

高职院校学生创新创业跟踪服务制度研究

黄春平

(江苏商贸职业学院数字商务与智能物流学院,江苏南通 226001)

[摘要]创新创业跟踪服务制度是指将高职院校创新创业服务工作进一步延伸到高职生创新创业实践过程中,及时帮助高职生解决他们创新创业中遇到的问题,从物质和精神上消除他们的后顾之忧,提高高职生创新创业的自信心。分析了高职学生创新创业跟踪服务制度中“时间滞后效应”、社会职责、创新创业的不确定性中存在的问题,针对问题构建落实完善高职院校创新创业跟踪服务制度的机制,在此基础上提出高职院校创新创业跟踪服务制度的策略。

[关键词]高职院校;创新创业;跟踪服务制度

[中图分类号] G71 **[文献标识码]** A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2025.01.006

[文章编号] 2096-711X(2025)01-0014-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、问题提出

我国目前高等教育已经从“精英教育”向“大众教育”进行转变,就业压力也就急剧增加,大学生的就业难问题已成为一个严重的社会问题。国内众多的职教学者都认为,通过创业推动就业,培养创业型人才不仅有利于缓解现阶段由于大学扩招而面临的就业危机,而且有利于高职院校人才培养模式的优化。针对高职学生创新创业问题,国家出台了《教育部关于大力推进高等学校创新创业教育和大学生自主创业工作的意见》《高校学生科技创业实习基地认定办法(试行)》《关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见》《国务院关于强化实施创新驱动发展战略进一步推进大众创业万众创新深入发展的意见》(国发〔2017〕37号)等一系列的政策、法规。从中可以发现,高职院校创新创业已经上升到了国家层面,而创新创业跟踪服务也是高职院校现阶段面临的重要问题。其实,从本质上讲,创新创业跟踪服务是创新创业工作的重要部分,开展高职生创新创业服务工作是高职院校承担社会责任和尽社会服务的重要体现。“对于刚毕业就开始创业的大学生,由于社会经验不足、资金不雄厚、人际关系不广泛等方面的因素,在创新创业中难免会遇到方方面面问题,这些问题需要及时解决。这个时候,如果高职院校能积极伸出援助之手,成为学生坚实的靠山,发挥高职院校本身的各类资源,通过一定的途径和方式,及时帮助创业大学生解决遇到的问题,做到扶上马送一程。”因此,针对高职院校大学生跟踪创新创业服务制度的研究是做好高职生创新创业工作的重要举措。

二、高职学生创新创业跟踪服务制度存在的问题分析

高职院校大学生从学生身份向社会人身份转变需要一个适应过程,这种过程使高职大学生经受了心理上、思想上、人际关系上和社会环境等方面的转化与适应。这种现状的客观存在,促使高职院校为了确保高职生在毕业离校的创新创业过程中成功率,必须主动跟踪高职生的创新创业活动,制定相应的跟踪服务制度,从制度上完善高职生创新创业活动,从而使高职院校大学生的创新创业理念在社会经济活动中生根发芽。具体而言,存在的问题主要表现在这些方面。

(一)“时间滞后效应”需要做好创新创业跟踪服务制度

“时间滞后效应”是指在社会经济活动中,一项决策的实施,其效果往往需要一段时间才能表现出来。在高职院校大学生创新创业中,一个高职院校大学生从接受创新创业教育,到在社会经济活动中真正地创业成功,需要一段时间,尤其是需要很长的时间才能表现出来。这种现象的存在,使高职院校大学生在创新创业中常常要经受精神和物质上的考验,有时候能使人身心疲惫,处理不好,很容易挫伤高职生创新创业的积极性和自信心。杨晓慧(2016)就中国高职院校大学生创业时机做过实地调研,其撰写了研究报告指出:“高职院校大学生创业理念最佳形成时期是在毕业离校工作最初3年时间内。一般而言,毕业离校创业是在工作1到3年后约占37%。”这种选择毕业工作一段时间创业的高职大学生,其根本原因还是在于高职院校大学生需要从精神和物质上不断适应社会经济活动的过程,这种过程如果有高职院校教育者在其中跟踪服务,无论从客观上还是从主观都能更快促使高职大学生转变学生身份,以社会人身份来从事创新创业活动。这也就是俗语所言的“扶上马送一程”道理。

(二)做好创业就业跟踪服务是高职院校的社会职责所在

做好高职院校毕业生创业就业跟踪服务,为毕业创业就业中遇到的问题提供及时的服务,是高职院校的应承担社会职责,以为经济社会发展和提高毕业生创业就业成功率,是党和国家对高职院校教育者的新要求,是国家在新时代的重大战略之一。为了实施这一战略,近年来,国家教育部和地方各级政府,基于各地区经济社会发展实际和高职业院校大学生实际情况,出台了一系列要求高职院校做好高职院校毕业生创业就业跟踪服务制度和政策文件,做好高职生帮扶工作。这是从社会层面来讲,高职院校要做好毕业生创业就业服务跟踪工作。

其实从高职院校与毕业生关系而言,也需要高职院校做好毕业生创业就业跟踪服务工作。高职院校毕业生离校走上社会从事创业就业工作,在社会经济活动中,如果一所高职院校毕业生在离校开始几年时间里,创业成功率非常低,

收稿日期:2024-1-19

基金项目:本文系2023年江苏省高等教育教改研究重点课题“‘四维融合能力梯次递进’创新创业教学体系的研究与实践”阶段性成果(项目编号:2023JSJG707);2023年江苏省教育规划办规划重点课题“科教融汇视域下现场工程师核心素养的实证研究”阶段性成果(项目编号:B/2023/02/73)。

作者简介:黄春平(1986—),女,江苏南通人,江苏商贸职业学院讲师,主要从事市场营销、高职教育研究。

许多毕业生找不到满意的工作,很容易出现毕业生家长和社会各界对某所高职院校人才培养的不满,从而导致高中毕业生不愿意来该校上学,社会企事业单位很少来该校招聘,如果这样,相关高职院校发展,尤其是高质量发展是一句空话。因此,从高职院校本身而言,尽心尽职做好毕业生创业就业跟踪服务工作,提高毕业生创业就业成功率,提升本校毕业生在社会各界的美誉度,是学校本身高质量发展的重要基础,不能等闲视之。

(三)创新创业的不确定性需要高职院校完善跟踪服务制度

在社会经济活动中,就创新创业本身来说,其成功充满着不确定性,其过程充满着复杂性和风险性,古人说“富贵险中求”是有一定道理的。这种不确定性可以从两个方面研究,即宏观层面和微观层面。所谓宏观层面即社会经济环境影响着创新创业成功,例如社会不稳定、法制不健全、技术比较落后、产品服务不能满足消费者等社会因素容易导致高职院校毕业生创新创业失败;从微观层面,创新创业涉及技术、资金、人际关系、个人心理与毅力,以及身心健康等个人因素,许多高职生一开始满怀信心地创新创业,但是遇到困难就开始打“退堂鼓”,使其创新创业充满着不确定性。高职院校根据自己实际,在自身能力的范围内完善高职生创新创业跟踪服务制度,做好高职生创新创业服务跟踪工作,减少其创新创业的不确定性,提升其成功率,是其践行教育初心的重要职责。

三、完善高职院校创新创业跟踪服务制度的机制

完善高职院校创新创业跟踪服务制度机制,从理论上讲,就是要阐述或回答在跟踪服务高职生创新创业活动中跟踪服务那些方面,在其跟踪中高职院校应该做些什么具体内容或行动,也就是扮演者什么样具体角色。根据实践经验的总结,高职生创新创业跟踪服务机制主要侧重两个方面:一是创业者心理思想动态跟踪;二是创业者经营业务活动的跟踪。

(一)创业者心理思想动态跟踪服务

根据马克思主义经典物质与意识关系理论,人的心理思想意识是物质世界的反应,其积极心理思想动态具有正向能到作用,其消极的心理思想动态具有负面阻碍作用,具体表现在事物发展中,前者具有推动事业发展的作用,后者具有抑制事物向前发展的作用。在高职生创新创业活动中,由于其创新创业对高职生来讲是一项全新的事业,在市场经济竞争日益激烈的现代社会,其不确定性、风险性和艰难性都非常高,其创业过程很容易在成功与失败中起起伏伏,这种状态必然投射到创业者的心理思想上,导致其心理思想动态不稳。这种不稳定的心理思想动态如果不能及时处理和化解,很容易摧毁高职生创新创业的积极性与自信心。

要化解这种心理思想不稳定性,教育学和心理学相关理论一再强调,最好是第三方中介媒体的积极介入,而在现实活动中,高职生的母校无疑是最好的第三方中介媒体,一是高职院校教育者比较了解创业者心理思想现状,知晓其不足之处,在具有相关理论和经验的基础上,容易针对高职生心理思想动态的原因采取相应的指导性意见与措施;二是处在心理思想不稳定状态的高职生创业者,由于其心理波动大,不容易相信别人的意见和想法,但是如果是自己老师出手帮扶,相比社会上其他人,更容易取得高职生的信任,也就更容易接受老师的意见或策略,从而能尽快调整其心理思想状态,树立起创业自信心,继续创业下去。

(二)创业者业务经营活动的跟踪服务

在社会经济活动中,创业者着手创业就必将面临一系列

问题,例如创业团队的组件、创业者开发的产品或提供的服务、创业者的融资、公司注册、产品或服务质量的提升与营销,以及与社会相关部门和人员的交往,非常繁琐,也非常复杂。即使是创立微小企业或公司都会面临这些问题,而这些问题如果能得到顺利妥善解决,需要创业者具有极高的社会应对能力以及相应的物质和精神支持。如果创业者是个不经世事的高职生,在面临或处理这些问题时,很容易陷入无所适从的困境,给其创业信心带来负面影响。因此,在高职院校大学生生活毕业生创业过程中,如果有机构或人愿意付出时间和精力跟踪高职生创业中业务经营活动,在他们遇到困难时及时给予帮助或纾困,解决他们在业务经营中出现的问題,这对提升高职生创业的成功率是非常有帮助的。而在经济社会活动中,最有资格承担并愿意跟踪服务,能帮助高职生解决业务经营中遇到的问题,无疑是高职生的原生学校。从另一方面讲,高职院校本身具有丰富资源,例如技术资源、人力资源和社会资源等,这些资源如果善加利用,对初创业的高职生是非常有帮助的。例如最典型是高职院校能联系其各行各业校友,这些校友,有的人在政府部门的领导,有的是企事业单位技术或业务骨干,动员这些校友在不违反原则的范围内,为创业的学弟学妹解决其创业经营中遇到的问题,完全是有可能的,他们也是非常愿意。因此,在完善高职院校创新创业跟踪服务机制中,做好创业者的业务经营活动的跟踪服务是其重要一环。

四、基于主体责任的高职院校创新创业跟踪服务制度的策略

在高职院校大学生创新创业中,如果落实跟踪服务制度的主体责任是其关键一步,关系到跟踪服务制度的成效。其主体主要涉及高职院校本身、学工人员和专业教师等三个层面,只有充分发挥这三大主体责任,才能做好高职院校创新创业跟踪服务制度的落实工作。

(一)充分发挥高职院校跟踪服务的协调应对能力

在社会活动中,一个单位或个人的事业能否达到预期,取得成功,单位或个人主体协调能力在其中扮演重要角色。就我国高职院校而言,在日常教育教学中是党和国家教育方针政策为指导,以大学生为对象开展各项教育活动,不断培养和提升大学生德和能力,做到立德树人,打造我国社会主义接班人和建设者。在日常教育活动中,高职院校联系着党和政府、企事业单位、社会大众、学生及其家长以及教师等,并在其中发挥着主体协调能力,以培养出令社会各界都满意的大学生人才。在跟踪服务高职生创新创业活动中,如果要切实做好这项工作,取得工作成效,高职院校必须充分发挥其主体协调能力,主要表现在这些方面。一是协调政府部门,尽其力量为高职生创业争取政策支持,例如资金支持和税收减免等方面。二是协调企事业单位和社会大众帮助高职生创业,例如协调大企业为创业学生提供技术支持,鼓励民众积极购买创业学生产品或服务。三是协调高职生创业者与其家长的矛盾,在现实经济活动中,许多家长不喜欢自己孩子创业,认为风险大,倒不如找个稳定的单位,安静地过日子。这时候,如果高职生执意要去创业,很容易与其家长产生矛盾,如果不能妥善解决,必将影响高职生创业经营活动心情。为了消除这些矛盾,为高职生打气,高职院校可以发挥自己优势,想办法打消家长的顾虑。总之,在高职生创新创业活动中,如果高职院校能在其中发挥这些协调能力,这对高职生成功成业是非常有帮助的。

(二)充分发挥学工人员跟踪服务的情感亲和能力

在高职生创新创业跟踪服务中,要充分发挥高职院校学

工人员的情感亲和能力。我们知道,在高职院校日常教育教学中,大学生的教育与管理是学工人员在开展,大学生在日常学习生活中遇到的思想、心理、情感、人际、经济等方面问题时,主要是向自己班主任或专兼职辅导员汇报或反映,一般而言,都是班主任或辅导员帮助他们解决日常生活遇到的问题。在其中,随着班主任辅导员与大学生接触增多,两者的情感也不断加深,在高职院校三年的学习生活时间里,许多大学生往往与班主任辅导员成为类似好朋友的关系,非常亲密,无话不谈。在高职院校跟踪服务大学生创新创业工作中,如果充分利用班主任辅导员与毕业生这种亲密关系,打感情牌,对于及时了解高职生在创新创业遇到的问题,彻底掌握高职生在创新创业过程中心理思想态度,从而帮助高职生缓解创业过程中心理压力,提高他们创业成功率是非常有益的。

发挥学工人员跟踪服务的情感亲和能力,要注意做好两个方面工作。一是高职生在校期间,高职院校学工人员就业注意培养自己与大学生之间情感,在日常教育与管理中,积极了解他们内心世界,帮助他们在日常学习生活遇到的问题,长此以往,必将形成良好的师生关系,为日后跟踪服务打下坚实的基础。二是高职生毕业离校创业了,作为曾经的班主任辅导员要有“扶上马送一程”的思想意识,通过各种途径跟踪高职生创新创业活动,在现代社会,由于信息技术的发展,QQ号、微信、手机电话等新媒体的产生与普及,为班主任辅导员全面跟踪服务毕业离校的学生提供了无与伦比的条件。在跟踪服务过程中,面对高职生创新创业中遇到的问题,及时向学校反映,发挥学校的协调应对能力,化解高职生创业中出现的问题,是非常有帮助的。

(三)充分发挥专业教师跟踪服务的技术技能指导能力

在市日益激烈的现代社会,高职生创新创业要想取得成功,其创业活动有创新性,拥有先进专业知识技能是非常重要的,而且这种创新性与先进知识技能在社会经济活动必须与时俱进,只有这样才能保证创业者的企业不断发展,走向成功。能帮助高职生在创业中做到这一点,除了高职生自身不断努力外,高职生专业教师具有极大的优势,如果能发挥专业教师深厚专业知识技能优势,帮助创业高职生及时解决

创业中遇到技术难题,无疑是推动高职生创业成功的重要动力。

在国家发布的各类关于高职院校教育与改革文件中,都强调要发挥教师专业知识技能优势,培养高素质新时代人才,要求高职院校专业教师具有“双师”教育教学素质,要积极下企业提升其实践教学能力。在跟踪服务高职生创新创业中,充分发挥教师的专业知识技能指导能力,是保证高职生创业成功的重要举措,务必落实到位。为了做好高职生创新创业跟踪服务工作,高职院校专业教师要注意做好两个方面工作。一是要积极掌握最新的专业知识与技能,专业教师拥有专业知识与技能,但是如果自己专业知识与技能不是世界最先进的,在这种情况下,如果创业高职生遇到专业技术难题,请相关教师指导,可能会难以达到预期的效果,因此,专业教师加强专业知识与技能学习与锻炼是非常重要的,只有自己优秀了才能培养优秀的学生。二是专业教师要有社会责任感。不少专业教师认为,学生毕业离校了,自己的教育教学任务就完成了,如果有这种思想意识就是缺乏社会责任感。一个才华再高,如果不能为社会发展贡献自己的聪明才智,是不完美的。因此,专业教师积极投身跟踪服务高职生创新创业活动中,为他们进行专业知识与技能指导,是承担社会责任的重要体现,是良心活。总之,专业教师如果能做到这两点,跟踪服务高职生创新创业工作,必然成效显著,锦上添花。

参考文献:

- [1]杨俊,张玉利,刘依冉. 创业认知研究综述与开展中国情境化研究的建议[J]. 管理世界,2015(9):158-169.
- [2]杨连生,王甲男,黄雪娜. 体验式学习对大学生创新创业能力的影响研究[J]. 现代教育管理,2020(12):102-107.
- [3]杨钊,王琼,井美莹. 大学生创业课程学习投入对创业意向的影响研究[J]. 国家教育行政学院学报,2021(1):85-95.
- [4]尹苗苗,张笑妍. 我国大学生创业能力提升路径探析[J]. 科研管理,2019,40(10):142-150.
- [5]尹向毅. 创业是否可教——基于教育学视角的分析[J]. 高等教育研究,2017,38(5):64-71.

Research on the Innovation and Entrepreneurship Tracking Service System for Higher Vocational College Students

HUANG Chun-ping

(School of Digital Commerce and Intelligent Logistics, Jiangsu Vocational College of Commerce and Business, Nantong Jiangsu 226001, China)

Abstract: The innovation and entrepreneurship tracking service system refers to further extending the innovation and entrepreneurship service work of higher vocational colleges to the practical process of innovation and entrepreneurship of their students, timely helping them solve the problems they encounter in innovation and entrepreneurship, eliminating their worries from both material and spiritual aspects, and improving the confidence of higher vocational college students in innovation and entrepreneurship. It analyzes the problems of “time lag effect”, social responsibility, and uncertainty in innovation and entrepreneurship in the tracking service system for vocational college students, and constructs the mechanism to implement and improve the tracking service system for innovation and entrepreneurship in higher vocational colleges. Based on this, strategies are proposed for the tracking service system for innovation and entrepreneurship in higher vocational colleges.

Key words: higher vocational colleges; innovation and entrepreneurship; tracking service system

(责任编辑:章樊)