成立数据监管机构,构建全面、系统和动态的风险防范机制。

四、结语

资助育人工作作为高校思想政治教育高质量发展的重要组成部分,应当得到充分重视,在数字化转型过程中,应该立足于学生的根本需求,将“数字技术”与“资助育人工作”深度融合,充分发挥数字赋能的作用,提升资助育人工作的精准化、科学化和个性化,助力学生全面发展。

参考文献:

- [1]崔楠,崔龙燕.数字技术驱动高校思想政治教育提质增效的逻辑理路[J/OL].中南民族大学学报(人文社会科学版),1-8[2024-9-20].
- [2]习近平:把思想政治工作贯穿教育教学全过程[EB/OL].(2016-12-8).http://www.xinhuanet.com/politics/2016-12/08/c_1120082577.htm.
- [3]关于印发《2022年学生资助工作要点》的通知(教助中心[2022]10号)[EB/OL].(2022-3-8).<https://www.xszz.edu.cn/n75/c7140/content.html>.
- [4]姜庆华,钱修萍.数据驱动高校资助育人精准化:动因、阻碍与实践进路——基于江苏省学生资助申请平台建设与研究[J].职业技术教育,2021,42(18):37-41.
- [5]焦中宇.高校资助育人问题研究回顾与展望:政策初衷与实践困境[J].高校辅导员学刊,2023,15(1):69-77,99-100.
- [6]吴恒,陈冬阳.数字赋能“大思政课”建设的逻辑、困境与路径[J].思想政治教育研究,2023,39(5):89-93.
- [7]梅萍,韩静文.大数据应用于高校思政课评价的优势、困境及策略[J].学校党建与思想教育,2022(15):32-35.
- [8]高雪梅.高校资助育人的路径和机制探讨[J].教育现代化,2020,7(49):149-151.
- [9]窦苏明,荆敏菊.大数据视域下高校贫困生精准资助管理机制探究[J].职业教育发展研究,2020(11):13-16.
- [10]董辉,马鑫一.数字技术赋能大学生思想政治教育的价值、困境与实践路径[J].学校党建与思想教育,2024(6):80-83.
- [11]许烨.数字技术赋能高校思想政治教育:价值、困境和路径[J].湖南社会科学,2023(4):156-163.
- [12]杨燕丽.数字化改革视域下高校精准资助育人效能提升路径探析[J/OL].卫生职业教育,1-4[2024-9-24].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/62.1167.r.20240827.1400.002.html>.
- [13]唐志文.论新发展阶段推进高校资助育人的高质量发展[J].思想理论教育,2021(11):105-111.
- [14]张琚,宋杰,何毅,等.“三全育人”背景下高校学生资助诚信问题研究[J].征信,2024,42(7):65-70.
- [15]周远.数字技术赋能高校思想政治工作精准化:价值、困境与路径[J].思想理论教育导刊,2024(5):127-134.
- [16]廖粤生,王先亮.数字技术赋能高校体育课程思政建设:生成逻辑、实践困境与推进策略[J/OL].沈阳体育学院学报,1-8[2024-9-29].<http://kns.cnki.net/kcms/detail/21.1081.G8.20240910.1020.018.html>.
- [17]陈梦妮.大数据时代高校精准思想政治教育研究[D].长沙:湖南大学,2023.
- [18]任苗苗,孙瑜,赵磊磊.高校学生管理数字化转型:价值追求、关键问题和路向选择[J].黑龙江高教研究,2024,42(7):153-160.
- [19]卫承霖.大数据分析在高校思想政治教育中的应用风险与纠偏路径[J].高校教育管理,2023,17(6):12-20.

(下转第165页)

适应性及课堂管理的挑战等。教师可以尝试逐步引入PBL元素,让学生逐渐适应新的教学方式;同时,教师也需要不断反思和改进教学方法和策略,以确保教学效果的最佳化。希望本研究能为PBL和外语教学实践提供有益的参考。

参考文献:

- [1] Hmelo-silver, C. E. Problem-based learning: What and how do students learn? [J]. Educational Psychology Review, 2004, 16(3): 235-266.
- [2] Woods D. R., Hall F. L., Eyles C. H., & Hrymak A. N. Tutored versus tutorless groups in problem-based learning [J]. American Journal of Pharmaceutical Education, 1996, 60(3): 231-238.
- [3] Savery, J. R., & Duffy, T. M. Problem based learning: An instructional model and its constructivist framework [J]. Educational Technology, 1995, 35(5): 31-38.
- [4] Lohman A. & Teoh M. L. Problem-based Language Learning and Teaching: An Innovative Approach to Learn a New Language [M]. Singapore: Springer, 2018.
- [5] Erskine, D. L. Effect of prompted reflection and meta-cognitive skill instruction on university freshmen's use of metacognition [D]. Provo: Brigham Young University, 2010.
- [6] 杨茂霞, 陈美华. 大学英语项目式学习的价值观培育功能剖析 [J]. 外语教学, 2021, 42(3): 69-74.
- [7] 刘鸣. 基于PBL的英美文献混合式智能教学研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报, 2023(6): 41-45.

Research on the PBL Teaching Model of Academic English Listening and Speaking Course for College English Majors

ZHAO Xiao-nan

(China University of Petroleum, Beijing 102249, China)

Abstract: PBL (Problem-based Learning) teaching concept is a student-centered and problem-oriented teaching method, emphasizing the cultivation of students' innovative thinking and practical ability. This paper introduces the PBL teaching method into English listening and speaking teaching practice. Based on a comprehensive analysis of the current status of academic English listening and speaking courses for college English majors, it conducts teaching design and innovation under the PBL problem-based language learning model, exploring a new course path that can meet the needs of society and individual students. It is hoped that this paper can provide more thinking and reference for the reform of listening and speaking courses for college English majors.

Key words: PBL; English majors; academic English listening and speaking; language learning model; teaching design; innovation

(责任编辑:杨雨青)

(上接第162页)

Digital Empowerment of Aid and Education in Colleges and Universities: Value Functions, Realistic Challenges, and Improvement Paths

SUN Dan¹, ZHAO Shuai²

(1. Zhejiang University of Water Resources and Electric Power, Hangzhou Zhejiang 310018;

2. Zhejiang Gongshang University, Hangzhou Zhejiang 310018, China)

Abstract: In the new era, digital applications have provided new opportunities and directions for the work of aid and education in colleges and universities, promoted significant changes in the thinking, working mode, and working pattern of aid and education work, and become an important driving force for promoting the high-quality development of ideological and political education and implementing the fundamental task of moral education in colleges and universities. Research has found that the current digital empowerment of aid and education in colleges and universities faces many challenges in terms of institutional optimization, scenario supply, team building, and privacy protection. Based on this, the following improvement paths are proposed: improving institutional safeguards and standardizing operational mechanisms; constructing innovative platform and optimizing educational scenarios; strengthening team building and enhancing digital literacy; strengthening risk prevention and enhancing privacy protection.

Key words: digital technique; aid and education in colleges and universities; value functions; realistic challenges; improvement paths

(责任编辑:章樊)