

高职护理专业“四位一体”职业素养教育评价体系构建研究

黄泽栋,赵巧鸿,李 倩
(广州华商职业学院,广东广州 511300)

[摘要] 本文通过文献综述和实证研究,提出了一个适应新时代要求的高职护理专业“课堂教育教学、校园文化活动、社会实践活动和医院见习实习”的“四位一体”职业素养教育体系,并构建了相应的四维评价体系。该研究的创新之处在于将患者评价纳入教育评价体系,从服务对象的角度对护理教育质量进行评价,为护理教育改革提供了新的视角和实践案例。研究表明,该教育评价体系能够有效提升护理专业学生的综合素养,为我国护理教育的发展和“健康中国”战略的实施提供了实证支持。

[关键词] 高职护理;职业素养;教育体系;四维评价

[中图分类号] G71

[文献标识码] A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.05.023

[文章编号] 2096-711X(2025)05-0065-04

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

2022年4月,国家卫生健康委印发《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》,要求以满足重点人群的临床护理需求为导向,持续深化优质护理,提升护理科学管理水平,推动护理高质量发展,加强护理学科建设,以学科建设带动护理人才培养和护理服务能力提升。优质的护理服务背后需要良好的护理职业素养做支撑。因此,强化高职护理专业职业素养教育对加强护理学科建设,提高护理人才培养质量,助力护理事业高质量发展,全面推进健康中国建设,贯彻落实党的二十大精神具有重大意义。

高职护理教育作为培养专业护理人员的重要途径,其教育体系的完善与否直接关系到护理人才的职业素养和未来的职业发展。然而,当前高职护理教育在职业素养培养方面仍存在诸多不足,如理论与实践脱节、教学内容与行业需求不匹配等问题。护理职业素养是一个多维、动态的复杂概念,以行为为基础的职业素养框架是当前护理教育的主流。为此,本文提出了通过“课堂教育教学、校园文化活动、社会实践活动和医院见习实习”四个维度,构建高职护理专业“四位一体”职业素养教育体系;增加从患者的角度进行评价,构建高职护理专业“学校、医院、家长、患者”四维职业素养教育评价体系,全面提升护理专业学生的综合职业素养。

一、高职护理专业职业素养教育的现状与挑战

随着医疗健康服务需求的持续增长,护理专业人才的培养质量成为社会关注的焦点。高职护理教育作为专业护理人才培养的重要基地,其教育体系的完善程度直接关联到护理人才的职业素养和未来职业发展。

通过对文献资料的搜集和分析,当前高职护理专业职业素养教育研究成果中,部分是从概括性角度分析教育的影响因素,提出改善对策。例如,李广智在《高职护理专业学生素养的研究》中提出通过加强新生入学教育、构建以职业素养教育为核心的课程体系、培养学生职业认同感和荣誉感等方法提高学生的职业素养。还有学者对高职护理专业学生职业素养课程教学体系开展研究工作,如刘琴在《全程递进式培养高职护理专业学生职业素养课程体系的构建》中设置了

第一、第二、第三课堂相融合的全程递进式的职业素养教育课程体系。

研究发现,尽管部分高职院校已开始关注职业素养教育,但多数教育模式仍停留在传统教学方法上,缺乏与行业发展紧密结合的实践教学环节。此外,学生对职业素养的认识尚显不足,职业规划和终身学习意识有待加强。其主要问题包括:一是教学内容与临床实践的脱节,导致学生难以将所学知识应用于实际工作中;二是教学方法单一,缺乏创新,无法充分激发学生的学习兴趣 and 主动性;三是校园文化活动与职业素养教育结合不紧密,未能有效培养学生的团队精神和责任感;四是社会实践活动缺乏系统规划和质量监控,难以实现预期的教育效果;五是医院见习实习环节存在资源配置不足、指导不到位等问题。

二、高职护理专业职业素养教育现状问卷调研结果分析

为深入分析高职护理专业职业素养教育的现状,构建更为科学合理的教育体系和评价机制。项目组采用了问卷调查的方法,问卷内容涵盖了职业道德、职业技能、沟通能力、团队合作、应急处理能力以及心理支持等多个维度。问卷设计充分考虑了护理专业的特点和行业需求,确保了调研内容的全面性和针对性。调研对象广泛,包括患者、医院医护人员、护理专业学生家长以及学校护理专业教师,共计收到有效问卷1261份。调研对象的多样性确保了调研结果的广泛性和代表性。

(一) 高职护理专业学生职业素养的认同度

调查结果显示,81.76%的受访者表示强烈认同护理专业学生应具备稳定的专业思想、强烈的责任心和认真负责的工作态度。这表明在护理职业素养中,职业道德和责任感占据着核心地位,并且社会对护理专业学生的职业道德有着极高的期望。在沟通与人际交往方面,有81.44%的受访者强烈认同护理专业学生应具备良好的语言文明、关心病人并展现亲切友善的态度。这反映了在护理服务过程中,优秀的沟通能力和人际交往能力对于提高患者满意度和建立信任关系具有至关重要的作用。82.71%的受访者“非常同意”护理专

收稿日期:2024-7-2

基金项目:本文系广州华商职业学院2023年度校级科研重点课题“高职护理专业职业素养教育现实意义和实践探索”阶段性成果(项目编号:GZHSKY2023008)。

作者简介:黄泽栋(1984—),男,广东揭阳人,广州华商职业学院副教授,主要从事思想政治教育、职业素养教育。

业学生需行为文明、仪表大方、举止端庄、着装整洁。此外,81.28%的受访者认为护理专业学生需尊敬师长、与工作人员、同学关系融洽,这不仅体现了专业技能的要求,也反映了团队合作精神的重要性。

(二)护理专业学生职业素养的不足之处

调研结果显示,在对未来职业发展方向的确切性上,护理专业学生的认同度有所下降,但仍有73.28%的受访者“非常同意”护理专业学生需明确未来的专业发展方向。这表明虽然大多数学生对未来有一定的规划,但仍有一部分学生在职业规划上存在迷茫。在应急处理与心理素质方面,77.72%的受访者“非常同意”护理专业学生需能够准确、观察病情,及时发现问题。另有78.67%的受访者认为护理专业学生需能在实施护理措施过程中沉着冷静应对突发事件的能力。调研结果显示,高职护理专业学生在应急教育和心理素质培养方面存在一定的提升空间。

(三)高职护理专业学生职业素养的期望与展望

调研结果显示,79.94%的受访者非常认同护理专业学生要虚心好学,主动学习,积极刻苦钻研。这充分说明了护理专业学生要树立终身学习理念,不断强化自我提升意愿。在社会责任感和奉献精神方面,76.69%的受访者“非常同意”护理专业学生需具有奉献精神。这一点在当前社会老龄化、疾病谱变化等背景下尤为重要,护理专业人才需要有强烈的社会责任感和奉献精神,以满足社会对健康服务的需求。

(四)高职护理专业学生通用能力的表现

调研结果显示,护理专业学生的病情观察与分析能力得到了较高的评价。77.72%的受访者“非常同意”学生需能够准确观察病情,及时发现问题,而76.61%的受访者“非常同意”学生需能够独立、正确地分析、判断病情变化。79.62%的受访者“非常同意”护理专业学生需能与患者和患者家属保持有效沟通,这表明沟通能力在护理职业中的重要性得到了广泛认可。79.86%的受访者“非常同意”护理专业学生需能熟练操作各项基本护理技术,这一比例的高认同度反映了对护理专业操作技能的严格要求。79.38%的受访者“非常同意”学生需能在实施护理过程中及时了解患者的心理状态,给予适当的心理支持,缓解其不良情绪。

综合分析问卷调研结果,可以看出高职护理专业学生在职业道德、沟通能力、专业技能等方面得到了积极评价,但仍需在职业规划、应急处理能力、心理素质等方面加强培养。此外,终身学习能力、社会责任感、奉献精神等也是护理专业学生需要重点培养的职业素养。

三、高职护理专业“四位一体”职业素养教育体系构建内容

从当前的研究成果来看,项目组认为从“课堂教育教学、校园文化活动、社会实践活动、医院见习实习”四个途径开展高职护理专业职业素养教育实践,不仅能够反映教育实践的多维效果,还可以更准确地把握教育质量,更有效地指导教学改革,更有针对性地培养学生的职业素养,进而推动护理教育改革,培养出更多高素质的护理专业人才。

(一)课堂教育教学

在高职护理专业职业素养教育中,课堂教育教学起着至关重要的作用。它不仅是传授专业知识和技能的主渠道,更是培养学生职业道德和责任感的重要场所。通过完善涵盖基础护理知识、临床技能培训以及职业道德和沟通技巧等内

容的课程体系构建、采用案例分析、小组讨论和模拟实践等方式的创新教学方法、充分利用实验室设备、多媒体教室和临床实习基地等教学资源、建立科学客观的教学评价机制、注重将课堂教学与实践相结合教学实践导向等措施,促使高职护理专业的课堂教育教学更加符合行业需求,更有效地培养学生的职业素养,为社会输送高素质的护理专业人才。

(二)校园文化活动

校园文化活动是高职护理专业职业素养教育的重要组成部分,利用各种形式的文化活动,培养学生的团队精神、沟通能力、组织能力和责任感。通过文化活动的设计与实施、职业素养主题活动、团队合作与沟通能力培养、社会实践与志愿服务、学术科研活动、文化艺术与身心健康、学生社团的建设与指导、校园文化品牌的打造、校园文化的内涵建设、校园文化活动的评估与反馈、校园文化与职业教育的融合、校园文化活动的持续创新等活动,可以有效地提升高职护理专业学生的综合素质,培养他们的职业素养,同时也为学生提供了展示自我、发展自我的平台,营造了积极向上、和谐友爱的校园文化氛围。

(三)社会实践活动

社会实践活动是高职护理专业教育中不可或缺的一部分,可以促使学生将理论知识与实际工作经验相结合,增强社会责任感,提升职业素养。通过明确实践活动的目的与意义、活动的类型与形式、活动的组织与管理、活动的监督与评估、实践活动与专业学习的结合、实践活动与职业素养的培养、实践活动与就业能力的提高、实践活动与终身学习的理念、实践活动的创新与拓展、实践活动与校园文化的融合、实践活动的社会责任等方面内容,能够使高职护理专业学生在真实的工作环境中锻炼自己的专业技能,提升职业素养,同时培养社会责任感和服务社会的意识,为将来的职业生涯打下坚实的基础。

(四)医院见习实习

医院见习实习是高职护理专业教育中具有重要意义的环节。它为学生提供了一个将理论知识与临床实践相结合的机会,有助于学生更好地理解和掌握护理操作技能,培养他们的临床思维和职业素养。在医院实际工作环境中,学生通过掌握见习实习的目的与意义,与病人进行接触和沟通,能够将课堂上学到的理论知识应用到实际工作中。这有助于锻炼和提升学生的护理操作技能和临床思维能力,培养他们的职业道德、沟通能力和团队协作精神,加深对护理知识的理解。同时,学生也能够体验和履行社会责任,提高社会责任感,更好地适应医疗卫生行业的发展需求,提升高职护理专业学生的职业素养。

四、高职护理专业“四位一体”职业素养四维评价体系构建内容

完善与高职护理专业职业素养“四位一体”教育内容相对应的评价体系,增加从患者的角度进行评价,构建高职护理专业“学校、医院、家长、患者”四维度职业素养教育评价体系,可以全面评估高职护理专业的职业素养教育现状,促进护理专业教育的持续发展和创新,对于提升教育质量、培养高素质护理专业人才具有重要意义。

(一)评价维度

为了量化和评估职业素养教育体系的实施效果,项目组设计包括课堂教育教学、校园文化活动、社会实践活动、医院

见习实习四个评价维度。

1. 课堂教育教学评价

课堂教育教学是高职护理专业职业素养教育的核心部分,评价指标包括课程内容与行业需求的匹配度、教学方法的有效性、学生满意度和理论知识掌握程度。课程内容匹配度的评价依据行业需求分析和课程大纲对比,教学方法有效性则通过学生反馈、教学观察和成绩提升来评定。学生满意度的评价通过问卷调查和访谈进行,理论知识掌握程度则通过考试成绩和实践考核来评估。

2. 校园文化活动评价

校园文化活动评价旨在促进学生的全面发展,评价指标包括学生参与度、活动多样性、活动促进效果和学生反馈。学生参与度的评价依据活动参与记录,活动多样性则通过活动目录和学生反馈来评定。活动促进效果的评价依据活动成效评估和学生职业素养提升情况,而学生反馈则通过问卷调查和访谈收集。

3. 社会实践活动评价

对于社会实践活动的评价,关注学生的社会参与和实践经验。评价指标包括实践活动的数量和质量,学生参与的广度以及专业学习的结合度。实践活动的数量和质量可以通过活动记录和第三方评估进行评定,学生参与的广度则可以根据参与率和覆盖不同班级和群体的学生数量来确定。与专业学习的结合度评价则依据活动设计与专业课程的关联性以及学生的认知程度。

4. 医院见习实习评价

医院见习实习评价是评价体系中的重要组成部分。评价指标包括实习单位的教学质量、临床操作能力、问题解决能力和实习满意度。实习单位的教学质量评价可以依据实习单位的评价和学生的反馈来进行。临床操作能力的评价可以通过实习报告和技能考核来评定。问题解决能力的评价可以根据实习中问题解决记录和指导老师的评价来进行。实习满意度的评价可以通过实习结束问卷和访谈来收集。

(二) 评价指标及评分依据

本评价体系采用定量与定性相结合的方式,对四个维度的评价指标进行细化,并结合具体的评分依据,确保评价结果的客观性和公正性。

1. 课堂教育教学(40分)

(1) 课程内容匹配度(10分):通过行业需求分析和课程大纲对比,评价课程内容与行业需求的匹配程度。

(2) 教学方法有效性(10分):通过学生反馈、教学观察和成绩提升,评价教学方法是否能够高效传授知识和技能。

(3) 学生满意度(10分):通过问卷调查和访谈,了解学生对课堂教育的满意程度。

(4) 理论知识掌握程度(10分):通过考试成绩和实践考核,评价学生对护理专业知识的掌握程度。

2. 校园文化活动(15分)

(1) 学生参与度(5分):通过活动参与记录,评价学生参与校园文化活动的积极性和频率。

(2) 活动多样性(4分):通过活动目录和学生反馈,评价校园文化活动的类型和数量。

(3) 活动促进效果(3分):通过活动成效评估和学生职业素养提升情况,评价活动对学生职业素养的促进作用。

(4) 学生反馈(3分):通过问卷调查和访谈,收集学生对校园文化活动的反馈和建议。

3. 社会实践活动(15分)

(1) 实践活动数量(3分):通过活动记录,评价学生参与的社会实践活动的数量。

(2) 实践活动质量(3分):通过活动报告和第三方评估,评价社会实践活动的组织和实施质量。

(3) 学生参与广度(3分):通过参与率和覆盖不同班级和群体的学生数量,评价参与社会实践活动的学生覆盖面。

(4) 与专业学习结合度(3分):通过活动设计与专业课程的相关性以及学生的认知程度,评价实践活动与护理专业知识学习的结合程度。

(5) 实践反馈(3分):通过反馈收集和满意度调查,了解学生对参与社会实践活动的反馈。

4. 医院见习实习(30分)

(1) 实习单位教学质量(8分):通过实习单位评价和学生反馈,评价实习单位提供的教学质量和指导。

(2) 临床操作能力(8分):通过实习报告和技能考核,评价学生在临床实习中的操作技能。

(3) 问题解决能力(8分):通过实习中问题解决记录和指导老师的评价,评价学生解决临床实习中遇到问题的能力。

(4) 实习满意度(6分):通过实习结束问卷和访谈,了解学生对实习经历的满意程度。

五、结语

在当前我国医疗体制改革的大环境下,现代护理对护理人员的职业素养提出了更高的要求,高职院校要积极顺应时代的发展,努力现代护理事业输出高素质的人才。新时代护理教育需要培养具有较高职业素养的护理专业人才,护理专业学生职业素养的培育是实现高质量人才培养目标的重要途径。高职护理专业“四位一体”职业素养教育体系将“课堂教育教学、校园文化活动、社会实践活动和医院见习实习”有机融合,打破了传统教育模式的局限性,实现了理论与实践、学校与社会的无缝衔接。四维评价体系将患者评价纳入其中,从服务对象的角度对护理教育质量进行评价,体现了以患者为中心的服务理念,能够有效提升护理专业学生的综合素养,为学生职业发展奠定坚实基础,也为护理教育改革提供了新的思路和实践经验,有助于推动护理教育高质量发展,为健康中国战略的实施贡献力量。

参考文献:

- [1] 国家卫生健康委. 关于印发《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》的通知[EB/OL]. [2022-4-29]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-05/09/content_5689354.htm.
- [2] 王乾贝, 赖小星, 杜红娣, 李真, 王茜, 孙建华, 潘新伟, 霍晓鹏. 护理职业素养的内涵与外延辨析[J]. 医学与哲学, 2021, 42(13): 41-45.
- [3] 李广智. 高职护理专业学生职业素养的研究——以江苏护理职业学院为例[J]. 卫生职业教育, 2020, 38(5): 59-63.
- [4] 刘琴, 邹金梅, 唐虹, 陈旭, 黄永先. 全程递进式培养高职护理专业学生职业素养课程体系的构建[J]. 科技视界, 2022(12): 115-117.
- [5] 楼甜甜, 梅国武. 高职护理专业学生职业素养培养对策研究[J]. 金华职业技术学院学报, 2020, 20(6): 31-36.
- [6] 高丽华, 陈金凤. “三全育人”视域下护理专业学生职业素养培育研究[J]. 吉林教育, 2024(14): 80-81.

Research on the Construction of an Evaluation System for the “Four-in-one” Occupational Competence Education in Higher Vocational Nursing

HUANG Ze-dong, ZHAO Qiao-hong, LI Qian

(Guangzhou Huashang Vocational College, Guangzhou Guangdong 511300, China)

Abstract: This paper presents a research study on the construction of an evaluation system for the “four-in-one” occupational competence education in higher vocational nursing, which includes classroom teaching, campus cultural activities, social practice activities and hospital internships. Through literature review and empirical research, a comprehensive four-dimensional evaluation system has been developed to adapt to the requirements of the new era. The innovation of this study lies in the inclusion of patient evaluation in the educational evaluation system, providing a new perspective and practical cases for nursing education reform. The research findings demonstrate that this evaluation system effectively enhances the comprehensive competence of nursing students and provides empirical support for the development of nursing education and the implementation of the “Healthy China” strategy.

Key words: higher vocational nursing; occupational competence; education system; four-dimensional evaluation

(责任编辑:杨雨青)

(上接第64页)

好地了解企业的运营模式和行业规范,为未来步入职场做好充分准备。

六、结束语

新工科背景下,劳动教育与专业教育的深度融合是教育改革和创新的重要方向。高职院校通过“劳动+专业”特色育人路径的探索与实践,不仅能够有效提升学生的专业技能和实践能力,而且能够培养学生成为具有创新精神、工匠精神和责任感的高素质技术技能人才。未来,高职院校应继续优化“劳动+专业”教学资源,深化校企合作,创新教学方法,以适应不断变化的产业需求,为国家智能制造战略的实施提供强有力的人才支撑。

参考文献:

- [1] 郝军,陈东梅. 高职院校劳动教育长效运行探究[J]. 才智,2023(17):56-59.
- [2] 彭佳师. 生物统计学专业课教育融合劳动教育的初步设计[J]. 生物工程学报,2022,38(5):2019-2025.

[3] 张林琳. “三全育人”视域下大学生劳动教育的问题检视和模式创新[J]. 天津中德应用技术大学学报,2022(6):80-84.

[4] 孙光野,陈君. 新就业形态与大学生就业的双向赋能[J]. 才智,2023(32):133-136.

[5] 周娇. 校企合作视域下职业本科劳动教育的路径研究[J]. 湖南大众传媒职业技术学院学报,2021,21(1):90-94.

[6] 瞿时章. 新时代高职院校劳动教育实施路径的探索——以顺德职业技术学院“绿色细胞工程”为例[J]. 教育教学论坛,2022(47):185-188.

[7] 尹国安,宋秉权,郭晓琳,等. “大国工匠精神”和“沂蒙精神”融入课程思政的实践与改革——以《结构力学》为例[J]. 砖瓦,2023(8):162-164.

[8] 喻秀. 基于《中国制造2025》高职院校制造类专业提升策略研究——以机械产品检测检验技术专业为例[J]. 内燃机与配件,2020(14):237-238.

Exploration and Practice on the “Labor+Major” Characteristic Education Path in Higher Vocational Colleges under the Background of New Engineering —Taking CNC Technology Major as an Example

DUAN Jun, LUO Zhao-yang, ZHANG Ping

(Dazhou Vocational and Technical College, Dazhou Sichuan 635001, China)

Abstract: With the rise of new engineering concepts, higher vocational education is facing a significant mission of training new-era craftsmen with innovative consciousness, practical ability, and highly specialized skills. Taking the CNC technology major as an example, this paper analyzes the current situation and challenges faced by CNC technology education, the connotation of labor education, and the necessity of integrating labor education and professional teaching. It explores the characteristic education path of “labor+major” from the aspects of curriculum system, school-enterprise cooperation, teaching staff, evaluation system, etc. Through this research, it is aimed to help train CNC technology talents with labor spirit, professional competence, and innovative ability to meet the needs of industrial development in the context of artificial intelligence in the new era.

Key words: new engineering; labor education; characteristic education; CNC technology

(责任编辑:桂杉杉)