

元宇宙视域下商务英语教材改革探索与研究

朱杰

(郑州工商学院,河南郑州 450000)

[摘要]随着新兴信息技术的发展,元宇宙作为新的互联网时代应用已悄然崛起,并融入各产业行业,推动其优化升级发展。教育行业是元宇宙主要应用场景,当今社会,教育教学主要依附的载体依然是学科教材。将元宇宙技术融入学科教材中,能增强学习者的沉浸感和代入感,提高学习兴趣,优化学习效果。本文基于此背景,依据目前商务英语教材特点,说明商务英语教材改革的必要性,并探索商务英语教材改革路径,以期未来能够为商务英语学习者提供更多高质量的学习资源。

[关键词]元宇宙;商务英语;教育教学;教材改革

[中图分类号] G640 **[文献标识码]** A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.06.054

[文章编号] 2096-711X(2025)06-0157-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

引言

2021年3月,美国游戏公司Roblox携元宇宙概念,顶着“元宇宙第一股”的光环在美国纳斯达克上市,自此元宇宙概念受到了广泛关注与解读。2021年10月,作为美国排名第一的照片分享网站Facebook改名为Meta,就取自元宇宙“Metaverse”一词的前缀。2021年12月5日,中国元宇宙峰会2021的顺利召开,更成为“元宇宙”的助燃剂。

目前,元宇宙在各产业不同场景的应用,不仅帮助解决复杂难题,而且给用户带来了极致体验。iBox元宇宙演唱会融合了元宇宙数字科技和音乐艺术,全新赋能娱乐行业。杭州“亚运元宇宙”使国内外更多民众在元宇宙世界也能获得现场观赛和现场竞技的体验。元宇宙的应用,推动了人类生产生活方式的提升。

一、元宇宙的概念

(一)元宇宙的缘起与发展

元宇宙一词最早出现在30多年前的一本科幻小说《雪崩》中,作者尼尔·斯蒂芬森把能够将天地描绘在目镜上、声音传送到耳机中的这个由电脑生成的虚构世界称为“元宇宙”,从而奠定了元宇宙的时空延展性和人机融生性。然而,元宇宙在当今已不再指某一特定技术,而是整合多种新技术产生的下一代互联网应用和社会形态。

元宇宙在现实三大产业中不同行业场景的应用,能有效解决行业发展问题,如,元宇宙帮助解决农业较高的流通成本问题,从而实现经济增值;基于元宇宙人机融生特点通过展示研发和生产的不同场景,实现虚拟工人作业操作,在提高工作效率的同时降低安全风险;借助元宇宙的时空拓展性,为教育教学提供虚拟课堂和不同应用场景,方便学生实操应用,使学生对于抽象知识有更为全面、透彻的理解。

国家“十四五”规划,对元宇宙产业政策持续加码,2023年8月,由国家工业和信息化部、教育部等五部委联合印发的《元宇宙产业创新发展三年行动计划(2023—2025年)》提出,到2025年,元宇宙会在技术、产业和应用等方面取得突破,成为数字重要增长极,产业规模不断壮大,技术体系日趋完善,产业技术基础支撑能力进一步夯实,综合实力达到世界先进水平。元宇宙将不断融入各行业产业,助其不断升级发展。

(二)元宇宙对教育的适用性

从行业角度看,教育是元宇宙的主要应用场景。在当今信息爆炸的时代,知识不断膨胀,教育资源具有一定的泛在

化。尽管通信网络使学习者可以通过线上线下,随时随地接受知识,但线上线下学习都存在一定弊端,比如线下课堂时间有限,知识内容繁多,学习者不能实时地很快消化吸收等;线上学习的学习者不能面对面地解决问题,其对理论的运用也不能在实践中得到有效检验等,这些问题的最终解决方案还是主要依托学习者手中的教材。虽然,现今的教材内容上更加多样,配图更加丰富,甚至还有教材配备光盘作为辅助材料,但其内容多数局限于音频或视频,即使有些教材借助于现代的扫描识别技术也只是一些诸如课文翻译或者答案之类的简单文字陈述,并不能为学习者提供更充实的学习资源,提高学习效果。借助元宇宙技术融合虚实世界应用于不同教育场景,能够解决现今教材中的一些“疑难杂症”,夯实其在大众终身学习中坚不可摧的作用。元宇宙融合信息技术,将其有效运用于学科教材中,创造数字化环境,能帮助学习者获得更好的学习体验感,优化学习效果,提升学习质量。本文以元宇宙为背景,结合商务英语教材现状,说明其改革的必要性。

二、商务英语教材现状

商务英语是21世纪以来获国家批准的一门新兴学科专业,商务英语人才是适应国家经济和社会发展,特别是改革开放和扩大对外交往的需要,因此,越来越多的人选择学习商务英语。虽然,目前商务英语教材数不胜数,但就教材本身还存在一定的弊端。

(一)教材内容偏重理论化

据调查显示,目前商务英语教材类别多以理论为主,少有实践类教材,即使人才培养方案中设置的实训课程,也很少有专门的对应教材,教师的上课素材多来自于网络等其他资源,而这与商务英语实践性强的特点显然是不匹配的。商务英语学习的目的在于学习者在实际商务环境中能利用所学相关商务知识借助英语这一语言工具有效应用。教材内容中对理论的侧重,会间接导致学习者在学习过程中对实践能力的忽视,不利于学习者商务英语综合实践素养能力的培养。

(二)配套资源创新性不高

科技日新月异,但教材还停留在纸质阶段,即使现在很多教材会带有相关的配套资源,但其内容多为传统的课件、音视频资料或课后习题答案解析等,资源创新性不足。应用性是商务英语的明显特征之一,显然,这样的配套资源与教材内容本身显得有些“力不从心”。作为应用性专业学科的

收稿日期:2024-7-12

基金项目:本文系教育部产学研合作协同育人项目2024年第一批立项项目“虚拟仿真教学在商务英语实训教学中的应用研究”(项目编号:231101049211512)。

作者简介:朱杰(1989—),女,河南漯河人,讲师,硕士,研究方向:英语翻译、英语教学与研究、商务英语。

使用教材,其配套资源的内容和形式不应是因循守旧的,而应增加知识的拓展资源和应用实践资源,丰富学习者的阅历,增长学习者的见识,从而帮助学习者更好地将理论应用于实践,提升其商务英语实践能力。

(三)案例引入更新速度慢

社会在发展,教材也会依据社会发展需求不断更新版本。但在教材更新换代的过程中,也不乏存在一些教材新版本只是“小打小闹”。相较于前一版本,新的版本可能只是删减了某部分内容。这样的更新速度,不利用学习者及时了解社会经济的新态势,将所学知识融合社会发展。商务英语的业态发展形式随着社会不断发展演变,商务英语学习者必须要及时掌握新的知识技能,才能更好地应对对社会发展的专业需求。

商务英语是一种专门用途英语(ESP),实践性和应用性是其最明显的特点。现在的商务英语教材不管在内容安排方面,还是在配套资源和案例更新速度方面,均不利于理论和实践的精准对接、全方位融合,不能更好地推进复合型应用性专业人才供给侧结构性改革。

三、商务英语教材改革的必要性

随着物联网、人工智能时代的到来,教育正朝着数字化、信息化和智能化方向发展,元宇宙技术为新时代的转型和发展带来了机遇。元宇宙最常见的应用场景是教育,元宇宙技术不仅可以应用到实训教学,更可以应用于教材改革,从而使更多学习者受益。教育出版承担着服务教育的社会责任,面对教育的发展现状和发展要求,具有进行改革的必要性。商务英语作为高等教育的学科专业之一,其教材改革更是势在必行。

现代的教育教学已从过去的以教师为中心向以学生为中心转变,旨在培养学生的自主学习能力、逻辑思辨能力和应用实践能力。作为应用性极强的商务英语,其教材应能同时满足知识学习和应用实践的双重需求。然而,当今多数商务英语教材过于侧重理论知识内容学习,缺少与技能性相关的专项练习,使学习者理论与实践偏离,从而造成理论实践“两张皮”的现象,无法实现语言交互性的目标。

四、商务英语教材改革的途径

元宇宙不仅是综合技术的应用,也是多学科技术的融合,将元宇宙技术融入学科教材,能为教育发展带来更大的契机。本文具体结合商务英语教材,尝试探索其改革路径。

(一)融入科技元素,提高学习者的学习兴趣

当今时代,新技术飞速发展,传统的纸质教材不能激发学习者对其持久的学习兴趣,面对满是文字的教材,学习者会因枯燥乏味而难以坚持。而且就商务英语本身特征,没有真实的场景辅助,只是空洞的理论学习,更会让学习者兴趣泛泛。

在元宇宙发展的时代,借助元宇宙数字技术,学习者无须再通过书本中注释、说明或者凹凸有致的设计等一些只停留在文字图像层面的辅助信息,而是可以利用元宇宙数字孪生技术,催生虚拟事物,使学习者能够通过镜像直接观看,获得更加真实、立体的感受。这样,可以在满足学习者获取知识的同时还能增加学习者的新鲜感,降低纸质化书籍枯燥无味的体验感,进而激发学习者的学习兴趣。

(二)创新内容形式,营造数字化的学习环境

随着国家“一带一路”政策的实施,各国政治、经济和文化等方面交流越来越密切,中国经济更是迅猛发展,作为世界经济大国,中国与世界各地搭建商务贸易往来,而沟通是商务合作的桥梁。商务英语作为重要的语言沟通工具,其学习者需要各种真实或模拟场景,将理论付诸实践。现今商务英语教材的限制性在于过多停留在理论层面,本身提供给学习者的应用环境较少,加之学校课堂内有限的时间和空间,而学习者在自我学习的过程中,周围又缺少实践练习的语言环境。时空环境的限制不能及时、有效地检验商务英语学习

者的学习效果。借助元宇宙技术,教材在出版时考虑设置单独的单元板块,帮助学习者创造数字化的学习环境,拓展学习空间,实现泛在化学习。

元宇宙通过融合现实世界和虚拟世界的信息,搭建虚拟共生场景,使现实世界的自然人在场景中进行真实交互,从而帮助检验学习者的实践应用能力。相比于过去以绿幕抠像技术实现的虚拟现实平台,再到后来的VR纯粹的虚拟场景信息,元宇宙技术创造的数字化环境能给学习者带来更丰富的沉浸感、体验感。元宇宙技术通过镜像将现实世界孪生在虚拟空间,并通过人工智能实现虚实联动的真实场景,为学习者提供更真实且多样化的学习环境。元宇宙技术创造的数字空间,能突破现实空间限制,创造更多实践体验场景,利用虚拟仿真技术和人机语音交互技术通过数字环境搭建多场景模拟平台,为学习者提供沉浸式商务英语情景实训环境。使学习者不通过价格昂贵的VR眼镜就可以实现诸如国际商务谈判、跨文化商务交际等场景交互,不仅能够真实感受商务谈判时的唇枪舌战,还能够与实践场景体验过程中,提升商务谈判、商务交际等商务英语沟通能力。

(三)重置出版结构,分类多元化出版形式

翻阅现今商务英语教材,内容越来越详实,设计越来越精美,但外观却越来越厚重,尤其是一些工具书。商务英语涉及如经贸、管理和法律等多学科知识内容,这样就会出现学习者为了更好地学习某一教材内容,会借助于多个其他学科相关书籍、教程或工具书,从而导致学习者如需突然更换学习环境就非常不方便。所以,出版社在对教材设计排版时,可以将内容进行梳理、划分,采用分类、分册等不同形式进行出版。比如,对于教材中像概念等偏理论知识内容以纸质形式出版,对于理论讲解中提到的新事物可以简单说明,更多的相关拓展知识资源以电子形式同时(同期)出版。电子出版考虑其使用的便利性和便携性,利用元宇宙数字技术,学习者在阅读纸质教材时可以通过输入口令等其他形式,直接将同一出版物的电子出版部分同时连接到手机、iPad或电脑等电子设备终端。而且,电子出版的形式也绝不是传统的电子书之类,而是通过元宇宙数字孪生技术,使内容能够跃然屏面,关键信息一目了然,对于嵌入的视频和音频也使学习者感觉仿佛亲临现场。对于配套的场景模拟不仅能够观看,还能够利用元宇宙人工智能虚实联动更换模拟中的任何一个人物角色,进行场景实际演练。这样能够让学习者即使在“轻装”中也丝毫不影响学习效果,还能提升学习质量。

(四)打破传统模式,建立全方位的教材评价体系

2018年6月22日,吴岩司长指出,高等教育创新发展势在必行,要全面推进“新工科、新医科、新农科、新文科”等建设,形成覆盖全部学科门类的中国特色、世界水平的一流本科专业集群,为2035年建成高等教育强国、实现中国教育现代化提供有力支撑。商务英语集英语、经贸、管理等多学科内容于一体,是新文科中学科门类体现学科交叉的代表性专业之一。2020年11月,教育部新文科建设工作会议上发布了《新文科建设宣言》,对新文科建设作出了全面部署,宣言中指出:新文科建设要把握专业优化、课程提质、模式创新“三大重要抓手”,培养适应新时代要求的应用型复合型文科人才。

教材出版承担着教学与科研成果的转化重任,为充分发挥其在专业优化和专业提质中的作用,更好地辅助学习者的课内外学习,必须创新教材评价体系机制,让学习者或使用对教材形成全方位的评价。作为多学科交叉的商务英语,利用元宇宙技术从理论认知、成果检测和实践应用等方面建立全方位、多维度的教材评价体系,从而帮助提升学习者的商务英语综合素养。

五、结语

随着人工智能时代的到来,学习者的学习空间逐步向多

元形式转变。从单纯的实体空间、虚拟空间到虚实共融空间,“融合”已成为学习者学习空间的重要变革趋势,带领我们进入下一个互联网时代的元宇宙,充分利用现代信息技术,创新教育发展模式,教育元宇宙势不可挡。将元宇宙技术与商务英语教材改革密切结合起来,抢占商务英语教材改革和发展先机,助力线上线下教育,培养更多能够适应国家和地方经济发展且具有创新精神和实践能力的应用型人才。

参考文献:

- [1] 沈阳. 元宇宙发展研究报告 2.0 版[R]. 北京:清华大学,2022.
[2] YOO G. S., CHUN K. A study on the development of a

game - type language education service platform based on metaverse [J]. Journal of Digital Contents Society, 2021, 22(9):1377-1386.

[3] 庄晓明. 智慧教育对传统教育出版的重构与对策探究——以上海教育出版社智慧教育出版为例[J]. 编辑学刊, 2022(5):21-26.

[4] 赵迎春. 数字化背景下高职航空维修类专业英语立体化教材建设探索与实践[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024,37(7):153-155.

[5] 张艺馨,杨海平. 高等教育出版智慧化发展研究——以培生、麦格劳·希尔和圣智为例[J]. 出版与印刷,2023(68): 19-30.

Exploration and Research on the Textbook Reform of Business English from the Perspective of Metaverse

ZHU Jie

(Zhengzhou Technology and Business University, Zhengzhou Henan 450000, China)

Abstract: With the development of new technology, metaverse, as a new application in the Internet Era, has emerged and integrated into various industries to promote its optimization and upgrading. The education industry is the main application scene of the metaverse. Nowadays, the main carrier of education and teaching is still the disciplined textbooks. It can enhance learners' sense of immersion and reality to integrate metaverse into these textbooks, arousing learning interest and optimizing learning effect. Based on this, this paper analyzes the characteristics of current business English textbooks, explains the necessity of the textbook reform of business English, and explores the way to reform the business English textbooks, aiming to provide more high-quality learning resources for business English learners in the future.

Key words: metaverse; business English; education and teaching; textbook reform

(责任编辑:桂杉杉)

(上接第 153 页)

参考文献:

- [1] 楚国清,王勇. “课程思政”到“专业思政”的四重逻辑[J]. 北京联合大学学报(人文社会科学版),2022,20(1): 18-23,40.
[2] 梁惠梅. 课程思政和专业思政一体化建设的实践诉求[J]. 广西民族师范学院学报,2020,37(3):91-95.
[3] 李春旺,范宝祥,田沛哲. “专业思政”的内涵、体系构建与实践[J]. 北京联合大学学报,2019,33(4):1-6.

[4] 光明网. 专业思政与课程思政一体化建设的探索与实践[EB/OL]. (2022-12-30)[2024-2-5]. https://reader.gmw.cn/2022-12/30/content_36270609.htm.

[5] 刘玮. 高职院校专业思政建设体系与实施路径研究[J]. 济南职业学院学报,2022(4):31-34,61.

[6] 宗爱东. 课程思政:一场深刻的改革[M]. 上海:上海人民出版社,2022:150-157.

Research on the Integration Construction of Professional Ideological and Political Education for the Major of Big Data Technology

ZHOU Hong-bin, YI Shun-ming, ZHANG Yu, WANG Fang

(Shazhou Professional Institute of Technology, Zhangjiagang Jiangsu 215600, China)

Abstract: Curriculum ideological and political education is the foundation of professional ideological and political education, while professional ideological and political education is the deepening and systematic enhancement of curriculum ideological and political education. Promoting the integrated construction of professional ideological and political education is a new mission and requirement for the reform and development of higher vocational education under the new situation. Combining the characteristics of big data technology major, we should carry out the integrated construction of professional ideological and political education for big data technology major. We should build a “four-in-one” professional ideological and political community, formulate scientific and reasonable construction goals of professional ideological and political education, construct a hierarchical and progressive professional ideological and political system, carry out cross-integrated curriculum ideological and political design, promote collaborative education of professional ideological and political practice, achieve the educational effect of moistening everything without sound, and cultivate big data skilled talents with comprehensive development of morality, intelligence, physique, aesthetic and labor.

Key words: curriculum ideological and political education; professional ideological and political education; establish morality and cultivate people; big data technology

(责任编辑:陈思婷)