

# 社会工作视角下的家庭经济困难大学生 就业创业指导服务分析

刘小杰

(宿迁学院,江苏宿迁 223800)

**[摘要]**当前,我国大学生群体面临着严峻的就业压力,特别是家庭经济困难的大学生群体,在就业创业方面面临的困境较家庭经济较好的学生具有很大的差异,如何提高他们就业创业的成功率,提高就业的质量,就成为当前社会亟待解决的问题。基于此,文章就从社会工作视角下探讨家庭经济困难大学生就业创业指导服务的策略,以供相关高校参考。

**[关键词]**大学生;家庭经济困难;就业创业指导;服务策略

**[中图分类号]** G640 **[文献标识码]** A  
doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2020.01.003

**[文章编号]** 2096-711X(2020)01-0005-03

**[本刊网址]** <http://www.hbxb.net>

当前,我国的就业形势比较严峻,每年新增大学毕业生几百万人,加上其他因素导致的失业人口,每年我国有一千多万青年就业大军在就业的道路上拼搏着。这就导致高校毕业生,特别是家庭经济比较困难的大学生,在就业创业方面存在着较大的困难,如何提高家庭经济困难大学毕业生的就业创业情况,直接关系到社会的和谐稳定,也关系到习近平总书记提出来的精准扶贫、精准脱贫工作的落实,要想在社会工作视角下从根本上解决家庭经济困难大学生的就业创业难题,就必须深入研究该部分大学生群体在就业创业方面存在的问题,在“助人自助”原则下,提高他们的就业竞争力,提高他们就业创业的成功率。

## 一、社会工作视角概述

所谓的社会工作视角就是指社会工作者在价值观的指导下,参与到社区的工作当中,通过与社区居民或其他客体的沟通与互动,实现赋权的要求,并达到助人自助的目的。

在现实生活中,人与人的差异在人刚出生的时候就已经存在了。当人步入到社会工作以后,这种差异会变得更加明显,比如:物质条件的差异,甚至是潜移默化下的思想差异。而社会工作主要是着眼于个人对社会环境所造成的影响。在现实生活中,最基础的社会工作就是社会工作者帮助个人成功进行定位,使其真正融入社会当中,从而达到助人自助的目的。因此,助人自助就是社会工作最基本的原则。而对于社会工作者而言,解决某一社会问题最重要的方式,就是将社会各方面的资源进行有效的整合,引导被救助的课题充分挖掘出自身的潜能,发现自身在社会生活中的作用,通过这样间接的帮扶,帮助被救助者成功地融入社会当中,从而有效维护社会的安定、和谐。

## 二、就业创业竞争力简析

当前,“就业竞争力”一词备受人们的关注。所谓的就业竞争力,就是指求职者根据自身家庭的因素、社会因素、个人专业素养以及基本素养等多方面因素合理形成的综合素养,帮助他在激烈的市场竞争中取得就业创业竞争的优势。对于大学

毕业生而言,他们的就业创业竞争力,主要体现在获取更多的资源,形成自身独特的特点,在就业面试及创业竞争中取得一定的优势,打败其他的竞争对手。因此,就业创业竞争力主要是由学生自身、家庭、学校以及社会这几个因素所构成的。细细进行分析,学生自身的因素主要包括学生的个性性格、兴趣爱好、身体健康状况、基本技能、核心专业技能、价值观、就业创业认同和期望等几个方面;家庭因素分为家庭的成员结构、地理位置、经济条件以及父母受教育程度;学校因素则分为学校的地理位置、声望、专业发展水平、教师素养、就业创业指导工作水平极易就业创业扶持力度;社会因素主要分为地方就业环境、政府扶持力度、行业环境等。在这些因素中,家庭经济困难的大学生群体,因为他们的经济条件有限,缺乏家庭的支持,使得他们在心理、个性以及沟通能力方面处在较为弱势的一面,思想和心理负担较重,在求职和创业的过程中,相对而言竞争力较低,处于劣势地位。

## 三、社会工作视角下家庭经济困难大学生的就业创业情况分析

在实际生活中,不论是公办高校还是民办大学,都存在一部分家庭经济困难的学生,据相关部门统计的数据显示,在高效中,家庭经济困难的大学生数量约占大学生总数的20%左右,这还不包括一部分因自尊心较强瞒报的学生;而且,其中的家庭经济特困生大约为8%。这些家庭经济困难的大学生群体,因无力支付学费和生活费用,只能依靠助学贷款,并借助国家和地方高校的各项奖励自主计划来保证自身的生活与学习开支。而且,在大学校园生活期间,他们还必须花费大量的时间来进行勤工俭学活动,这样就导致他们的学习时间远远低于其他的学生,因此,他们在就业创业竞争力方面远远低于其他的学生。此外,受家庭经济影响,他们在就业和创业的过程中,无法得到来自家庭方面的资源支持,同时,因为种种因素的影响,他们在就业时还极易受到就业歧视,出现签约难的情况。而他们也往往因为家庭经济方面的压力,大都是草草签订了就业合同,就业的质量较低。据国家相关部门统计的数据显示,

收稿日期:2019-10-8

基金项目:本文系江苏省教育厅招生就业指导中心课题“经济困难大学生就业竞争力帮扶路径研究”(项目编号:JCKT-B-2019602)。

作者简介:刘小杰,江苏宿迁人,宿迁学院助理研究员,研究方向:高等教育招生就业。

家庭经济困难的大学生在就业率方面,较经济条件较好的学生要低13%左右;而在创业方面,他们的成功率也远远低于家庭经济条件好的学生。由此可见,家庭经济困难成为制约大学生就业创业最主要的因素。基于此,要想提高家庭经济困难大学生的就业创业竞争力,相关学校就必须在社会工作视角下提高就业创业指导服务的质量。

#### 四、社会工作视角下的家庭经济困难大学生就业创业指导服务策略分析

##### (一)合理制定创业就业指导服务方案

社会工作视角是在社工的视角下,在价值观的指导下,通过与客体(即家庭经济困难大学生)的沟通与互动,实现赋权的要求,并达到助人自助(提高家庭经济困难大学生就业创业竞争力)的目的。在开展社工组人自助活动之前,工作人员必须详细了解本校家庭经济困难大学生的基本情况以及他们的就业创业需求,做好充分的准备工作,并制定出就业创业指导服务方案,有计划地开展指导服务工作。只有这样,才能有效地提高家庭经济困难大学生就业创业的竞争力,保证指导服务工作的效果。在实际制定活动方案时,设计的思路,我们活动的组织者应在制定活动方案时,设计人员必须与参加指导服务的家庭经济困难大学生群体进行充分的交流,了解并及时分析他们的内在需求,确定他们的特性与愿景目标,然后科学制定方案的框架,设计出具体的操作流程,在此基础上,与学校、学生及社会群体进行交流探讨,仅以一部完善活动方案,时期具有连续性及其一致性的特征。

##### (二)适时渗透思想政治教育

在社工视角下开展家庭经济困难大学生就业创业指导服务活动,除了帮助这些大学生群体提升自身的就业创业竞争力以外,还必须构建思想政治教育平台,帮助这些大学生群体树立正确的人生观、价值观、道德观、就业观,促使他们形成正确的价值体系。在实际操作中,社会工作者可以邀请优秀党员校友、在校党员先进分子为这群大学生开展讲座或沙龙等不同形式的交流活动,积极宣传党的先进思想,宣传学校的帮扶措施,以增强家庭经济困难大学生群体对党组织的认同,从而不断提高他们自身的思想道德修养。

##### (三)优化指导服务课程体系

当前,我国各大高校都采用了建档立卡的形式,通过助学贷款和奖学金的方式对家庭经济困难大学生群体进行帮扶,极大地解决了他们学费方面的资金困扰,但这些学生的学习和生活支出还必须依靠他们自身的勤工俭学工作来赚取,这样就会花费他们大量的时间和精力,加之专业课程的学习,导致他们

几乎无法挤出时间参与社会工作者组织的就业创业指导服务活动。基于此,在社会工作视角下开展的家庭经济困难大学生就业创业指导服务活动必须优化课程体系,以选修课的形式开展,避免家庭经济困难大学生群体因缺乏时间无法参与到活动当中,影响到就业创业指导服务工作的效果,从而帮助这些大学生逐步提高自身的就业创业竞争力。实践证明,通过这样优化课程体系,采用选修课的形式开展好的就业创业指导服务课程,不但不会挤占家庭经济困难大学生在专业课程方面学习的时间,还保证了指导服务工作的效果,同时取得一举多得的效果。

##### (四)建立层递式的模块化指导服务体系

在课程改革的背景下,各大高校对于就业创业指导服务工作的重要性认识越来越深入,就业创业指导工作已经贯穿于大学四年教育的始终。因此,要想在社会工作视角下提高家庭经济困难大学生群体就业创业指导服务工作的效率,提高奥特曼就业创业的竞争力,我们还必须建立层递式的模块化指导服务体系。在实际操作中,相关高校可以针对不同阶段的家庭经济困难的学生群体以及其他弱势群体,采用递进式的帮扶指导教育。例如:对于大一的新生,应对他们进行适应性教育,帮助他们尽快适应大学生活;针对大二学生,他们已经适应了高校的校园生活并开始思考自己的人生,开始关注职业发展问题,就可以对他们进行未来职业规划教育;针对大三的学生,应对他们开展职业适应教育,引导他们通过相应的磨炼,促进他们加快职业完善的进程,促进他们人格的成熟;针对大四的学生,应对他们开展就业创业指导教育,帮助他们更好地了解自己,提升自身的综合能力与素质,提高自身的就业创业竞争力,这样才能帮助他们在毕业之后尽快完成身份的转变,更好地适应社会职业生活。通过这种阶梯式的模块化教育培训,帮助家庭经济困难大学生提高自身的就业创业竞争力,促进他们的全面发展。

#### 五、结束语

综上所述,当前我国的就业竞争压力较大,对于家庭经济困难的大学生群体而言,他们在就业创业方面的成功率比其他学生要低13%左右,针对这种情况,相关高校应在社会工作视角下,加强对家庭经济困难大学生进行就业创业指导服务,通过合理制定创业就业指导服务方案,适时渗透思想政治教育,优化指导服务课程体系,并建立层递式的模块化指导服务体系,将就业创业指导服务贯穿于大学教育的始终,以此提高家庭经济困难大学生的就业创业竞争力,在提高指导服务工作效率的同时,促进相关大学生未来的发展。

#### 参考文献:

- [1]许晓桐. 焦点解决技术在独立学院大学生就业创业指导与服务工作中的应用研究——以浙江工业大学之江学院为例[J]. 改革与开放,2018(6):127-128.
- [2]周义彬,朱中伟. 地方经济视角下高职院校就业创业指导服务研究——以扬州市职业大学为例[J]. 科学咨询(科技·管理),2018(11):10-11.
- [3]谢献谋,刘光明. 社会需求视角下的工科大学生就业能力提升研究——以武汉大学工科生为例[J]. 中国大学生就业,2018(1):50-54.
- [4]廖星男. 独立学院家庭经济困难毕业生就业帮扶研究——以桂林电子科技大学信息科技学院为例[J]. 山西青年,2017(22):185-186.
- [5]蒋冠周,饶丹婷,冯健娜. 高职院校家庭经济困难学生个性化就业指导研究——以广东建设职业技术学院为例[J]. 中国大学生就业,2017(15):39-44.
- [6]陈颖. “双创”背景下大学生创业困境及对策浅析——以漳州市为例[J]. 就业与保障,2017(23):32-33.
- [7]王傅,刘惠苑,胡辉华. 知识管理视角下的高职大学生创新创业教育模式研究——以社会工作专业为例[J]. 社会福利(理论版),2017(5):41-46.

## Analysis of College Students' Employment Guidance Service under the Perspective of Social Work the Family Economic Difficulties

LIU Xiao - jie

(Suqian College, Suqian Jiangsu 223800, China)

**Abstract:** At present, our country college students facing a severe employment pressure, especially the family economic difficulties students groups, in terms of employment entrepreneurship the plight of the family economic good student to have a big difference, how to improve the success rate of their employment, improve the quality of employment, will become the social question which urgently to be solved. Based on this, from the perspective of social work, this article explores the family economic difficulties of entrepreneurship of university students' employment guidance service strategy, in order to offer reference for colleges and universities.

**Key words:** college students; family economic difficulties; employment entrepreneurship guidance; service strategy

(责任编辑:范新菊)

(上接第4页)

最新信息技术、利用网络寻找学习资源、利用大数据解决问题等能力显得尤为重要。

### 五、结语

面对新经济的发展浪潮,我国正在逐步从传统行业向人工

智能、5G、全球化的新经济时代发展。为更好地为区域经济发展提供高素质高技能管理人才,走访调研本地企业对于工商企业管理专业人才的需求。结合科技发展趋势和教育教学改革方向,优化现有人才培养模式势在必行。积极探索创新思路以提升高职管理专业人才的整体素质,服务当地经济发展。

### 参考文献:

- [1] 教育部. 关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见[EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe\\_953/201906/t20190618\\_386287.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_953/201906/t20190618_386287.html), 2019-6-11.
- [2] 江苏省教育厅. 2018年江苏省普通高校毕业生就业质量年度报告[EB/OL]. [http://jyt.jiangsu.gov.cn/art/2019/1/25/art\\_58320\\_8100937.html](http://jyt.jiangsu.gov.cn/art/2019/1/25/art_58320_8100937.html), 2019-1-25.
- [3] 谭波. 高职院校工商企业管理专业人才培养的改革与思考[J]. 科技风, 2018(9): 3-5.
- [4] 王慧华. 高职院校工商企业管理专业人才培养现状分析——以江西经济管理干部学院为例[J]. 现代经济信息, 2018(19): 393-394.
- [5] 陈苡. 基于社会需求的高职工商企业管理特色专业建设[J]. 湖北函授大学学报, 2018, 31(18): 34-35.
- [6] 周媚. 高职工商企业管理人才实践教学体系的改革研究[J]. 中国商论, 2017(11): 183-184.

## Exploration of Innovative Thinking for Talent Cultivation in Private Higher Vocational Colleges and Business Enterprise Management Specialty

XU Chen - yu

(Suzhou Centennial College, Suzhou Jiangsu 215123, China)

**Abstract:** With the acceleration of industrial upgrading and economic restructuring, the social demand for technical and skilled personnel is increasing. Under the traditional mode, business enterprise management major of higher vocational colleges lacks of characteristics, and graduates lack of competitiveness in the employment market. Based on the needs of the society, this paper discusses the innovative thinking of professional talents training in private higher vocational colleges and business enterprise management specialty. It focuses on the talent needs of enterprises in Suzhou and surrounding areas. Based on the employment status of graduates majoring in business enterprise management, this paper aims to understand the specific situation of the current cultivation of business enterprise management, and explores a new mode of talent cultivation suitable for modern economic and social development.

**Key words:** business enterprise management; demand of the society; talent cultivation; innovative thinking

(责任编辑:桂杉杉)