

智慧养老背景下养老服务人才的发展困境与优化策略

丁静,赵静

(安徽农业大学经济管理学院,安徽合肥 230036)

[摘要]近年来,我国深度老龄化程度进一步加剧。我国养老服务行业发展迅速,但是养老服务人才供给严重不足。智慧养老背景下,我国养老服务人才发展中存在养老服务人才职业认同感不强、养老服务人才培养规划不完善、养老服务人才培养模式单一等现实困境。可以从增强养老服务行业的职业认同感,开展养老服务人才分类培训,实施养老服务人才分层培养等方面入手进行优化。通过上述措施,促进养老服务人才的发展,更好地满足老年人多元化养老需求。

[关键词]养老服务;智慧养老;职业认同;培训;培养

[中图分类号] C913

[文献标识码] A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.06.038

[文章编号] 2096-711X(2025)06-0111-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

“十三五”期间,我国人口老龄化问题日益加剧。2016至2020年间,我国老年人口数量逐年增长,由15037万人增长至19064万人,总体增长了26.78%,老年人口比重由10.8%增长至13.5%,老龄化趋势越来越显著。加快发展养老服务业,增加养老服务人才的数量,是现阶段我国面临的紧迫任务。

20世纪60年代以后,随着老年人口数量的增长,西方国家开始运用法律、经济和行政手段来推动养老服务人才的发展。针对人口老龄化问题,国外的学者从医疗服务的角度出发,探讨通过提高养老护理员等相关人员的工作技能水平,向老年人提供高质量的护理服务,满足老年人的养老需求。国外研究注重老年人医疗照护过程中具体的服务措施,对养老护理员的职业资格等级、培训体系做出了明确的规定。2008年英国生命信托基金会提出智慧养老的理念,将现代信息技术融入养老服务。国外智慧养老的研究侧重技术应用,以服务对象为中心,通过技术资源的整合,满足老年人多样化的养老需求。国内学者在养老服务方面的研究起步相对较晚,2010年以后养老服务开始成为国内学者研究的热点。在养老服务人才研究方面,国内学者侧重于人才供需状况与人才培训的研究。李健生等提出我国养老服务人才数量不足、专业化程度不高。屠其雷等基于供求匹配,对我国养老服务人才的现状与需求进行分析。刘玥等针对重庆市养老护理员提出了人文关怀培训方案。达朝锦等基于互联网招聘信息的研究发现,应根据不同岗位养老护理员所需的知识技能进行精准培训。近年来随着物联网技术的发展,国内学者开始兴起对智慧养老的内涵与价值的研究。周凌一认为智慧养老构建了养老服务新模式,是应对人口老龄化的有效解决方式。这些建议措施为养老服务人才的进一步深入研究奠定了基础,但是现阶段还少有学者从智慧养老的视角探讨养老服务人才的发展。我国老年人口总量较多,本文通过对智慧养老背景下养老服务人才的发展困境与优化策略进行研究,以期为促进养老服务人才的发展提供科学依据。

一、我国养老服务人才的现状

(一)养老服务行业发展迅速

2000年我国老年人口比重为7%,进入老龄化社会。为了应对人口老龄化问题,政府加大了对养老服务行业的扶持力度,出台了一系列政策文件。2010年以来,我国先后出台了养老服务行业五百五十一项相关标准。我国养老服务政策日趋完善,极大地促进了养老服务人才的发展。中国民政统计年鉴数据显示,2016至2021年间,我国养老机构数量由28592家增长至39961家,总体增长了39.76%;养老机构年末职工人数由338793人增长至549391人,总体增长了62.16%;养老机构年末床位数由3787751张增长至5035753张,总体增长了32.95%。我国养老服务行业发展迅速,养老服务人才数量大幅增长。

(二)养老服务人才供不应求

2021年,我国老年人口比重超过了14%,全国有15个省份已进入深度老龄化。到2021年底,我国失能和半失能老年人数约为4000万人。我国人口老龄化进程的进一步加剧,导致养老服务需求剧增。按照养老护理员和失能老年人1:4.5的配置标准推算,我国需要配备八百万以上的养老护理员,是现有员工数量的16倍。我国养老服务人才供给严重不足,养老服务供需矛盾日益显著。

二、智慧养老背景下养老服务人才的发展困境

智慧养老是基于网络平台与人工智能技术,整合养老资源的新型养老服务。发展智慧养老,需要配备一定数量既具备养老服务知识,又了解现代信息技术的养老服务人才。当前我国养老服务人才数量短缺,发展过程中还面临着一些问题,阻碍了养老服务行业的进一步发展。

(一)养老服务人才职业认同感不强

养老服务工作的职业认同反映了养老服务人才对其职业的认可程度,较高的职业认同感对于养老服务人才的工作积极性起到非常重要的推动作用。现阶段,我国养老服务人才的职业认同感不强。一方面,社会大众对养老服务行

收稿日期:2024-4-10

基金项目:本文系安徽省委宣传部“第四季部门出题智库解题”项目“养老服务人才队伍建设研究”阶段性成果(项目编号:11);安徽农业大学教学研究项目“专题式翻转课堂在《人力资源管理》课程教学中的实施及优化路径研究”阶段性成果(项目编号:2022aujxm011)。

作者简介:丁静(1977—),女,安徽合肥人,安徽农业大学经济管理学院副教授,主要从事农业经济、人力资源管理研究。

业认识不足,对养老护理员职业的认同度不高,认为这是一项没有技术含量和准入门槛的工作。养老服务行业在社会上的低认知度,导致养老服务人才难以从外界得到认可,较少从工作中获得幸福感及实现自我价值。另一方面,养老服务人才工作强度大。养老机构引入智慧养老技术需要投入一定的资金,受成本因素的影响,养老机构中高端智能设备使用较少,而我国老年人口数量庞大,养老服务人才总量又存在不足。这导致一部分养老服务人才工作时间较长,工作任务较重,一位养老护理员需要同时照顾10位老人,在工作过程中,失能和半失能老人由于自理能力较差,需要时刻关注。养老护理员缺少智能设备辅助,大多依靠自身的体力为老年人提供护理服务,养老服务工作较累。受社会偏见与工作环境的影响,养老服务人才承担着精神上与身体上的双重压力,职业认同明显低于护士、医生等相关职业的认同水平。养老服务人才较低的职业认同感导致职业倦怠,对养老机构没有归属感,离职率较高。对养老服务工作的职业认同感也影响了养老服务专业大学生的就业选择,不同层次护理专业大学生的老年服务就业意愿均处于偏低水平。养老服务专业的大学生不愿意从事养老服务工作,流失率较高。

(二)养老服务人才培养规划不完善

我国养老服务人才的培训主要是养老机构组织,依托相关的培训机构、专业院校或自身,对养老机构的服务人员开展培训。近年来,养老机构加大了对养老服务人才培养的力度,但是当前的培训方式还存在着一些问题。首先,培训受众较单一。在智慧养老背景下,养老服务人才应该是掌握护理、医疗、信息技术的综合型人才。当前养老服务行业的进入门槛较低,中国民政统计年鉴数据显示,2021年我国养老机构中学历为大专及以上学历人员所占比重仅为23.59%,养老服务人才中大部分人员只具备高中及以下学历,不能适应智慧养老的需要。为了提高养老服务人才的知识技能水平,接受养老服务的老年人希望培训的受众面广,养老机构中的管理者、养老护理员等各类人员都能参与培训。但是,现在养老机构的培训对象主要是养老护理员,管理者较少花费时间精力去参加培训。其次,养老护理员的培训和老年人的养老需求之间没有很好匹配。在养老机构养老模式下,老年人需要的养老服务首选精神慰藉,然后才是日常照护。而现有对养老护理员的培训内容注重清洁、饮食等日常照护,较少涉及老年人的精神慰藉,也没有根据智慧养老发展的需要有针对性地进行相关课程的培训,养老护理员的培训与老年人的养老需求之间存在差距。

(三)养老服务人才培养模式单一

智慧养老需要高素质的综合人才。2013年,我国有五十所院校备案开设老年服务与管理专业。2016年,我国有十三所院校备案开设老年保健与管理专业。经过10多年的发展,我国养老服务人才的培养取得了较大进展,但是在发展过程中也存在着一些不足之处。一方面,我国养老服务人才培养方式单一。目前从事养老服务专业人才培养的基本上都是职业院校,2021年我国有一百零五所职业院校备案开设养老服务类专业。高职教育注重培养技能型人才,缺乏本科及以上学历高层次养老服务人才的培养,没有形成完善的人才培养体系。另一方面,随着人工智能融入养老服务领域,在养老服务人才培养过程中需要多学科合作,将人工智能技术与养老服务衔接起来。但是当前职业院校的课程侧重于养老

护理服务,培养的人才不能满足我国智慧养老发展的需要。

三、智慧养老背景下养老服务人才的优化策略

智慧养老背景下,为了打造一支数量充足的养老服务人才队伍,应对养老服务人才发展的困境,可以从社会认同、培训与培养三个方面采取措施。

(一)提高养老服务行业的社会认同度

大学生不愿意从事养老服务工作主要是因为养老服务工作社会地位低,难以取得工作成就感。智慧养老背景下,养老服务行业有着良好的发展前景。为提高养老服务人才的职业认同感,政府可以通过官网、电视等媒体,借助线上、线下平台加强正面宣传,如通过开展职业技能大赛等方式,来提升养老护理员的荣誉感,还可以组织社区开展文化活动,让更多的人加深对养老服务业及养老护理人员的认识,从而逐渐改变社会观念,提高从业人员的职业地位。让人们意识到养老服务人才是和医护人员一样的专业技术人才,以国家职业技能鉴定强化专业度,提升社会对于养老服务工作的了解程度。同时,借助智慧养老的技术改进养老服务的工作环境。政府通过政策扶持,引导养老机构改善基础设施。养老机构引入智能看护设备、智能机器人等智能设备,可以提高养老服务的技术含量,减轻养老服务岗位的劳动强度,缓解养老服务人才的工作压力。养老服务工作本身具备一定的公益性,通过引导形成尊重养老服务从业人员的社会氛围,减轻养老服务的工作压力,才能促进职业发展,吸引更多的人才加入到这个行业中来。

(二)加强养老服务人才培养

为了更好地满足老年人的养老需求,养老机构应根据养老服务人才自身与所在岗位的不同特点采取不同的培训方式。首先,考虑到不同养老护理员的差异性,养老护理员培训应按照五个级别分别进行培训。2019年,云南省首次在国内实行分级照护评价技术培训。养老机构可借鉴云南省的经验,对五个级别的养老护理员构建分级职业能力培训。每个级别养老护理员培训的侧重点应有所不同,五级养老护理员培训主要针对缺乏工作经验的应届毕业生以及初入职工作者,培训重点为“基础性”的生活照护;四级养老护理员培训主要针对有一定工作经验的工作者,培训重点为“日常性”的基础护理;三级养老护理员培训主要针对工作经验较丰富的工作者,培训重点为“支持性”的康复护理;二级及以上高层次养老护理员具有较强的理论知识与实践经验,培训重点为“开拓性”的养老服务工作指导。在培训中加大基于物联网、大数据的健康检测、医疗护理、心理慰藉等领域的培训。同时,将不同级别养老护理员的职业能力与通过人工智能系统获取的老年人养老服务需求信息相匹配,从而为老年人提供精准分级养老服务。随着智慧养老的应用,知识更新较快,应坚持定期培训,在培训中重视操作技能训练环节的设计,通过一对一的指导,增加培训对象解决问题的能力。由于培训费用会对养老护理员的培训意愿产生重要影响,为调动养老护理员参与培训的积极性,应加大对养老护理员的费用补贴,补贴金额应根据我国各地经济发展水平而定,最终实现免费的培训。其次,对于养老机构管理人员可以分管理模块开展培训。2020年,民政部明确提出要提升养老机构中管理者的职业素养。智慧养老背景下,养老机构管理人员不仅要了解行业的发展趋势,还需要掌握人工智能融入养老服务领域带来的各项管理实务的发展状况。养老机构应依据

民政部的指导意见,可设置行业发展、运营管理、护理服务管理、风险管理四大管理模块进行培训。智慧养老背景下,需要将人工智能技术与养老机构联结起来,以提升管理人员在“信息技术+养老”这种全新养老服务模式下的管理能力。

(三)加快养老服务人才分层培养

养老服务人才分层培养是基于不同学历层次养老服务人才的培养目标,有针对性地进行培养。首先,要加强养老教育专业建设。政府可根据社会上智慧养老发展的需求,支持院校开设养老服务相关专业,构建以养老服务为目标,以日常护理、医疗康复、信息技术等领域为支撑的养老教育专业体系,实行养老服务与信息技术的融合。其次,在现有高职教育的基础上,要注重培养高学历的养老服务人才,培养目标由护理技能型人才向智慧养老的综合服务型人才转变。针对高职教育,侧重于扩大养老服务人才的培养规模。为增进养老服务人才在养老服务、信息技术等不同领域知识的获取,高职院校可以通过构建养老分类专业群的形式培养养老服务人才。高职院校根据养老服务不同专业的特点构建专业群,群内设置相应的课程,基于专业群整合教育资源,学生根据智慧养老的需要,从各专业群内选择课程进行学习,拓展了自身在养老教育不同领域的知识技能水平。同时,要加大大本科及研究生层次养老服务人才培养的力度,鼓励普通本科院校招收老年学等专业的本科生,加强医学类研究生的培养,加快高学历养老服务管理人才的培育,推进多层次养老服务人才的共同发展,为社会提供全方位专业人才。

四、结语

当前我国深度老龄化问题严重,老年人的养老服务需求不断增长。养老服务人才是养老服务的主要供给者,智慧养老背景下,针对养老服务人才的发展困境,可以从社会认同、培训与培养三个方面进行优化。要提高养老服务行业的社会认同度,增加养老服务人才工作的积极性与稳定性。要根据各类人员的特点进行规划,培训适应智慧养老发展需要的养老服务人才。要加快养老服务人才分层培养,提高不同层次养老服务人才的规模,从而为推动我国养老服务业的发展提供有力的人才保障。

参考文献:

[1]国家统计局.中国统计年鉴2022[M].北京:中国统计出版社,2022:33-43.

[2]CHEEK J, BALLANTYNE A, JONES J, et al. Ensuring excellence: an investigation of the issues that impact on the registered nurse providing residential care to older Australians[J]. International Journal of Nursing Practice, 2003, 9(2):103-111.

[3]NAKANE J, FAREVAAG M. Elder care in Japan[J]. Perspectives, 2004, 28(1):17-24.

[4]BERMAN A, THORNLOW D. Your bright future in geriatric nursing[J]. Imprint, 2005, 52(1):24-26.

[5]李健生,李忻之.基于健康养老趋势的应用型养老服务人才产教融合培养研究——以广西为例[J].广西社会科学,2021(11):134-139.

[6]屠其雷,李晶,赵红岗.养老服务与管理行业人才需求与职业院校专业设置匹配分析研究[J].中国职业技术教育,2022(19):46-54.

[7]刘玥,沈军,喻秀丽,等.基于Swanson关怀理论的养老护理员人文关怀培训方案的构建与应用[J].解放军护理杂志,2021,38(4):9-12.

[8]达朝锦,黄延锦,卢玉彬,等.基于互联网招聘信息挖掘的养老护理员岗位胜任力分析[J].护理学杂志,2023,38(3):58-62.

[9]周凌一,周宁,祝辰浪.技术赋能智慧养老服务的实践逻辑和优化路径——以上海市为例[J].电子政务,2023(2):43-57.

[10]郝赫.养老护理员数量和质量“齐缺”亟待破局[EB/OL]. <https://www.workercn.cn/papers/grrb/2023/04/10/6/news-6.html>, 2023-4-10/2023-9-25.

[11]徐旭初.安徽养老服务发展报告2018[M].合肥:合肥工业大学出版社,2018:120-143.

[12]焦娜娜,钟志宏,李玉,等.养老机构养老护理员职业认同现状及影响因素分析[J].现代预防医学,2021,48(21):3870-3874.

[13]黄笑燕,黄小丽.我国护生老年护理从业意愿研究进展[J].护理研究,2022,36(19):3478-3480.

[14]耿振宇.养老护理人员供给及其影响因素研究[D].沈阳:辽宁大学,2019.

[15]聂玉琴,韩雯雯,窦丽,等.医养结合视角下初级养老护理员培训体系构建及实施效果[J].新疆医科大学学报,2022,45(8):923-929.

The Dilemma and Optimization Strategy of Elderly Care Professionals from the Perspective of Intelligent Elderly Care

DING Jing, ZHAO Jing

(College of Economics and Management Science, Anhui Agricultural University, Hefei Anhui 230036, China)

Abstract: In recent years, the trend of deep aging has further increased. The elderly care industry is developing rapidly, but there is a large gap between the supply and the demand of elderly care professionals. From the perspective of intelligent elderly care, there are practical difficulties in the development of elderly care professionals, such as lack of professional identity, imperfect training planning, single cultivation mode and so on. It is suggested to improve the social recognition of the elderly care industry, strengthen the training of elderly care professionals, and accelerate the stratified cultivation of elderly care professionals. It puts forward these measures to promote the development of the elderly care professionals, and meet the diversified needs of the elderly.

Key words: elderly care; intelligent elderly care; professional identity; training; cultivation

(责任编辑:桂杉杉)