

关于应用型本科院校旅游管理专业学生实践能力训练现状的调查问卷

冯颖

(黑龙江外国语学院国际酒店管理系,黑龙江哈尔滨 150025)

[摘要]摸清应用型本科院校旅游管理专业学生实践能力的现状以及存在的问题,建立一套能体现旅游产业发展的特点,又能科学反映学生实践能力与素质的训练体系是非常重要的。为此,对应用型本科院校旅游管理专业学生实践能力情况进行了一次深入的调查。

[关键词]旅游管理;实践能力;训练

[中图分类号] G640 **[文献标识码]** A

doi:10.3969/j.issn.2096-711X.2020.01.007

[文章编号] 2096-711X(2020)01-0014-03

[本刊网址] <http://www.hbxb.net>

一、调查目的

随着旅游产业的蓬勃发展,对旅游行业从业者在知识、能力和素质方面才提出了新的要求。针对应用型本科院校旅游管理专业学生实践能力训练体系中存在的问题,提出优化的策略,从而提高学生的实践能力、满足社会和企业发展的需要。

二、调查对象

调查对象主要是从事旅游相关工作的政府人员、专家、企业代表、教师以及旅游管理专业大四学生。

三、调查方式

本次调查主要采取网络问卷调查方式。通过在线调查,让五类调查对象参与其中,并向每个身份代表各发出40份,共200份。发出200份,收回200份,有效率100%。

四、调查时间

2019年8月—2019年9月。

五、调查内容

问卷共设计了20个问题,主要涉及了旅游管理专业的课程设置、师资队伍、硬件设施、校企合作、学生的参与情况等方面。

六、调查结果

问卷调查统计与分析结果如下:

1. 你认为旅游产业最缺乏什么学历的人才?

分析以上数据得出:43.5%认为旅游产业最缺乏硕士及以上学历的人才,39.5%认为最缺乏本科学历,11.5%认为最缺乏专科学历,只有0.5%认为最缺乏中专学历。这说明旅游产业的发展急需硕士及以上学历的人才。

2. 你认为旅游企事业单位在招聘人员时,对专业是否要求对口?

分析以上数据得出:40%认为旅游企事业单位在招聘人员时,对专业对口要求一般。32.5%认为旅游企事业单位比较注重专业对口,16%认为旅游企事业单位很注重专业对口,只有11.5%认为旅游企事业单位不注重专业对口。这说明旅游企事业单位在招聘人员时,对所学专业一般没有特别的要求。

3. 你认为旅游产业最缺乏什么类型的人才?

分析以上数据得出:45.5%认为旅游产业最缺乏应用型人

才,33%认为旅游产业最缺乏专业型人才,18%认为旅游产业最缺乏技能型人才,只有3.5%认为旅游产业最缺乏学术型人才。这说明旅游产业最缺乏的是将专业知识和技能应用于所从事的社会实践的一种专门的人才。

4. 您认为旅游产业发展对旅游管理专业学生的知识新要求有哪些?

分析以上数据得出:79.5%认为旅游产业发展对旅游管理专业学生的知识新要求有旅游产业和现代服务业的发展动态,79%认为旅游相关产业领域的基础知识,66.5%认为多种语言,60%认为国内外人文地理知识,47.5%认为工商管理 and 应用经济学理论知识,34%认为国际贸易相关知识。这说明旅游产业发展要求旅游管理专业学生不仅要掌握旅游产业动态和旅游相关产业领域的知识,还要运用多种语言,了解国内外人文地理等知识。

5. 您认为旅游产业发展对旅游管理专业学生的能力新要求有哪些?

分析以上数据得出:77.5%认为旅游产业发展对旅游管理专业学生的能力新要求有业务操作能力,67.5%认为要有资源整合能力和新媒体营销能力,65%认为要有处理人际关系能力,64.5%认为要有多语言沟通能力,62%认为要有终身学习能力,59%认为要有信息技术应用能力,54.5%认为要有理论知识运用能力和持续创新能力,52%认为要有决策能力,44%认为要有涉外能力,34.5%认为要有自主创业能力。这说明旅游产业发展要求旅游管理专业学生不仅要有业务操作能力,还要培养多方面的能力,如资源整合能力、新媒体营销能力、处理人际关系能力、多语言沟通能力等。

6. 您认为旅游产业发展对旅游管理专业学生的素质新要求有哪些?

分析以上数据得出:86.5%认为旅游产业发展对旅游管理专业学生的素质新要求有良好的服务意识及态度,85%认为要有较高的职业素养,81.5%认为要有良好的身体和心理素质,78.5%认为要有良好的人文素质,55%认为要有创新创业素质。这说明旅游产业发展要求旅游管理专业学生不仅要良好

收稿日期:2019-9-23

基金项目:本文系黑龙江省教育科学“十三五”规划2017年度备案课题“应用型本科院校旅游管理专业学生实践能力训练体系的构建与实践”(项目编号:GBC1317159)。

作者简介:冯颖(1981—),女,黑龙江铁力人,副教授,研究方向:旅游管理、旅游教育。

的服务意识及态度,还要具备多方面的素质,如较高的职业素养、良好的身体、心理素质和人文素质等。

7. 您认为哪些课程有益于旅游管理专业学生实践能力的培养?

分析以上数据得出:89%认为实践类课程有益于旅游管理专业学生实践能力的培养,73.5%认为是素质拓展类课程,67.5%认为是相关领域知识类课程,63%认为是旅游专业理论知识,60%认为是思维意识类课程。这说明旅游管理专业学生实践能力的培养不仅要开设实践类课程,还要开设素质拓展类课程、旅游专业和相关领域知识类课程等。

8. 您认为旅游管理专业教师在授课过程中,比较注重哪些?

分析以上数据得出:46%认为旅游管理专业教师在授课过程中比较注重理论知识与实践相结合,36.5%认为注重理论知识与案例相结合,13%认为注重理论知识,只有4.5%认为注重实践较多。这说明旅游管理专业教师在授课过程中更加注重理论与实践相结合,同时还要加强案例教学。

9. 您认为旅游管理专业实践教学的师资情况是怎样组成的?

分析以上数据得出:77%认为旅游管理专业实践教学的师资主要由专业教师组成,64%认为是行业教师,39.5%认为是跨专业教师,51.5%认为具有创业经验的企业导师。这说明旅游管理专业实践教学的师资组成力量应该多样化,由专业教师、行业教师和具有创业经验的企业导师共同来组成的。

10. 您认为旅游管理专业应配备哪些校内实训室及设施设备?

分析以上数据得出:77%认为旅游管理专业应配备的校内实训室是旅游信息软件一体化实训室,75%认为是导游模拟实训室,74.5%认为是旅游企业模拟运营实训室,72.5%认为是景区开发与管理实训室,71%认为是餐厅服务实训室,68%认为是茶艺、酒吧、咖啡厅实训室,65.5%认为是客房服务实训室,55.5%认为是会议服务实训室。这说明旅游管理专业应加强校内实训室建设,应配备旅游信息软件一体化实训室、导游模拟实训室、旅游企业模拟运营实训室、景区开发与管理实训室、餐厅服务实训室等。

11. 您认为旅游管理专业实训教学模式主要有哪些?

分析以上数据得出:93%认为旅游管理专业实训教学模式主要有社会见习,87.5%认为场景实训,76.5%认为课堂实训,64.5%认为校内实验。这说明旅游管理专业实训教学模式应以社会见习为主,加强校内场景实训、课堂实训和校内实验。

12. 您认为高校与旅游企业、政府建立联盟关系联合培养旅游人才开展的状况?

分析以上数据得出:67%认为高校与旅游企业、政府建立联盟关系联合培养旅游人才开展的状况一般,23%认为不深入,8.5%认为很深入,只有1.5%认为非常深入。这说明应大力加强高校与旅游企业、政府之间的联系,通过建立联盟关系共同培养旅游人才。

13. 您认为旅游管理专业学生在专业实习的过程中,实习单位对他们的态度?

分析以上数据得出:58.5%认为旅游管理专业学生在专业实习的过程中实习单位能为学生实习生提供培训机会,51.5%认为流于形式、没有给予重视,47%认为明确实习生的日常管理制度,30%认为为实习生提供职业规划,30%认为为实习生提供职业规划。这说明旅游管理专业学生在专业实习的过程中,高校应加强与实习单位的沟通,提高实习单位对学生实习

的重视程度。

14. 您认为在专业实习过程中,旅游管理专业的学生实际获得?

分析以上数据得出:91%认为在专业实习过程中,旅游管理专业的学生实际获得职业技能,79.5%认为是岗位责任,48.5%认为是社会责任,45%认为是价值观,30%认为是创新能力。这说明,旅游管理专业的学生在专业实习过程中不仅获得职业技能和岗位责任,还能培养他们的社会责任感、价值观和创新能力等。

15. 您认为影响旅游管理专业学生实践能力提高的主要因素?

分析以上数据得出:81%认为影响旅游管理专业学生实践能力提高的主要因素是实践机会少,53%认为是实验设施设备少,52.5%认为是模拟次数少,52%人认为学校的重视度不高,51.5%认为是学生兴趣不高。这说明要提高旅游管理专业学生实践能力,不仅要为他们提供更多的实践机会,还要完善实验室设施设备,增加模拟次数等。

16. 您认为旅游管理专业学生实践能力训练情况的信息是否能够得到及时反馈?

分析以上数据得出:61.5%认为旅游管理专业学生实践能力训练情况的信息不能得到及时反馈,而38.5%认为能够得到及时反馈。这说明加强校内外各方沟通,对学生实践能力训练情况的信息进行及时、准确的反馈。

17. 您认为旅游管理专业学生实践能力训练质量评价的主体可以是?

分析以上数据得出:92%认为旅游管理专业学生实践能力训练质量评价的主体可以是企业,67.5%认为是教师,50%认为是专家,43%认为是学生,29%认为是政府。这说明旅游管理专业学生实践能力训练质量的评价主体应以企业为主,教师、专家、学生和政府多方参与进行全方位的评价。

18. 您认为旅游管理专业学生实践能力训练体系的主要目标?

分析以上数据得出:88.5%认为旅游管理专业学生实践能力训练体系的主要目标是学生的实践能力得到提高,82%认为是深化教育改革、适应社会和企业的需要,60%认为是规范实践教学管理,55%认为是教学质量不断提高,50%认为是教师的教学能力提高。这说明旅游管理专业学生实践能力训练体系的主要目标是使学生的实践能力得到提高,从而满足社会和企业发展的需要。

19. 您认为当前构建旅游管理专业学生实践能力训练体系,高校最应该做什么?

分析以上数据得出:87.5%认为当前构建旅游管理专业学生实践能力训练体系,高校最应该做的是多样化教学,注重理论与实践相结合,提高学生实践能力。76%认为加强师资队伍建设和一支实践经验丰富的优秀教学,68%认为改善学校的硬件设施、营造旅游应用型人才培养的氛围,89%认为加强与旅游企事业单位的联系与合作、为学生提供实践场所、指导学生实践,80%认为拓宽学生的知识领域、开设与旅游产业相关的课程、增强服务意识、提升学生的综合素质,64.5%认为重视对学生创新能力的培养、激发学生的创新潜能。

20. 您对应用型本科院校旅游管理专业学生实践能力训练现状还有什么建议吗?

分析以上数据得出:理论知识与实践并重,深入开展校企合作,加强校内外实践过程管理,四方协调并进。

(下转第34页)

探索借鉴“由考试主办方发送成绩报告”的模式,如 HSK 成绩报告由汉语考试中心发送,学校成绩单由官方寄发(密封信封盖章或校方电子邮件发送)等,增加权威性和严肃性。

(三)整合平台资源。在招生录取中,信息平台的使用缩减了申请时间,减少了申请费用,固化了申请档案,但是各平台之间互不兼容的现状依然影响着招生工作的效率。现行常用信息平台包括:全国来华留学信息管理系统,中国政府奖学金来华留学管理信息系统,孔子学院奖学金管理系统,省级来华留学信息化管理平台及本校的国际学生服务管理平台等。这些

平台无法对接,数据不能“握手”,学生需要在不同的平台重复申请,负责招生的老师需要在不同的平台维护数据,导入导出并多向核对避免数据错误,造成了人力、财力的浪费。建议优化全国来华留学信息管理系统,使其成为国际学生招生管理工作的中枢——一站式管理服务中心,在数据采集之外开发管理服务功能,并增加联网可查的失信学生档案、异动学生档案等。其他平台作为辅助系统,能够顺利接入并实现数据流动,方便某类学生的模块化管理。

参考文献:

- [1] 赵奇栋. 国际化对留学生招生培养工作的挑战及应对[J]. 经济与社会发展, 2017(2): 81 - 84.
- [2] 毛云骅, 付谦, 关文净. 来华留学生招生工作流程分析[J]. 华章, 2013(5): 91 - 93.

Enlightenment of International Student Enrollment in Colleges and Universities in the USA

GAO Min¹, WU Jia - jin²

- (1. College for Overseas Education, Yangzhou University, Yangzhou Jiangsu 225009;
- 2. Jiangsu College of Tourism, Yangzhou Jiangsu 225000, China)

Abstract: As the main destination of international student flow, the admission and enrollment of American universities has been highly market - oriented and professional. Based on the research on application requirement and procedure in Umass Boston, this paper emphasizes the three important aspects of recruitment, which are data analysis, effective teamwork and student - oriented perspective. Also it puts forward some suggestions on study in China under the new situation of optimizing the structure and improving the quality.

Key words: the United States; international students; enrollment; admission; enlightenment (责任编辑:范新菊)

(上接第 15 页)

参考文献:

- [1] 张培茵, 孙琦, 石长波. 旅游高等教育创新教育教学体系的构建与实践[J]. 旅游学刊, 2006(12): 51 - 54.
- [2] 黄建伟. 旅游高等院校产学研合作教育模式的中外比较研究——以康奈尔大学酒店学院与北京联合大学旅游学院为例[J]. 旅游学刊, 2009(2): 87 - 91.

The Questionnaire on the Present Situation of the Training of the Practical Ability of the Students for Tourism Management Specialists in Applied Undergraduate Colleges

FENG Ying

- (Department of International Hotel Management, Heilongjiang Foreign Languages University, Harbin Heilongjiang 150025, China)

Abstract: It is very important to find out the present situation and existing problems of practical ability of students majoring in tourism management in applied colleges. Therefore, this paper makes an in - depth investigation on the practical ability of students majoring in tourism management in application - oriented universities.

Key words: tourism management; practical ability; training (责任编辑:章樊)